

POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2024/25

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev in tutorjev študentov.

Seznam tutorjev (17): tutorji učitelji (12), tutorji za tuje jezike, študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje in tuje študente, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Katedra za družboslovno informatiko in metodologijo asist. dr. Emil Polajnar
Katedra za razvoj in menedžment organizacij in človeških virov doc. dr. Branko Bembič
Katedra za analizo politik in javno upravo izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Področna skupina za Evropske študije doc. dr. Danijel Crnčec
Katedra za medijske in komunikacijske študije doc. dr. Andreja Trdina
Katedra za kulturologijo asist. Maruška Nardoni
Katedra za mednarodne odnose doc. dr. Faris Kočan
Katedra za novinarstvo prof. dr. Igor Vobič
Katedra za obramboslovje asist. dr. Teodora Tea Ristevska
Katedra za teoretsko analitsko politologijo izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Katedra za analitsko sociologijo prof. dr. Matjaž Uršič
Katedra za tržno komuniciranje in odnose z javnostmi doc. dr. Urška Tuškej Lovšin
Katedra za tuje strokovne jezike lekt. mag. Matej Šetinc

Koordinator tutorjev izr. prof. dr. Luka Kronegger
Tutorka za študente s posebnimi potrebami Mateja Zorko Stopar
Tutorka za mednarodno sodelovanje Maša Kolenbrand
Tutorka za informacijske vire Nataša Godec
Tutor za študente športnike pred. Jaroš Štekl

Poročilo o delu oziroma sprotne obvestila o aktivnostih je posredovalo 7 od 13 programskih tutorjev učiteljev in vsi (4) tutorji učitelji, ki delujejo na vsebinskih področjih.

1. OPIS DELA TUTORJEV UČITELJEV

Iz poročil tutorjev učiteljev je razvidno, da so oblike izvedenih tutorskih ur: priprava vsebin, objave in pogovori prek družbenih omrežij, govorilne ure, korespondenca prek e-pošte, pomoč pri organizaciji srečanj s študenti, izvedba srečanj s študenti, sprotni neformalni pogovori, druženje v društvu študentov, pomoč pri informativnih dnevih (navedene aktivnosti so potekale v različnih oblikah, npr. prek e-pošte, Zooma in drugih platform (npr. Whatsapp, FB messenger ipd.). Študenti se nanje večinoma ne obračajo z vprašanji, ki so informativne narave (torej lahko informacije poiščejo drugje), temveč bolj s problemi, ki presegajo zmožnost reševanja s pomočjo študentov samih ali študentov tutorjev.

Komunikacija s študenti poleg tutorskih ur poteka tudi prek družbenih omrežij (Instagram, FB, WhatsApp) in prek elektronske pošte. Glede na oddana poročila so tutorji učitelji za te aktivnosti porabili od **20 ur**, nekateri pa tudi **40 ur letno**. Podobno kot v lanskem letu mnogi porabe ur za tutorske aktivnosti posebej ne beležijo, kar dodatno otežuje strukturirano beleženje časa, ki ga tutorji učitelji porabijo za svoje delovanje.

Poleg organizacijskih nalog se v poročilih pojavljajo tudi vsebinsko specifični primeri, pri katerih tutorji učitelji prevzemajo mentorsko in posredniško vlogo. Študenti se nanje praviloma obrnejo v zahtevnejših situacijah, ki presegajo informativno raven študentskih tutorjev, npr. pri zapletih pri opravljanju obveznosti, razumevanju zahtev posameznih predmetov ali v primerih, kjer je potrebna vključitev pedagoškega osebja. V posameznih programih tutorstvo vključuje tudi jasno mentorsko dimenzijo, kot je spodbujanje odgovorne in etične prakse (zlasti na novinarstvu) ter krepitev medgeneracijskega povezovanja in študijske skupnosti (npr. sociologija). Več tutorjev opaža tudi premik k spletni komunikaciji in upad klasičnih govorilnih ur, kar kaže na potrebo po nadaljnjem prilagajanju komunikacijskih kanalov in bolj sistematičnemu spremljanju učinkov tutorstva.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča, da je tudi v študijskem letu 2024/25 tutorstvo potekalo kot pomembna individualna podpora študentom, ki zaradi zdravstvenih stanj, primanjkljajev ali ovir potrebujejo prilagoditve študijskega procesa. Izvedenih je bilo 42 tutorskih ur v več kot tridesetih primerih na vseh treh stopnjah; večina svetovanj je potekala v živo, manjši del pa po telefonu ali e-pošti. Najpogosteje so pomoč potrebovali študenti s psihosocialnimi težavami, študenti z delno ali popolno izgubo vida, s primanjkljaji na posameznih področjih učenja ter dolgotrajno bolni študenti, kot posebej zahtevni pa so bili izpostavljeni primeri študentov z Aspergerjevim sindromom in pridruženimi motnjami. Tutorstvo je obsegalo individualne pogovore, pomoč pri pridobitvi statusa, razlago pravic in prilagoditev ter svetovanje pri vpisih, napredovanju, urnikih in izbirnih predmetih. V izpitnih obdobjih je bila pomembna tudi intervencija pri nedoslednem izvajanju prilagoditev pri nekaterih, zlasti množičnih temeljnih predmetih (npr. pri izrednih rokih ali spremembi oblike preverjanja znanja), kar se pogosteje pojavlja pri študentih z *neočitnimi* posebnimi potrebami in kaže na potrebo po nadaljnji osveščenosti dela pedagoških delavcev. Poleg tutorskih ur je tutorka vodila podstran za študente s posebnimi potrebami, pripravljala dokumentacijo za razpise ter koordinirala izboljšave dostopnosti: dvigala so bila nadgrajena z zvočno najavo nadstropij (december 2024), v Veliko dvorano in predavalnico 20 pa je bila nameščena prenosna induktivna zanka za gluhe in naglušne študente (julij 2025). Posebej je bilo poudarjeno sodelovanje z zunanjimi institucijami (npr. Center Iris) pri vključevanju bodoče študentke z okvaro vida, ter dodatna usposabljanja tutorke na področju psihosocialnih stisk in tutorsko-informacijske podpore.

Tutorka za mednarodno sodelovanje poroča, da je tutorstvo za tuje študente (izmenjevalne in redno vpisane) tudi v študijskem letu 2024/25 potekalo predvsem kot kombinacija integracijske, informacijske in administrativne podpore. Tutorka učiteljica je v letu ocenila približno 20 tutorskih ur, pri čemer je delo obsegalo uvodni spoznavni sestanek z ekipo študentov tutorjev, krajše usposabljanje in začetno pripravo na Pozdravni dan za mednarodne študente_ke, sprotno koordinacijo ter posredovanje med tutorandi in tutorji. Študenti tutorji (Christian Hladky Turk, Anej Bevk Peternelj, Natalija Tanić, Lea Cafuta Maček) so pomagali pri vključevanju v študij na FDV in življenje v Ljubljani: svetovali so pri izbiri oziroma menjavi predmetov, iskanju učnega gradiva, razumevanju študijskih obveznosti in pripravi na izpitna obdobja, hkrati pa je bila največja potreba tudi letos povezana z birokratskimi vprašanji (dovoljenja za bivanje, študentski boni, mesečne vozovnice ipd.). Za redno vpisane tuje študente je bila pristojna tutorka Natalija Tanić, ki je kot mednarodna študentka ambasadorka nudila podporo tudi na Upravni enoti pri pregledu dokumentacije ter tutorande usmerjala glede postopkov pridobivanja dovoljenja za bivanje. Glavni komunikacijski kanal je ostala WhatsApp skupina, dopolnjena z Messengerjem, Facebookom in e-pošto; skupina se je izkazala kot učinkovit način hitrega pretoka informacij in hkratnega povezovanja študentov med seboj. Tutorji so prevzeli tudi pomemben del organizacijske podpore mednarodni pisarni pri dogodkih za tuje študente,

zlasti za izmenjevalne. Tutorandi so delo tutorjev ocenili zelo pozitivno, posebej zaradi pomoči na začetku leta pri integraciji, hkrati pa poročilo izpostavlja, da tuji študenti zaradi drugih obveznosti pogosto ne izkoristijo dovolj družabnih dogodkov, zato bi bilo smiselno spodbujati njihovo udeležbo. Kot razvojni predlog se navaja prilagoditev sestave tutorske ekipe različnim potrebam rednih in izmenjevalnih tujih študentov (kombinacija tutorjev z izkušnjo izmenjave in tutorjev, ki so sami redni tuji študenti), saj to izboljšuje razumevanje njihovih specifičnih izzivov.

Tutorka za informacijske vire poroča, da je v študijskem letu 2024/25 izvedla skupno 15 tutorskih ur za 23 študentov. Tutorske ure so potekale kot individualno svetovanje v knjižnici, na daljavo (prek Zooma), po telefonu ter po elektronski pošti. Večina svetovanj je bila izvedena osebno v knjižnici, manjši del pa na daljavo ali v obliki krajših odgovorov po telefonu in e-pošti. Najpogostejše teme vprašanj so bile:

- Kako poiskati elektronske vire – uporaba Digitalne knjižnice UL.
- Prijava v Spletno učilnico FDV z UL identiteto.
- Spletni vpis v knjižnico.
- Navajanje virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV.
- Pomoč pri iskanju določenega gradiva.

Tutor za študente športnike poroča, da je v študijskem letu 2024/25 izvedel približno 30 kontaktnih ur, pri čemer so konzultacije potekale v e-obliki, po telefonu ali v živo – odvisno od potreb študentov in njihovega tekmovalnega urnika. Tutorstvo je bilo usmerjeno predvsem v individualno svetovanje glede usklajevanja dvojne kariere, torej športnih in študijskih obveznosti, ter pomoč pri sprotnem načrtovanju študijskih aktivnosti. Pomemben del dela je predstavljala tudi koordinacija z nosilci predmetov in drugimi pedagogi pri dogovarjanju o načinih in terminih opravljanja obveznosti športnikov, zlasti kadar so ti zaradi treningov ali tekmovanj odsotni. Tutor je obravnaval prošnje za pridobitev oziroma podaljšanje statusa športnika ali trenerja ter študente usmerjal glede pravic in možnosti prilagoditev. Posebej je izpostavljeno sodelovanje z Olimpijskim komitejem Slovenije v okviru certifikata »Športnikom prijazno izobraževanje«, kar dodatno krepi institucionalno podporo športnikom in omogoča bolj usklajeno reševanje njihovih specifičnih študijskih izzivov.

Tutorski sistem je v študijskem letu 2024/2025 deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:

- Uvodno spoznavno srečanje tutorjev učiteljev in tutorjev študentov ob začetku študijskega leta ter sprotna koordinacija med letom;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2024/2025 na programih 1. in 2. stopnje;
- Izvedba informativnih dni za 1. stopnjo (februar 2025) in 2. stopnjo (april 2025) ter sodelovanje tutorjev pri predstavitvah programov;
- Pozdravni dan in informativne aktivnosti za mednarodne študente_ke (izmenjevalne in redno vpisane), vključno z uvodnimi sestanki tutorjev in organizacijsko podporo mednarodni pisarni;
- Redni načrtovalni in evalvacijski sestanki učiteljskih in študentskih tutorjev po programih (praviloma večkrat letno) z namenom pregleda opravljenega dela in načrtovanja nadaljnjih aktivnosti;

- Objavljanje in posredovanje informacij študentom prek spletnih skupin in drugih kanalov (npr. o študijskih obveznostih, izbirnih predmetih, dogodkih, volitvah, kariernih priložnostih, mobilnostih);
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL, spletne učilnice FDV, vpisu v knjižnico, navajanju virov po navodilih FDV ter iskanju gradiva v okviru tutorstva za informacijske vire;
- Tutorstvo za tuje študente z izrazito integracijsko in administrativno podporo (orientacija, predmeti, izpitna obdobja, dovoljenja za bivanje, boni, vozovnice) ter stalno komunikacijo po WhatsAppu in drugih platformah;
- Tutorstvo za športnike z individualnim svetovanjem glede usklajevanja dvojne kariere, obravnavo statusov športnika/trenerja, koordinacijo s pedagogi ter sodelovanjem v okviru certifikata »Športnikom prijazno izobraževanje«;
- Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami z individualnimi načrti prilagoditev, pomočjo pri statusih, posredovanjem pri izvajanju prilagoditev v izpitnih obdobjih ter razvojnimi aktivnostmi za večjo dostopnost študija;
- Izboljšave dostopnosti fakultetnega okolja za študente s posebnimi potrebami (npr. nadgradnja dvigal z zvočno najavo nadstropij, namestitvev prenosne induktivne zanke v večjih predavalnicah);
- Sodelovanje z zunanjimi strokovnimi institucijami (npr. Center Iris, društva študentov invalidov, UL komisije, Olimpijski komite Slovenije ter zunanji izvajalci prilagoditev) pri urejanju podpore in dostopnosti;
- Udeležba tutorjev na usposabljanjih s področij tutorstva, informacijskih virov ter prepoznavanja in obravnave psihosocialnih stisk študentov;
- Upravljanje in posodabljanje fakultetnih vsebin za posebne skupine študentov (npr. podstran za študente s posebnimi potrebami) ter priprava dokumentacije za razpise, ki podpirajo vključujoč študij.

2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Poročilo o opravljenem tutorskem delu je oddalo **17 tutorjev študentov**. Tutorji na 1. in 2. stopnji študija poročajo, da so tako kontaktne kot tudi tutorske ure v študijskem letu 2024/25 izvajali v živo, v primeru slabše odzivnosti študentov pa tudi na daljavo (po Zoomu, e-pošti ali družbenih omrežjih (FB, WhatsApp)).

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem FB strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa lahko sodelujejo tudi tutorji študenti in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: e-pošta in telefon, WhatsApp skupine in tutorski sestanki na daljavo po Zoomu.

Oddana poročila študentov tutorjev in aktivnosti

Tutor	Smer	Stopnja	Organizacijske aktivnosti	Komunikacija in informiranje	Socialna integracija in skupnost	Akadska pomoč	Administrativna pomoč	Posebne skupine (tujci/športniki)	Evalvacija in spremljanje	Koordinacija/usposabljanje tutorjev
			Sprejem brucev, sodelovanje na informativnih dnevih, priprava predstavitev, sodelovanje s profesoriciami tutorkami	Vzpostavitev spletnih skupin (Messenger, Instagram, itd.), redno obveščanje, posredovanje informacij o dogodkih in volitvah	Spoznavne kavnice, druženja, kvizi, povezovanje študentov in profesorjev	Svetovanje pri predmetih, razlaga snovi, delavnice (Statistika, Ekonomija, pisanje seminarskih nalog)	Pomoč pri vpisih, menjavi predmetov, uporabi spletnega referata, prijavah na izpite, statusih	Delo s tujimi študenti, športniki, posebne potrebe	Ankete, zbiranje mnenj, povratne informacije	Udeležba na tutorskih zborih, sestankih s profesorskimi tutorkami, izmenjava izkušenj
Ema Čampa	DI	2	X	X	X		X	X		
Inya Kaya Vidmajer	DI	1		X	X	X	X	X		
Viktorija Krusharova	DI	1	X	X	X	X	X			
Lina Golotić	KOM-MKŠ	1	X	X	X	X	X	X	X	X
Lavra Malavašič (2023/24)	KOM-MKŠ	1	X	X	X	X	X			
Kaja Horvat & Nika Zupančič	KOM-TKJ	1	X	X	X		X			X
Anastasia Stanković	POL-JPU	1	X	X	X	X				X
Tarra Stermšek Kristan	POL-JPU	1	X	X	X	X	X	X		X
Evelina Svetličič & Jan Zupan	POL	1	X	X	X	X	X		X	
Iva Špilak & Nik Turšič	SOC	1	X	X	X	X	X			X
Miha Feher	SOC	2	X	X		X	X	X	X	
Naja Markežič (2023/24)	SOC	1	X	X	X	X	X			X
Christian Hladky Turk	Tutor za tuje študente		X	X	X	X	X	X		
Nika Kaplja	Tutorka za šport			X			X	X		

3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2024/25. Predmet je vpisalo in ga uspešno opravilo **pet študentk tutork**.

Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala ([Moj FDV](#) → Spletni referat → Ostalo → Tutorstvo).

Pripravil: izr. prof. dr. Luka Kronegger, koordinator tutorstva na FDV.

8. december 2025