

POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2023/24

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev in tutorjev študentov.

Seznam tutorjev 17 - tutorji učitelji (13), tutorji za tuje jezike, študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje in tuje študente, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Katedra za družboslovno informatiko in metodologijo asist. dr. Emil Polajnar
Katedra za razvoj in menedžment organizacij in človeških virov doc. dr. Branko Bembič
Katedra za analizo politik in javno upravo izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Področna skupina za Evropske študije doc. dr. Danijel Crnčec
Katedra za medijske in komunikacijske študije izr. prof. dr. Mojca Pajnik
Katedra za kulturologijo asist. Maruška Nardoni
Katedra za mednarodne odnose doc. dr. Faris Kočan
Katedra za novinarstvo doc. dr. Tina Lengar Verovnik in prof. dr. Igor Vobič
Katedra za obramboslovje asist. dr. Teodora Tea Ristevska
Katedra za teoretsko analitsko politologijo izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Katedra za analitsko sociologijo izr. prof. dr. Matjaž Uršič
Katedra za tržno komuniciranje in odnose z javnostmi doc. dr. Urška Tuškej Lovšin
Katedra za tuje strokovne jezike lekt. mag. Matej Šetinc

Koordinatorica tutorjev izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami Mateja Zorko Stopar
Tutor za mednarodno sodelovanje Maša Kolenbrand
Tutor za informacijske vire Nataša Godec
Tutor za študente športnike pred. Jaroš Štekl

Poročilo o delu oziroma sprotne obvestila o aktivnostih je posredovalo **13 od 17 tutorjev učiteljev**.

1. OPIS DELA TUTORJEV UČITELJEV

Iz poročil tutorjev učiteljev je razvidno, da so oblike izvedenih tutorskih ur: priprava vsebin, objave in pogovori prek družbenih omrežij, govorilne ure, korespondenca prek e-pošte, pomoč pri organizaciji srečanj s študenti, izvedba srečanj s študenti, sprotne neformalne pogovori, druženje v društvu študentov, pomoč pri informativnih dnevih (navedene aktivnosti so potekale v različnih oblikah, npr. prek e-pošte, programa Zoom in drugih platform socialnih omrežij (npr. FB messenger ipd.)). Večinoma se študentje nanje ne obračajo z vprašanji, ki so informativne narave (torej lahko informacije poiščejo drugje), temveč bolj s problemi, ki presega zmožnost reševanja s pomočjo študentov samih ali študentov tutorjev.

Komunikacija s študenti poleg tutorskih ur poteka tudi prek družbenih omrežij (Instagram, FB, WhatsApp) in prek elektronske pošte. V povprečju so tutorji učitelji za te aktivnosti porabili do **20 ur**, nekateri pa tudi **40 ur letno**, kar je več kot prejšnja leta. Mnogi sicer ocene koliko ur so porabili za tutorske aktivnosti posebej ne beležijo, saj je opaziti trend neformalnega povezovanja in komuniciranja (po predavanjih, v skupnih prostorih fakultete, ipd.), kar dodatno otežuje strukturirano beleženje časa, ki ga tutorji učitelji porabijo za svoje delovanje.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča, da je bilo v 36 primerih skupno opravljenih 29 tutorskih ur. Polovica teh ur je bila opravljena v živo v 17 različnih primerih študentov, ki so se prvič vpisali na FDV ali na dodiplomski ali magistrski študijski program. V 5-ih primerih je šlo za tutorske ure, ki so presegle več kot 90 minut, saj je šlo za težje primere povezane s psihosocialnimi težavami študentov, kjer je bilo potrebno študente vzpodbuditi za pomoč pri usposobljenih strokovnjakih.

Največ osebnih individualnih pogovorov je bilo s študenti opravljenih pred začetkom novega študijskega leta, in sicer prva dva mesca zimskega semestra, v zimskem izpitnem obdobju ter ob začetku poletnega semestra. V ostalih primerih, ko se študenti zaradi zelo različnih razlogov niso želeli izpostavljati, so tutorske ure potekale po telefonu in tudi e-pošti. Po e-pošti predvsem zaradi postopkov oddaje prošnje in ustreznih dokazil za pridobitev statusa s posebnimi potrebami. Opažamo, da se je ponovno povečalo število študentov, ki imajo psihosocialne težave iz višjih letnikov, vendar pa se kljub težavam, ki jih imajo niso želeli izpostaviti in pridobiti statusa študenta s posebnimi potrebami, so pa na njihovo željo bili opravljeni individualni pogovori. Vse več je med študenti s statusom s posebnimi potrebami (predvsem v 1. letnikih dodiplomskega študija), ki imajo primanjkljaj na posameznih področjih učenja, težave s koncentracijo, pomnjenjem, lažje govorne motnje.

Tutorka za mednarodno sodelovanja poroča, da se potreba po pomoči ni nanašala na študijske zadeve, ampak na pomoč pri iskanju zasebnih nastanitev, urejanja dovoljenja za bivanje ali vizuma. Za redno vpisane tuje študente je bila pristojna tutorica Natalija Tanić. Natalija Tanić je kot mednarodna študentka ambasadorica, ki je nudila pomoč tudi na Upravni enoti pri pregledu dokumentov za tuje študente, zlasti je nudila informacije glede administrativnih postopkov in dokumentacije pri pridobivanju dovoljenja za bivanje. Jan Vajgl je kot tutor nudil podporo študentom na ŠOU-u pri urejanju zadev na LPP ter izvedel ogled mesta.

Tutorji so nudili podporo mednarodnim študentom/-tkam zlasti preko skupine WhatsApp, kjer so odgovarjali na različna vprašanja. Ker imajo vsi študentje dostop do skupine je bil pretok informacij lažji, prav tako pa so se lahko študenti in študentke med seboj povezali. Tutorici in tutor prevzeli tudi velik del organizacijske podpore mednarodni pisarni pri dogodkih, ki so povezani s tujimi študenti, še posebej z izmenjevalnimi študenti. Lenka Živanović je organizirala tutorsko kavo za mednarodne študente, tutorici sta organizirali neformalni sestanek za vse tuje redno vpisane študente predstavili svoje izkušnje. Večina komunikacije s študenti je potekala prek skupin na družabnih omrežjih.

Tutorka za informacijske vire je izvedla **21,5 ur** za 41 študentov. Tutorske ure so se izvajale po e-pošti ali kot individualno svetovanje na daljavo oziroma v knjižnici. Najpogostejše teme so:

- Kako poiskati elektronske vire - uporaba Digitalne knjižnice UL?
- Prijava v spletno učilnico FDV z UL identiteto in potrditev gesla iz UL elektronske pošte (pri prvi prijavi).
- Težave s ponastavitvijo gesla za UL identiteto in posledično nedelovanje DiKUL-a.
- Navajanje virov v skladu z Navodila za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV.
- Uporaba EndNote.
- Pomoč pri iskanju določenega gradiva.

Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2023/2024;
- Izvedba informativnih dni za 1. in 2. stopnjo študija;

- Organizacija informativnih dnevov za izmenjalne študente (za slovenske študente in za tujce);
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2023 ter letnega načrta dela za leto 2024;
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL, navajanju informacijskih virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV in pomoči pri iskanju virov;
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente) in strokovnimi zavodi za zagotavljanje lažje dostopnosti in bolj vključujočega študija za študente s posebnimi potrebami.
- Udeležba na izobraževanjih za tutorje učitelje in študente;
- Sodelovanje s Centrom Iris, Društvom študentov invalidov Slovenije, z Zavodom brez ovir glede reševanja slepih in slabovidnih študentov ter težav gibalno oviranih študentov
- Upravljanje fakultetne spletne podstrani za študente s posebnimi potrebami (posodabljanje informacij, vzpostavljena je spletna stran za študente s pp tudi v angleškem jeziku)
- Koordinacija in pomoč pedagogom pri pripravi razpisne dokumentacije v okviru prijav RSF projektov na področju vključevanja študentov s posebnimi potrebami v študijski proces.

Vsebinska analiza pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, številu izpitnih rokov, popraviljanje ocene izpita, prehod iz 1. na 2. stopnjo);
- težav pri študiju:
 - iskanje študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice;
 - uporaba Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
 - opravljanje obveznosti pri posameznih predmetih;
 - opravljanje prakse;
 - vpisni postopki in prehod na 2. stopnjo študija;
 - sestava študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo;
 - urejanje statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika; posebnih statusov.

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska (videokonferenca Zoom, Facebook stran/skupina študijskih programov, Instagram, WhatsApp skupine ali liste e-naslovov po letnikih) ali po telefonu.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Poročilo o opravljenem, tutorskem delu je oddalo **19 tutorjev študentov**. Tutorji na 1. in 2. stopnji študija poročajo, da so tako kontaktne kot tudi tutorske ure v študijskem letu 2023/24 izvajali v živo, v primeru slabše odzivnosti študentov pa tudi na daljavo (po Zoomu, e-pošti ali družbenih omrežjih (FB, WhatsApp)).

Pomoč tutorjev študentov je vsebovala naslednje aktivnosti:

- reševanje vprašanj glede načina in vrste opravljanja obveznosti pri predmetih,
- pomoč glede izpitnih rokov in opravljanja izpitov,
- nudenje informacij glede obštudijskih dejavnosti (društev, ŠS in ŠO),
- pomoč pri dostopu do literature in uporabe digitalne knjižnice,
- informacije glede študijske izmenjave,
- organizacijo neformalnih druženj za izmenjalne in tuje študente,
- pomoč študentom pri iskanju nastanitev in organizaciji študijskega procesa.

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem FB strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: e-pošta in telefon, WhatsApp skupine in tutorski sestanki na daljavo po Zoomu.

3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA

Razpis za tutorje študente je potekal konec junija in se je zaradi nezasedenih mest na nekaterih programih dvakrat ponovil (avgusta in septembra 2024), trenutno vsa mesta še niso zapolnjena.

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2023/24. Predmet sta vpisali in ga uspešno opravili **2 tutorki študentki**.

Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala ([MOJ FDV](#) → Spletni referat → Ostalo → Tutorstvo).

Zapisala:izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik, koordinatorka tutorstva na FDV