

DIGITALNA PREOBRAZBA ZDRAVSTVA IN SOCIALNEGA VARSTVA

SOCIALNE DELAVKE IN DIGITALNE TEHNOLOGIJE

Veliko zanimanja za teleoskrbo, več zadržanosti do socialnih robotov

 **61** socialnih delavk

Slovenija

2023

01 Teleoskrba: visoka sprejetost, manj izkušenj

82 %

ima pozitiven ali zelo pozitiven odnos do teleoskrbe.

95 %

meni, da je teleoskrba smiselna ali zelo smiselna v dolgotrajni oskrbi starejših oseb.

23 %

jo je že uporabljalo pri svojem delu.

Naklonjenost teleoskrbi je precej večja od njene dejanske uporabe.

02 Teleoskrba: pripravljenost obstaja tudi brez izkušenj

67,2 %

neuporabnic bi teleoskrbo **verjetno ali zagotovo** želelo uporabljati pri svojem delu.

9,8 %

verjetno ali zagotovo ne bi želelo uporabljati

23 %

morda bi, morda ne bi želelo uporabljati

Vseh 7 sedanjih uporabnic bi želelo nadaljevati z uporabo teleoskrbe.

03 Teleoskrba: znanje in izobraževanje zaostajata

55 %

svoje znanje o teleoskrbi ocenjuje kot **slabo ali zelo slabo**.

Samo 20 % ga ocenjuje kot dobro ali zelo dobro.

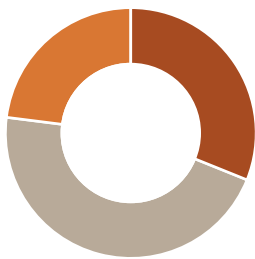
36,7 %

se je izobraževalo o teleoskrbi v zadnjih petih letih

Interes je velik, znanje pa mu še ne sledi.

04 Socialni roboti? Veliko je še odprtih vprašanj.

Splošni odnos



- 31,1 % (zelo) negativen
- 45,9 % niti negativen niti pozitiven
- 23 % (zelo) pozitiven

Smiselnost uporabe v dolgotrajni oskrbi



- 31,1 % ni smiselna
- 26,2 % ni niti smiselna niti nesmiselna
- 42,6 % je smiselna

Splošni odnos je zadržan, toda potencial uporabe v dolgotrajni oskrbi prepoznava več socialnih delavk.

05 Socialni roboti ostajajo velika izobraževalna vrzel

83 %

svoje znanje o socialnih robotih ocenjuje kot **slabo ali zelo slabo**.

Samo 6,7 % ga ocenjuje kot dobro.

8,3 %

se jih je v zadnjih petih letih izobraževalo o socialnih robotih.

4,9 %

jih trenutno uporablja socialnega robota pri delu; **95 %** ga še nikoli ni uporabljalo.

100 %

Velika odprtost za uporabo socialnih robotov

Vse socialne delavke so odgovorile, da bi **verjetno ali zagotovo** želele uporabljati socialnega robota pri svojem delu!

06 Tehnološki starizem

Tehnološki starizem (tj. diskriminacija, stereotipiziranje in predsodki na podlagi kronološke starosti) je posebna oblika starizma, ki zajema negativen odnos do uporabe digitalnih tehnologij med starejšimi osebami.

32 %

jih je na lestvici ATAOUT-10 doseglo 40 ali več točk (od 50). **Pri približno tretjini je tehnološki starizem izrazitejši.**

Lestvica 10-50; višji rezultat pomeni bolj negativen odnos oziroma več tehnološkega starizma.

Digitalizacija oskrbe ni samo vprašanje dostopa do tehnologije in znanja, ampak tudi naših predstav o sposobnostih starejših ljudi.

O RAZISKAVI

Izvedba raziskave: Raziskava je potekala med septembrom in decembrom 2023 z namenskimi vzorčenjem. Vključenih je bilo 61 socialnih delavk z izkušnjami pri delu s starejšimi osebami. K sodelovanju smo jih povabili prek vseh socialnovarstvenih zavodov, ki izvajajo institucionalno varstvo starejših oseb, vseh izvajalcev pomoči na domu ter prek članov Sekcije za socialno oskrbo pri Socialni zbornici Slovenije.

Vzorec: 55 žensk, 4 moški; pri dveh spol ni naveden. Zaradi visokega deleža žensk v vzorcu uporabljamo žensko slovnično obliko za vse sodelujoče, ne glede na spol. Podatki temeljijo na veljavnih odgovorih.

Avtorici: dr. Simona Hvalič Touzery in Mojca Šetinc | Leto 2026

Projekt: Digitalna preobrazba zdravstva in socialnega varstva: Sprejemanje in poznavanje tehnologij med pomembnimi profili prihodnosti (ARIS-J5-4578).

Projekt financira Javna agencija za znanstvenoraziskovalno in inovacijsko dejavnost Republike Slovenije (ARIS).