

UL, Fakulteta za
družbene vede,
Služba za pedagoško
dejavnost in kakovost,
Služba za razvoj, analize
in kakovost

Univerza
v Ljubljani Fakulteta
za družbene vede



Ključne ugotovitve samoevalvacije študijskih programov prve in druge stopnje Fakultete za družbene vede Univerze v Ljubljani v letu 2022

Pripravila: Služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
Služba za razvoj, analize in kakovost FDV

Obravnavano na 5. skupni seji Komisije za kakovost in Komisije za študijske zadeve FDV, 30. 1. 2023,
ter na 16. seji Senata FDV, 13. 2. 2023.

Ljubljana, februar 2023

Kazalo

1	UVOD.....	3
2	KLJUČNE UGOTOVITVE SAMOEVALVACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV in PODROČIJ FAKULTETE ZA DRUŽBENE VEDE UNIVERZE V LJUBLJANI.....	5
2.1	Ocena doseganja temeljnih ciljev študijskih programov in kompetenc diplomantov, ocena ustreznosti vsebine študijskih programov in njihovih učnih enot z vidika najaktualnejših raziskav s področja programa ter potreb diplomantov in delovnih organizacij	5
2.2	Ključne prednosti in pomanjkljivosti iz rezultatov študentskih anket.....	6
2.3	Ocena uspešnosti in učinkovitosti študijskih programov	12
2.3.1	Spremljanje populacije študentov	12
2.3.2	Spremljanje in zagotavljanje kakovosti pedagoškega procesa	12
2.3.3	Skrb za internacionalizacijo študija.....	12
2.3.4	Podpora in spodbujanje študentov pri študiju	13
2.3.5	Praktično usposabljanje študentov	14
2.3.6	Strokovni razvoj zaposlenih	15
3	REALIZACIJA PREDLAGANIH UKREPOV SAMOEVALVACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV 1., in 2. stopnje iz PREDHODNEGA SAMOEVALVACIJSKEGA OBDOBJA (2020/21)	16
3.1	na RAVNI FAKULTETE	16
3.2	na RAVNI UNIVERZE.....	18
4	KLJUČNI PREMIKI, PREDNOSTI, POMANJKLJIVOSTI in UKREPI, ki izhajajo iz SAMOEVALVACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV 1. in 2. stopnje za študijsko leto 2021/22.....	19
4.1	PREDNOSTI in POMANJKLJIVOSTI na RAVNI FAKULTETE	19
4.2	na RAVNI UNIVERZE.....	22

1 UVOD

Skupno letno evalvacijsko poročilo študijskih programov prve in druge stopnje Fakultete za družbene vede UL 2022, ki se nanaša na študijski leti 2020/21 in 2021/22, je nastalo na podlagi poročil predstojnikov in skrbnikov¹ študijskih programov FDV, skladno z navodili in smernicami Univerze v Ljubljani ter spremembo 3. odstavka 9. člena Pravilnika o sistemu kakovosti UL, sprejeto na seji senata UL z dne 16. 11. 2021, iz katerega je razvidno, da se samoevalvacija študijskih programov izvaja letno ali vsaj vsako drugo leto. Pri tem je bila v skladu s sklepom Senata FDV z dne 6.12.2021 opravljena samoevalvacija za polovico prvostopenjskih študijskih programov: Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, Komunikologija – Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi, Novinarstvo, Mednarodni odnosi, Politologija – Javne politike in uprava ter Politologija – Študije politike in države. Samoevalvacija za te programe je bila opravljena za št. I. 2020/21 in 2021/22. Na 2. stopnji je bila samoevalvacija opravljena za št. I. 2021/22, in sicer na drugostopenjskih programih (polovica programov): Evropske študije, Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, Mednarodni odnosi, Novinarstvo, Politologija – Primerjalne javne politike in uprava, Politologija – Politična teorija, globalizacijske in strateške študije ter Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi. Za te programe je bila evalvacija opravljena le za 2021/22, saj je bilo to prvo leto izvedbe teh prenovljenih programov. Samoevalvacija je bila opravljena tudi za skupni magistrski program Evropski magisterij iz človekovih pravic in demokratizacije (E.MA) za št. I. 2020/21 in 2021/22.

V poročilo so poleg ugotovitev iz samoevalvacij zgoraj naštetih programov vključene tudi ugotovitve iz splošne študentske ankete 2020/21 in 2021/22 za prvo stopnjo (za programe, za katere je bila izvedena samoevalvacija) ter za 2021/22 za drugo stopnjo študija (prav tako za programe, za katere je bila izvedena samoevalvacija). Poročilo vključuje tudi podatke iz ankete o študijski praksi na programih 1. stopnje za študijski leti 2020/21 in 2021/22 (za katere je bila izvedena samoevalvacija) ter podatke iz ankete o študijski praksi na programih druge stopnje za št. I. 2021/22 (prav tako za programe, za katere je bila izvedena samoevalvacija). Vsebuje tudi podatke iz tutorskega poročila za študijski leti 2020/21 in 2021/22. Dodatno so vključeni tudi rezultati anket po posameznih predmetih.

V letu 2022 smo na fakulteti prvič izvedli samoevalvacijo preko Aplikacije za poročanje UL. Služba za razvoj, analize in kakovost FDV je pripravila dodatna gradiva za poročevalce (predstojnike kateder in skrbnike programov) ter podala nekaj usmeritev in predlogov za zapis po zahtevanih točkah poročila. Predstojniki prve in druge stopnje so v novembru in decembru 2022 predpripravljene predloge poročil ustrezno dopolnili in zaključili. V Službi za razvoj, analize in kakovost smo nato na podlagi zaključenih samoevalvacijskih poročil pripravili skupno poročilo na ravni fakultete.

Poročilo vključuje naslednje zahtevane tabele:

- V tabeli 2.1 je na ravni fakultete zapisana realizacija predlaganih ukrepov študentske ankete iz predhodnega samoevalvacijskega obdobja (2020/21).
- V tabeli 2.2 so zapisane prednosti in slabosti, ki izhajajo iz rezultatov študentskih anket za št. I. 2020/21 in 2021/22 na prvi ter za št. I. 2021/22 na drugi stopnji študija, podani predlogi ukrepov za odpravo pomanjkljivosti na ravni fakultete za naprej.

¹ V dokumentu se uporabljena poimenovanja v moškem spolu (skrbnik, predstojnik, učitelj, raziskovalec, strokovni sodelavec, študent itn.) nanašajo na vse spole.

- V tabeli 3.1 je predstavljena uspešnost realizacije predlaganih ukrepov izvedene samoevalvacije študijskih programov na ravni fakultete v letu 2021 oz. za š. l. 2020/21.
- Tabela 3.2 prikazuje zapisano realizacijo predlaganih sistemskih ukrepov iz leta 2021 na ravni UL. Ko gre za sistemske ukrepe moramo poudariti, da vsako leto v evalvacijskih postopkih zaznavamo nezadovoljstvo študentov in pedagogov z določenimi segmenti ureditve študijskega procesa in študija na splošno. Ukrepi, ki so oblikovani na podlagi zaznanih težav in pomanjkljivosti in so nato predlagani v izvedbo Univerzi v Ljubljani preko skupnih samoevalvacijskih poročil, pa ostajajo nerealizirani ter se kontinuirano prenašajo v naslednje evalvacijsko obdobje.
- V tabeli 4.1 so na ravni fakultete zapisane prednosti in pomanjkljivosti, ki izhajajo iz ugotovitev izvedenih programskih samoevalvacij, ki so jih za posamezni študijski program za študijski leti 2020/21 in 2021/22 pripravili skrbniki študijskih programov. Na ravni fakultete so podani predlogi ukrepov za odpravo pomanjkljivosti za naprej. O realizaciji teh ukrepov bomo poročali na ravni fakultete v naslednjem samoevalvacijskem obdobju, torej v letu 2024. Kot je razvidno iz te tabele, z nekaterimi ukrepi iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja nadaljujemo, saj (v celoti) niso bili realizirani v študijskem letu 2020/21 oz. v koledarskem letu 2021 zaradi razmer Covid-19 ali pa želimo z njimi doseči višji nivo odličnosti.

V letu 2022 je bila opravljena samoevalvacija na naslednjih prvostopenjskih programih:

- univerzitetni študijski program Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, samoevalvacijo opravila prof. dr. Maruša Pušnik;
- univerzitetni študijski program Komunikologija – Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi, samoevalvacijo opravila prof. dr. Urša Golob Podnar;
- univerzitetni študijski program Mednarodni odnosi, samoevalvacijo opravil izr. prof. dr. Matjaž Nahtigal;
- univerzitetni študijski program Novinarstvo, samoevalvacijo opravila izr. prof. dr. Nataša Logar;
- univerzitetni študijski program Politologija – Javne politike in uprava, samoevalvacijo opravila prof. dr. Alenka Krašovec;
- univerzitetni študijski program Politologija – Študije politike in države, samoevalvacijo opravil prof. dr. Igor Lukšič.

V letu 2022 je bila opravljena samoevalvacija na naslednjih drugostopenjskih programih:

- magistrski študijski program Evropske študije, samoevalvacijo opravil izr. prof. dr. Boštjan Udovič;
- magistrski študijski program Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, samoevalvacijo opravila izr. prof. dr. Andreja Vezovnik;
- magistrski študijski program Mednarodni odnosi, samoevalvacijo opravila prof. dr. Ana Bojinović Fenko;
- magistrski študijski program Novinarstvo, samoevalvacijo opravil izr. prof. dr. Igor Vobič;
- magistrski študijski program Politologija – Primerjalne javne politike in uprava, samoevalvacijo opravil prof. dr. Damjan Lajh;
- magistrski študijski program Politologija – Politična teorija, globalizacijske in strateške študije, samoevalvacijo opravil prof. dr. Žiga Vodovnik.

- magistrski študijski program Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi, samoevalvacijo opravil prof. dr. Klement Podnar
- Skupni magistrski program Evropski magisterij iz človekovih pravic in demokratizacije (E.MA), samoevalvacijo opravila prof. dr. Petra Roter

2 KLJUČNE UGOTOVITVE SAMOEVALVACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV in PODROČIJ FAKULTETE ZA DRUŽBENE VEDE UNIVERZE V LJUBLJANI

2.1 Ocena doseganja temeljnih ciljev študijskih programov in kompetenc diplomantov, ocena ustreznosti vsebine študijskih programov in njihovih učnih enot z vidika najaktualnejših raziskav s področja programa ter potreb diplomantov in delovnih organizacij

Tudi v letošnjem samoevalvacijskem obdobju predstojniki in skrbniki študijskih programov na prvi in drugi stopnji ocenjujejo, da študijski programi FDV vsebinsko odražajo stanje najaktualnejših raziskav in so skladni z mednarodnimi smernicami. Omenjeno zagotavljajo s kontinuirano skrbjo za posodabljanje učnih vsebin, vpeljevanjem najnovejših dognanj, z uvajanjem najnovejše znanstvene literature s posameznih področij, z vključevanjem raziskovalnih rezultatov lastnih raziskav v pedagoški proces, z gostujočimi predavanji slovenskih in tujih strokovnjakov, s posodobitvami vsebin na podlagi različnih primerjav in izkušenj, ki izhajajo iz mednarodnih izmenjav študentov in pedagogov, ter z vpeljevanjem novih, sodobnih učnih pristopov. Ustreznost ciljev študijskih programov in kompetenc študentov/diplomantov spremljajo na različne načine, in sicer preko splošne študentske ankete, z individualnimi pogovori s študenti, fokusnimi skupinami ali skupinskimi intervjuji, s pogovori oz. anketami z delodajalci, pogovori z mentorji praktičnega usposabljanja, učitelji tutorji, člani Alumni in preko različnih oblik opravljanja študijskih obveznosti (seminarske naloge z zahtevami po lastnih kvalitativnih oz. kvantitativnih analizah, zbiranju in produkciji podatkov, recenzije del drugih študentov, javni zagovori/predstavitve del, pisna in verbalna komunikacija itd.) Na podlagi pridobljenih povratnih informacij predstojniki in skrbniki ocenjujejo, da študijski programi dosegajo temeljne cilje in kompetence diplomantov, kar se odraža predvsem v kakovostnih zaključnih delih in vse boljše zaposljivostjo diplomantov/magistrov².

Na skupnem mednarodnem programu Človekove pravice in demokratizacija (E.MA), v katerem sodeluje več kot 40 evropskih univerz, spremljajo doseganje temeljnih ciljev in kompetenc na dva načina: 1. najprej v ožji ekipi, vključno z direktorico programa in dvema asistentkama, ki so stalno zaposlene in navzoče v Benetkah ter tako redno spremljajo vse vpisane študente; 2. na ravni celotnega programa in vseh študentov se z doseganjem ciljev ukvarjata tudi izvršni odbor programa, ki se sestaja večkrat letno, ter svet programa, ki se sestane septembra, ko potekajo tudi zagovori magisterijev in se potrjujejo končne ocene vseh vpisanih študentov. V svetu programa sodeluje nacionalna direktorica Ema programa za Slovenijo oz. skrbnica programa, ki je tudi sicer v rednem stiku z direktorico programa tekom študijskega leta.

² Podatki o zaposljivosti so pridobljeni na podlagi Kartic zaposlenosti UL, ki so jih članice prejele iz Univerzitetne službe za kakovost, analize in poročanje (USKAP).

2.2 Ključne prednosti in pomanjkljivosti iz rezultatov študentskih anket

Študentske ankete seveda niso edini pokazatelj kakovosti študijskih programov, ki jih izvajamo na fakulteti, je pa eden izmed mehanizmov pridobivanja povratnih informacij s strani študentov, na osnovi katerih smo zapisali ključne prednosti in pomanjkljivosti izvajanja naših študijskih programov.

Rezultati splošne študentske ankete programov prve stopnje

Skladno s sklepom Senata FDV z dne 6.12.2021 je bila opravljena samoevalvacija za polovico prvostopenjskih študijskih programov, in sicer: Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, Komunikologija – Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi, Mednarodni odnosi, Novinarstvo, Politologija – Javne politike in uprava in Politologija – Študije politike in države. Na podlagi tega smo v skupno poročilo vključili samo rezultate študentske ankete na 1. stopnji za omenjene prenovljene študijske programe.

Študenti izbranih študijskih programov so v št. I. 2021/22 podali visoko oceno zadovoljstva s študijem, in sicer ga ocenjujejo s povprečno oceno 4,0 (na lestvici od 1 do 5³), ki se ohranja od št. I. 2020/21.

Kot *ključne prednosti* med ocenjevanimi različnimi dejavniki v študijskem letu 2020/21 in 2021/22 z visoko oceno zadovoljstva izpostavljamo:

- zadovoljstvo s prostori in opremo za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela ohranja najvišjo oceno med ocenjevanimi dejavniki, in sicer 4,3 v št. I. 2020/21 in 4,4 v št. I. 2021/22;
- zadovoljstvo s pravočasnostjo informacij, v št. I. 2021/22 ocenjeno z najvišjo povprečno oceno 4,3 (4,2 v 2020/21). Visoko oceno zadovoljstva (4,1 v št. I. 2020/21 in 4,2 v št. I. 2021/22) so študenti podali tudi za dejavnik zadovoljstva s spletnim mestom;
- študenti so izrazili tudi zadovoljstvo na področju mednarodne mobilnosti (povprečna ocena 4 v št. I. 2020/21 in 4,2 v št. I. 2021/22);
- zadovoljstvo z vsebino programa, ostaja enako dobro ocenjeno v obeh št. I. s povprečno oceno 4,0 v št. I. 2020/21 in 3,9 v št. I. 2021/22;
- zadovoljstvo s predavatelji, prav tako ostaja enako dobro ocenjeno s povprečno oceno 3,9 v obeh št. I.;
- zadovoljstvo s pridobljenimi kompetencami se tudi v obeh št. I. ohranja s povprečno oceno 3,8.

Kot *pomanjkljivosti* lahko izpostavimo nižje zadovoljstvo študentov z delovanjem študentskega sveta (3,7 v obeh št. I.) in s ponudbo izbirnih predmetov na drugih fakultetah UL (povprečna ocena v št. I. 2020/21 je bila 3,6, v št. I. 2021/22 pa 3,7). Slabo je ocenjeno tudi poznavanje kariernega centra (povprečna ocena 3,4 v št. I. 2020/21 in 3,3 v 2021/22), saj študentje velikokrat ne vedo, na koga se obrniti glede kariernega svetovanja, kljub temu da si karierni center UL prizadeva z organizacijo različnih delavnic, dogodkov in obveščanjem študentov, kot tudi spoznavanje zunanjih institucij (povprečna ocena v št. I. 2020/21 je bila 3,0 v št. I. 2021/22 nekoliko višja, 3,1).

³Splošno zadovoljstvo s študijem in tudi drugi vidiki študija, katerih rezultati so predstavljeni v nadaljevanju, so ocenjeni tako, da študenti ocenjujejo trditev glede izbranega vidika na lestvici od 1 do 5, kjer 1 pomeni »sploh se ne strinjam«, 5 pa »popolnoma se strinjam«. Torej višja povprečna ocena pomeni večje zadovoljstvo z ocenjevanim dejavnikom.

Nekateri predstojniki so v svoja poročila vključili tudi rezultate študentske ankete po posameznih predmetih. Ti poročajo o izboljšanju ali ohranjanju dobrih ocen in s tem zadovoljstva študentov s posameznimi predmeti v obdobju št. let 2020/21 in 2021/22. Občutno izboljšanje ocen poročajo predstojniki študijskih programov Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, Novinarstvo in Politologija – Javne politike in uprava, predvsem glede zadovoljstva z vsebinami in predpisano literaturo (povprečne ocene nad 4).

Rezultati splošne študentske ankete programov druge stopnje

V skladu s sklepom Senata FDV z dne 6.12.2021 je bila opravljena samoevalvacija za polovico drugostopenjskih študijskih programov, in sicer: Evropske študije, Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije, Mednarodni odnosi, Novinarstvo, Politologija – Primerjalne javne politike in uprava, Politologija – Politična teorija, globalizacijske in strateške študije in Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi. Na podlagi tega smo v skupno poročilo vključili samo rezultate študentske ankete na 2. stopnji za omenjene študijske programe.

Študenti izbranih študijskih programov so v št. I. 2021/22 podali visoko oceno zadovoljstva s študijem, in sicer ga ocenjujejo s povprečno oceno 4,1 (na lestvici od 1 do 5).

Ključne prednosti in pomanjkljivosti se nanašajo na iste dejavnike kot pri študentih prve stopnje. Še posebej izstopa zadovoljstvo s prostori in opremo za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela (povpr. ocena 4,3) in zadovoljstvo z mednarodno mobilnostjo, ki je ocenjeno s povprečno oceno 4,2. Sledijo jima zadovoljstvo s predavatelji (4,1), pridobljenimi kompetencami (4,0) in z vsebino programa (3,9). Oceno rezultatov študentske ankete po predmetih v študijskem letu 2021/22, sta v samoevalvacijskem poročilu podala skrbnika programov Novinarstvo in Politologija – Primerjalne javne politike in uprava. Rezultate in izraženo zadovoljstvo ocenjujeta kot pozitivno, saj so študenti po vseh kazalnikih kakovost pedagoškega procesa na ravni posameznih predmetov ocenili zelo dobro in pri večini kazalnikov je povprečna ocena nad povprečno oceno na ravni fakultete.

Kljub temu, da so zgornji dejavniki ocenjeni z visoko povprečno oceno v študentski anketi, je iz odprtih odgovorov moč razbrati, da so nekateri študenti nezadovoljni s trenutno razpoložljivimi prostori in opremo za predavanja. Kot izhaja iz ankete za št. I. 2020/21, si tudi v anketi za št. I. 2021/22 študenti želijo posodobitve predavalnic, tako inventarja kot multimedije ter prenovitve spletne strani fakultete. Hkrati si v odprtih odgovorih želijo več in bolj kakovostne informacije v zvezi z opravljanjem Erasmus+ prakse. Pogrešajo več skupnih prostorov na fakulteti za učenje, diskusije in druženje.

Tabela: 2.1

REALIZACIJA PREDLAGANIH UKREPOV ŠTUDENTSKE ANKETE 2020/21 za 1. in 2. stopnjo na RAVNI FAKULTETE					
KLJUČNE SLABOSTI (dejavniki znotraj organizacije)	KLJUČNE NEVARNOSTI (dejavniki zunaj organizacije)	CILJI	PREDLOGI UKREPOV	ODGOVORNOST	REALIZACIJA UKREPOV v 2021/22
Študenti na 1. in 2. stopnji še vedno nekoliko slabše ocenjujejo delovanje Študentskega sveta (3,7).	Študentski svet ne vključuje dovolj mnenj študentov, premalo komunikacije.	Izboljšati delovanje Študentskega sveta. Izboljšati vključevanje in komunikacijo s študenti, tudi preko neformalnih druženj v okviru obštudijskih dejavnosti in v okviru tutorskega sistema.	Nadaljevati z sodelovanjem študentov preko vključevanja predstavnikov Študentskega sveta v vse organe fakultete, nadaljevati z delom delovnih skupin ŠS. Nadaljevati s tutorskim sistemom. Več druženja in sodelovanja v okviru obštudijskih dejavnosti.	Študentski svet; študenti tutorji.	Realizirano. Z omenjenimi ukrepi smo nadaljevali tudi v št. I. 2021/22 in nameravamo tudi v prihodnje.
Študenti 1. in 2. stopnje pogrešajo izbirne predmete z drugih članic UL (3.7).	Študenti ne morejo izbrati izbirnih predmetov, ki jih zanimajo in dopolnjujejo njihov program. Neusklajenost urnika izbirnih predmetov in obveznih predmetov programa. Neustrezen sistem vpisovanja izbirnih predmetov.	Izboljšati ponudbo izbirnih predmetov. Vzpostaviti ustrezen sistem vpisovanja in ustrezen urnik izbirnih predmetov.	Vpeljati enotni sistem izbire izbirnih predmetov med članicami UL v prihodnjih št. I..	Služba za pedagoško dejavnost in kakovost UL.	Ostaja na ravni predloga UL.
Študenti na 1. in 2. stopnji še vedno nekoliko slabše ocenjujejo spoznavanje ustreznega števila zunanjih inštitucij (z ekskurzijami,	Nepripravljenost zunanjih institucij za sprejemanje obiskovalcev in druge vrste sodelovanja	V št. I. 2021/22 ponuditi študentom več možnosti izbire ekskurzij za spoznavanje zunanjih inštitucij, vključno z virtualnimi obiski.	Nadaljevati s povečanjem ponudbe ekskurzij. Nadaljevati z vabljenjem večjega števila zunanjih izvajalcev in gostov iz prakse k sodelovanju v pedagoškem procesu.	Služba za študentske zadeve.	Realizirano in vključeno v program dela 2023. V maju 2022 je Senat FDV sprejel ukrepe glede povečanja sredstev katedram za izvedbo ekskurzij, obiske zunanjih institucij, povečanje obsega gostovanja zunanjih strokovnjakov pri predmetih 1. in 2. stopnje (iz 2 ur na 4 ure) - učinki ukrepa bodo znani v naslednjem študijskem letu 2022/23.

<p>vabljenjem zunanjih izvajalcev na seminarje itd.) (3,2).</p>	<p>zaradi preobremenjenosti in morebiti zaradi razmer COVID-19. Potreba po dodatnih sredstvih za izvedbo obiskov na institucijah izven Ljubljane.</p>	<p>Povabiti več zunanjih izvajalcev na seminarje, tudi preko izvajanja pedagoškega dela na daljavo.</p>	<p>Iskanje dodatnih sredstev.</p>		<p>V 2020/21 je sodelovalo zunanjih 102 , v 2021/22 - 143 zunanjih strokovnjakov, ki so sodelovali v pedagoškem procesu na 1. in 2. stopnji.</p>
<p>Študenti 1. in 2. stopnje v odprtih odgovorih na Splošno študentsko anketo nekoliko slabše ocenjujejo razpoložljivost izbirnih predmetov na FDV. (Slabša izbirnost predmetov, ki bi vsebinsko smiselno dopolnili nekatere študijske programe. Slabša dostopnost izbirnih predmetov (ozek nabor možnih izbir) za študente iz drugih študijskih programov, kateder in oddelkov. Neusklajenost urnikov izvajanja nekaterih izbirnih in obveznih predmetov. Slabša informiranost študentov o razpoložljivih izbirnih predmetih.)</p>		<p>Povečati razpoložljivost/odprtost in dostopnost izbirnih predmetov, povečati informiranost študentov in optimizirati urnike izvajanja predmetov.</p>	<p>Povečati izbirnost/odprtost: ob pripravi letnih predmetnikov pozvati katedre, da odprejo vpis v izbirne predmete tudi za študente iz drugih vsebinsko sorodnih študijskih programov.</p>	<p>Predstojniki kateder, prodekanja za študijske zadeve, Služba za pedagoško dejavnost in kakovost.</p>	<p>Realizirano v letu 2022. Na 1. stopnji so katedre poleg izbirnih predmetov, ki so že v košarici izbirnosti, dodatno ponudile svoje obvezne predmete tudi študentom drugih programov, kot izbirne. Prav tako je bila širša izbirnost ponujena tudi študentom drugostopenjskih programov.</p>

Študenti 1. in 2. stopnje v odprtih odgovorih na Splošno študentsko anketo poudarjajo slabšo preglednost in uporabnost spletnega mesta FDV (nabor informacij na strani je z anketnim vprašanjem sicer ocenjen kot dobre – 4,1); študenti težko dostopajo do informacij in funkcionalnosti, ki so potrebne za nemoteno in kakovostno izvedbo študijskega procesa, posledično so slabše informirani o študijskem procesu.	Pomankanje resursov (kadrovskih, finančnih) za temeljito prenovo spletnega mesta.	Izboljšati preglednost in uporabnost spletne strani FDV.	Pripraviti evalvacijo obstoječega spletnega mesta s stališča uporabnosti in novih spletnih tehnologij. Na osnovi evalvacije pripraviti načrt in v dolgo- ali srednje-ročnem obdobju plana dela fakultete zagotoviti finančna sredstva ter postopoma izpeljati prenovo spletne strani.	Vodstvo fakultete, Služba za pedagoško dejavnost in kakovost, Računalniški center.	Delno realizirano. V okviru dogodka Komunikacijska razvojna kava je bila opravljena prva razprava in evalvacija spletnega mesta s strani. Realizacija ukrepa je vključena tudi v program dela 2023.
---	---	--	---	--	---

Tabela: 2.2

PREDNOSTI in SLABOSTI, ki izhajajo iz ŠTUDENTSKE ANKETE 1., 2. in 3. stopnje za š. l. 2021/22 na RAVNI FAKULTETE					
KLJUČNE IZBOLJŠAVE in DOBRE PRAKSE V PRETEKLEM OBDOBJU			OBRAZLOŽITEV VPLIVA NA KAKOVOST		
Ohranja se visoko splošno zadovoljstvo študentov 1. in 2. stopnje s študijem na fakulteti, ki ostaja enako kot v preteklem študijskem letu (2021/22: 4,0; 2020/21 – 4,0).			Visoka raven zadovoljstva študentov s študijem, poleg motivacije za aktivno vključevanje študentov v pedagoški proces, hkrati spodbuja tudi pedagoge k bolj kakovostnemu pedagoškemu delu. Slednje se kaže v vse večji implementaciji novih pedagoških pristopov (na študenta osredotočeno učenje in poučevanje, elementi e-učenja), uporabi rezultatov svojega raziskovalnega dela v pedagoški proces in vključitvi sodelovanja številnih zunanjih strokovnjakov pri predmetih.		
Ohranja se zadovoljstvo študentov na 1. in 2. stopnji z vsebino programa (2021/22: 4,0; 2020/21: 4,0), s predavatelji (2021/22: 4,0; 2020/21: 4,1) in s pridobljenimi kompetencami (2021/22: 3,9; 2020/21: 3,9).			Že drugo št. l. se ohranja splošno zadovoljstvo študentov s predavatelji, z vsebino programa in s pridobljenimi kompetencami, kar kaže na ohranjanje pozitivnih rezultatov prenove študijskih programov. V prihodnje si želimo in pričakujemo, še povečanje zadovoljstva.		
Ohranja se visoko zadovoljstvo študentov 1. in 2. stopnje z opremo in prostori za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela. Ocene nad 4,0.			Z zagotavljanjem prostorskih pogojev za študij vzpostavljamo ustrezne pogoje za bolj kakovostno delo in s tem tudi spodbujamo študente k rednemu vključevanju v študijski proces.		
KLJUČNE SLABOSTI	KLJUČNE NEVARNOSTI	CILJI	PREDLOGI UKREPOV	ODGOVORNOST	
Študenti 1. in 2. stopnje v odprtih odgovorih na Splošno študentsko anketo poudarjajo slabšo informiranost glede možnosti	/	Študenti 1. in 2. stopnje vedo, na koga se obrnejo glede možnosti Erasmus+ prakse in glede postopkov prijave ter	Povečati promocijo in dostopnost informacij študentom glede možnosti izmenjave, prijavnih postopkov in izvedbe Erasmus+ prakse.	Nosilci predmeta Praksa (na programih, kjer se izvaja praksa), katedra, služba za pedagoško	

Erasmus+ prakse (način prijave, možnosti izmenjave, opravljanje predmeta ipd.).		izvedbe dobijo vse potrebne informacije.		mednarodno sodelovanje in mobilnost.
Študenti 1. in 2. stopnje v odprtih odgovorih na Splošno študentsko anketo poudarjajo slabšo preglednost in uporabnost spletnega mesta FDV (nabor informacij na strani je z anketnim vprašanjem sicer ocenjen kot dobre – 4,1): študenti težko dostopajo do informacij in funkcionalnosti, ki so potrebne za nemoteno in kakovostno izvedbo študijskega procesa, posledično so slabše informirani o študijskem procesu.	Pomankanje resursov (kadrovskih, finančnih) za temeljito prenovo spletnega mesta.	Izboljšati preglednost in uporabnost spletne strani FDV.	Evalvacija spletnega mesta fakultete in intranetnih strani. Posodobitev spletne strani in intranetnih strani.	Vodstvo fakultete, Služba za pedagoško dejavnost in kakovost, Računalniški center.
Premajhna informiranost študentov o študijskih obveznostih na FDV	/	Večja podpora tutorskega sistema študentom.	Krepitev tutorskega sistema: organizirati tutorska srečanja in delavnice s strani Službe za študentske zadeve pred posameznimi študijskimi dogodki/obveznostmi (izpitno obdobje, vpisi, ...), z namenom opolnomočenja tutorjev z informacijami. Priprava brošure z rokovnikom študijskega procesa za tutorje.	Prodekanja za študijske zadeve, Prodekan za razvoj, kakovost in mednarodno sodelovanje, Služba za pedagoško dejavnost in kakovost.
Nizka stopnja zadovoljstva s ponudbo izbirnih predmetov na drugih članicah UL	Pomanjkanje enotnega urnika za vse članice na ravni UL.	Boljša informiranost študentov o ponudbi izbirnih predmetov na prvi in drugi stopnji.	Pred pričetkom vpisov organizirati sestanke študentov s tutorji glede izbirnih predmetov. Razložiti študentom vse možnosti pri izbiri predmetov v višjih letnikih.	Prodekanja za študijske zadeve, Služba za pedagoško dejavnost in kakovost.
Nizka stopnja zadovoljstva s spoznavanjem zunanjih institucij. V študentskih anketah za zadnjih 5 let je ta dejavnik ocenjen z najnižjo povp. oceno (uteženo povp. za 5 let je 3,25).		Večje sodelovanje z okoljem: Študijski proces obogatiti z izvedbo ekskurzij ter večjim poznavanjem zunanjih institucij.	Nadaljevati z ukrepi za povečanje kakovosti pedagoškega procesa na programih prve in druge stopnje. Več sredstev nameniti izvedbi ekskurzij in obiskov zunanjih institucij. Nadaljevati s sodelovanjem zunanjih strokovnjakov v čim večjem obsegu.	Prodekanja za študijske zadeve, Služba za pedagoško dejavnost in kakovost.
Študenti v odprtih odgovorih na Splošno študentsko anketo poudarjajo potrebo po prenovi fakultetnih prostorov		Zagotavljanje optimalnih razmer za izvajanje programa.	Optimizirati prostore glede na potrebe študija in zaposlenih. V letu 2022 smo izvedli celovito prenovo nekaterih predavalnic vključno s posodobitvijo tehnične opreme.	Tehnična služba, tajnik fakultete.

2.3 Ocena uspešnosti in učinkovitosti študijskih programov

2.3.1 Spremljanje populacije študentov

V splošnem je večina predstojnikov in skrbnikov zadovoljna z vpisom, prehodnostjo in zaključevanjem študija. Na prvostopenjskih programih sta se zaradi epidemiološke situacije v št. l. 2020/21 prehodnost in zaključevanje študija nekoliko zmanjšala oz. podaljšala, vendar se je stanje v št. l. 2021/22 po umiritvi razmer začelo izboljševati. Na drugostopenjskih programih skrbniki zaradi prvega leta izvajanja programov še ne morejo podati realne ocene glede prehodnosti in zaključevanja študija, saj so v št. l. 2021/22 študenti zaključili šele 1. letnik študija. Kot priložnosti za izboljšave pa večina skrbnikov navaja okrepitev promocije študijskih programov in povečanje tutorske podpore študentom 1. letnikov pri prilagajanju na zahteve študija.

2.3.2 Spremljanje in zagotavljanje kakovosti pedagoškega procesa

Kakovost pedagoškega procesa se tako kot pretekla leta spremlja na osnovi kazalnikov študijskega procesa, ki zajemajo predvsem podatke o vpisu, prehodnosti, trajanja študija, ter rezultatov študentskih anket (splošne ankete za program in anket po posameznih predmetih). Poleg tega je pedagoški proces spremljan tudi na ravni razprav na katedrah, ki so namenjene evalvaciji izvedbe in kakovosti programov, identificiranju pričakovanj, težav in predlogov za izboljšave, razpravam o predlogih posodobitve literature, spremembah načinov poučevanja in ocenjevanja znanja ter o vabilih gostom iz prakse. Predstojniki in skrbniki navajajo, da za spremljanje kakovosti pedagoškega procesa na ravni posameznih predmetov opravljajo tudi individualne pogovore s študenti, opravljajo evalvacije s tutorji študenti in ob koncu semestra organizirajo fokusne skupine. Načini učenja in poučevanja ter preverjanja znanja se tako na prvostopenjskih kot drugostopenjskih programih vseskozi prilagajajo, evalvirajo in dopolnjujejo glede na povratne informacije s strani delodajalcev, študentov, tutorjev in ostalih sodelujočih na programih. Poleg frontalnega predavanja se v vse oblike izvedb (predavanje, vaje, seminar) vključujejo individualno delo, delo v parih in skupinah, e-učenje, metoda razprave, študije primera, pogovor z gostom, okrogle mize, terensko delo, veščinsko delo, simulacije pogajanj ipd. Obremenitve študentov v pedagoškem procesu na programih spremljajo z rezultati anket UL in s pogovori s študenti v okviru posameznih predmetov tekom izvajanja študijskega procesa. Prvi premislek o obremenjenosti študentov pa je sicer opravljen že na sejah kateder ob pripravi predmetnikov za naslednje študijsko leto ter ponovno po zaključeni izvedbi. V splošnem, predstojniki in skrbniki, na podlagi rezultatov anket in povratnih informacij študentov, ocenjujejo, da so obremenitve primerne in skladne z ECTS predmetov. Predstojniki in skrbniki poročajo, da pri večini predmetov spodbujajo na študenta osredinjeno učenje in poučevanje. Slednje se uresničuje predvsem preko spodbujanja študentove samostojnosti in kooperacije, največkrat skozi raziskovalno delo v manjših skupinah. Pri predmetih uporabljajo vrsto inovativnih na študenta osredinjenih metod poučevanja, kot so uporaba IKT za izvedbo mini kvizov za sprotno preverjanje znanja, izdelava kratkih videoposnetkov na Youtube, medsebojno popraviljanje in ocenjevanje pisnih izdelkov, študije primerov in vodene diskusije ob reševanju teh primerov, spletne učilnice ipd. Veliko je samostojnega dela pri predmetih, kjer v ospredje postavljajo študente, upoštevajo njihove želje, pripombe in vprašanja ter spodbujajo občutek avtonomije študenta pri pripravi seminarske naloge, kjer učitelj opravlja vlogo usmerjevalca in podpornika.

2.3.3 Skrb za internacionalizacijo študija

Skrb za internacionalizacijo študija se kaže v nenehnem spodbujanju in motiviranju domačih študentov za študij v tujini, sprejemanjem izmenjalnih študentov v naše programe in vključevanje tujih gostujočih predavateljev v izvedbo pedagoškega procesa. Domače študente na Fakulteti za družbene vede glede njihovega delovanja in vključevanja v mednarodni prostor spodbujamo na več različnih načinov. Za omenjeno sicer primarno skrbi Služba za pedagoško mednarodno

sodelovanje in mobilnost, vendar jim podporo nudijo tudi predstavniki kateder (tako na programih 1. kot 2. stopnje) za področje mednarodnega sodelovanja. V študijskem letu 2021/22 smo na fakulteti organizirali Informativni dan za mednarodno študijsko izmenjavo v tujini, ki je bil namenjen ne samo seznanitvi študentov s postopkom oziroma razpisom prijave, ampak tudi sami pripravi na študij v tujini in spodbujanju študentov k izmenjavi. Pri tem so nam bile v veliko pomoč tudi izkušnje oziroma prakse študentov iz preteklih let, ki jih (kot je že postala ustaljena praksa) redno tudi objavljamo na spletnem mestu FDV. Zaradi epidemiološke situacije je informativni dan potekal preko Zoom srečanja. Prav tako smo nadaljevali tudi s prakso organizacije mednarodnega sejma, ki je prav tako potekal preko spleta (t. i. »spletni mednarodni sejem FDV«), kjer so bile študentom predstavljene možnosti izmenjave po državah in partnerskih institucijah ter informacije glede sofinanciranja študijskih izmenjav. Domači študenti zadovoljstvo z internacionalizacijo študija izražajo tudi v letnih študentskih anketah, s katero so po poročanju predstojnikov in skrbnikov v večini zadovoljni. Izboljšave vidijo predvsem v nadaljevanju informiranja in spodbujanja študentov za mednarodne izmenjave.

Tuje študente (tako redno vpisane kot izmenjalne Erasmus študente) v naše študijske programe vključujemo na več različnih načinov. V študijskem letu 2021/22 smo organizirali Pozdravni dan za tuje vpisane in izmenjevalne študente in študentke. Preko spletne predstavitve za tuje študente Univerze v Ljubljani so študentje pridobili uporabne informacije glede bivanja v Sloveniji ter študija in obštudijskih dejavnosti na UL. Na fakulteti pa smo jih nato seznanili še s pomembnimi informacijami o študiju na FDV, z uporabo spletnega referata, študijskimi obveznostmi ter z uporabo knjižnice in njihovih storitev. Hkrati so tudi tutorji za tuje študente na FDV predstavili svoje aktivnosti in ponudili pomoč pri študiju in integraciji tujih študentov v Sloveniji. Na začetku vsakega semestra smo organizirali Spoznavna dneva za vse prihajajoče izmenjevalne Erasmus študente, kjer so bili prisotni tako predstavniki mednarodne pisarne in predstavniki UL-ja, kot tudi predstavniki knjižnice in tutorjev. Tudi tutorji za tuje Erasmus študente so na začetku vsakega semestra v št. I. 2021/22 organizirali dva spoznavna dneva. Na večini programov je bilo proti koncu drugega semestra št. I. 2020/21 organizirano še neformalno druženje (t. i. kavo) Erasmus študentov s Službo za pedagoško mednarodno sodelovanje in mobilnost. Tuji študenti so vključeni tudi v t. i. kolegialni (Buddy) sistem tutorstva, ki jim nudi individualno pomoč pri integraciji v študentsko življenje na FDV. Internacionalizacijo spodbujamo tudi na način, da se na programih obeh stopenj Erasmus študentom ponuja tudi predmete, ki so izvedeni v angleškem jeziku, pri ostalih predmetih pa se gosti tudi tuje strokovnjake. V št. I. 2021/22 oz. letu 2022 je bil na fakulteti organiziran tudi simpozij in tri mednarodne poletne šole.

2.3.4 Podpora in spodbujanje študentov pri študiju

Z namenom podpore in spodbujanja študentov pri študiju ter za lažji pretok informacij je na programih 1. in 2. stopnje vzpostavljen tutorski sistem. Sistem zagotavlja študijsko pomoč, svetovanje, organizira družabna srečanja, strokovne ekskurzije, sodeluje pri pripravi obštudijskih dejavnosti, pomaga pri izbirnih predmetih, povezuje študente z društvi in potencialnimi delodajalci ter informira in nudi pomoč pri vprašanih internacionalizacije. V času študija na daljavo se je tutorstvo izvajalo na daljavo. Iz poročila o tutorskem delu za št. I. 2021/22 izhaja, da je večina tutorjev učiteljev sodelovala pri izvedbi sprejema za bruce, informativnih dni, predstavitvi programov izven fakultete, svetovanju študentom pri izbiri tem in mentorjev za zaključna dela ter v večjem obsegu kot do sedaj tudi pri urejanju in svetovanju študentom glede mednarodne izmenjave ter izvajanja študija na daljavo. Poleg tega so tutorji učitelji sodelovali pri semestrskih tutorskih sestankih s posameznimi letniki programa, drugih skupinskih ali individualnih konzultacijah s študenti ter upravljanja družbenih omrežij ter spletnih strani posameznih kateder. Komunikacija s študenti poleg tutorskih ur poteka tudi preko družbenih omrežij (Instagram, FB, WhatsApp). Tako študenti kot skrbniki so s sistemom tutorstva zelo zadovoljni. Med drugim tutorji prispevajo tudi k povečevanju kakovosti in izboljšavam, saj

posredujejo (anonimno) težave, s katerimi se srečujejo študenti pri posameznih predmetih ali programih, katedre in posamezni izvajalci pa v povezavi s študenti upoštevajo predloge za izboljšave in tako skupaj pripomorejo k boljši kakovosti študija.

Na programih je pomoč nudena študentom tudi preko sistema kariernega svetovanja, v okviru katerega karierna svetovalka na FDV študentom na različne načine svetuje pri načrtovanju njihove poklicne poti (karierna svetovanja, delavnice za uspešen prehod na trg dela, predstavitve delodajalcev, izobraževanja in usposabljanja za pridobivanje dodatnih znanj, veščin).

Svetovanja so deležni študenti tudi s strani strokovnih služb, ki jih nudijo zaposleni v Službi za študijske zadeve (glede vpisnih postopkov, zaključevanju študija, vpisanih tujih študentov, izbirnih predmetov...) in Službi za pedagoško mednarodno sodelovanje in mobilnost (glede pomoči pri nujenju informacij ter postopkov mobilnosti). V št. I. 2021/22 je bila realizirana tudi posodobitev oz. nadgradnja urniškega programa, t. i. osebnega urnika študenta, ki od sedaj študentom omogoča, da vidijo svoj urnik po programu in letniku ter glede na vpisane predmete. Omenjeno so študenti že predlagali v odprtih odgovorih v študentski anketi za št. I. 2020/21, kot tudi v sklopu t.i. aprilske razvojne kave 2022, ker je potekala razprava na temo nadgradnje obstoječega sistema spletnih urnikov.

Program E.MA upravlja in izvaja akademski tim, ki študentom nudi podporo tekom študija in sicer v prvem semestru preko predavanj za krepitev akademskih veščin, individualnih konzultacij, svetovanj glede izbora destinacije v drugem semestru, glede na študentove raziskovalne preference in povratnih informacij o izpitih ter seminarjih. V drugem semestru študentom podporo pri študiju nudi »EMA National director«, vsakemu študentu je dodeljen tudi mentor, ki ga usmerja in vodi pri pripravi zaključnega dela. Dodano je v začetku obeh semestrov za študente organiziran »EMA University Fair« na katerem imajo študenti priložnost spoznati svojega »EMA direktorja« z vsake sodelujoče fakultete ter pridobiti informacije o predmetih drugega semestra in konzultacijah. Tutorski sistem je študentom zagotovljen preko programa »EMA Teaching Fellows«, ki študentom nudi podporo preko svetovanj, konzultacij, sodelovanja pri predavanjih za krepitev akademskih veščin, skupinskega dela in splošne podpore gostujočim predavateljem. Študentom je ponujena podpora tudi preko sistema »EMA Buddies«, v katerega so prostovoljno vključeni študenti, ki govorijo italijansko in tujim študentom pomagajo pri urejanju administrativnih zadev ter nastanitvi v Benetkah. Pri nastanitvi na izbrani destinaciji v drugem semestru študentom nudijo podporo »EMA Ambasadorji«, ki delujejo preko mreže EMAlumni Association.

2.3.5 Praktično usposabljanje študentov

V splošnem predstojniki in skrbniki evalviranih študijskih programov 1. in 2. stopnje, na katerih je praktično usposabljanje del programa, poročajo, da so študenti zadovoljni s prakso. Ugotavljajo, da so študenti zelo zadovoljni z zunanjim mentorjem, načinom izvajanja prakse, strokovnimi kompetencami, ponudbo organizacij, navodili in pomočjo. Izboljšalo se je tudi zadovoljstvo s pomočjo fakultete oz. notranjega mentorja (fakultetno povprečje v 2020/21 4,0 v 2021/22 4,4). Organizacija prakse poteka v treh fazah: (1) individualni pogovori s študenti o tem, kje bi želeli opravljati prakso (v organizacijah s katerimi ima fakulteta sklenjene dogovore o sodelovanju ali drugje, če koordinator prakse presodi, da bo usposabljanje tam vsebinsko in mentorsko ustrezno), 2) priprava potrebne dokumentacije za opravljanje prakse ter napotitev na prakso, (3) evalvacija opravljene prakse s študenti in mentorjev v organizaciji ter priprava predlogov za izboljšanje prakse.

Diplomanti študijskega programa E.MA so v praktično usposabljanje vključeni preko programa »E.MA Internship programme« v eno izmed sodelujočih organizacij. V št. I. 2020/21 je bilo 15

najboljših diplomantov vključenih v 6 mesečno praktično usposabljanje preko omenjenega programa, v katerem je sodelovalo 17 organizacij.

2.3.6 Strokovni razvoj zaposlenih

Na obeh stopnjah študija se spodbuja strokovni razvoj akademskega osebja. Pedagoško osebje je vpeto v raziskovalno dejavnost tako na nacionalni kot na mednarodni ravni, svoje raziskovalne prispevke predstavlja na različnih mednarodnih znanstvenih konferencah, znanstvene članke pa objavlja v najboljših revijah in monografijah. V okviru fakultete je v več pogledih omogočen in spodbujan karierni razvoj visokošolskih učiteljev, ki izvajajo študijski program. To je omogočeno na več načinov: z omogočanjem mednarodnih izmenjav za visokošolske učitelje in druge sodelavce; v okviru raziskovalnih centrov z opravljanjem kakovostnega in obseženega znanstvenoraziskovalnega in aplikativnega dela ter udeležbami na domačih in mednarodnih konferencah, simpozij in drugih dogodkih; na univerzitetni ravni s številnimi organiziranimi oblikami izobraževanj na pedagoškem področju in izobraževanj UL v okviru projekta INOVUP.

3 REALIZACIJA PREDLAGANIH UKREPOV SAMOEVALVACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV 1., in 2. stopnje iz PREDHODNEGA SAMOEVALVACIJSKEGA OBDOBJA (2020/21)

3.1 na RAVNI FAKULTETE

KLJUČNE SLABOSTI (dejavniki znotraj organizacije)	KLJUČNE NEVARNOSTI (dejavniki zunaj organizacije)	CILJI	PREDLOGI UKREPOV	ODGOVORNOST	REALIZACIJA UKREPOV v 2021/22
Nezadovoljstvo študentov 1. letnika študijskih programov s pridobljenimi kompetencami temeljnih (splošnih) predmetov ter preverjanjem znanja pri teh predmetih. (Izpostavljeno s strani skrbnikov študijskih programov na osnovi rezultatov študentske ankete po predmetih ter iz pogovorov skrbnikov s študenti. Povprečne ocene teh predmetov so nekoliko pod pričakovanji). Nosilci temeljnih predmetov dovolj jasno ne razložijo študentom doseganja ciljev ter pridobljenih kompetenc pri temeljnih predmetih.	Raznolikost vstopnih kompetenc bodočih študentov. Nerazumevanje anketnega vprašanja o pridobivanju kompetenc v študentski anketi, saj študenti pogosto ne vedo, katere kompetence predmet nudi.	Višje zadovoljstvo študentov s pridobljenimi kompetencami pri temeljnih predmetih programov.	Vključitev večjega števila demonstratorjev pri temeljnih predmetih, večji poudarek naj bo pri temeljnih predmetih na preverjanju znanja z izpiti, kolokviji oz. ocenjevanju na vajah. Prodekanja za študijske zadeve opravi pogovor z nosilci temeljnih predmetov študijskih programov glede izvedbe ter načina preverjanja znanja.	Prodekanja za študijske zadeve; predstojniki kateder; nosilci temeljnih predmetov.	Realizirano. Pogovori z nosilci temeljnih predmetov so bili opravljeni že drugo leto zapored.
Nezadostno vzdrževanje računalniških učilnic, multimedijske učilnice.	Hiter digitalni razvoj.	Ustrezno posodobljena ter delujoča oprema v dotičnih predavalnicah.	Do začetka š. l. 2021/22 posodobiti še eno računalniško ali multimedijsko učilnico.	Vodstvo fakultete; Predstojnik Računalniškega centra.	Delno realizirano in vključeno v program dela 2023. Zaradi epidemije Covid-19 smo v letu 2021 večino sredstev vlagali v opremljanje predavalnih za hibridno poučevanje (spletne kamere) in nabavo prenosnih računalnikov za zaposlene zaradi potreb dela od doma. Realizacija ukrepa prenove multimedijske učilnice se je nadaljevala tudi v letu 2022 in se še nadaljuje v letu 2023 v katero spada tudi nabava novih, kamer, spletnih kamer in ostalih multimedijskih naprav.

<p>Preobremenjenost predstojnikov in skrbnikov programov z administrativnim delom.</p>	<p>Dodatne administrativne obremenitve.</p>	<p>Predstojniki in skrbniki imajo več časa za komunikacijo, pripravo in usklajevanje vsebin pedagoškega programa, za skrb za kakovost izvedbe in strokovnega razvoja članov katedre.</p>	<p>Razmislek o poenostavitvi administrativnih postopkov.</p>	<p>Vodstvo FDV.</p>	<p>Realizirano. V letu 2021 je skladno s sklepom Senata FDV z dne 6. 12. 2021 samoevalvacijo opravila prva polovica kateder (polovica programov na 1. stopnji) in program 3. stopne. Za enoletne programe 2. stopnje, ki so se v študijskem letu 2020/21 iztekli, se samoevalvacija v letu 2021 ni izvedla. V letu 2022 je samoevalvacijo opravila druga polovica kateder (druga polovica programov na 1. stopnji in prva polovica, dvoletnih drugostopenjskih programov). S tem zmanjšanjem pogostosti samoevalvacijskih poročil ter dodatno z objavo rokovnika opravil za predstojnike ob pričetku študijskega leta, kar omogoča lažje načrtovanje aktivnosti, se je zmanjšala obremenitev predstojnikov. Z ukrepi razbremenitve predstojnikov in skrbnikov nadaljujemo tudi v letu 2022 in še naprej.</p>
--	---	--	--	---------------------	--

3.2 na RAVNI UNIVERZE

Tabela: 3.2

KLJUČNE SLABOSTI (dejavniki znotraj organizacije)	KLJUČNE NEVARNOSTI (dejavniki zunaj organizacije)	CILJI	PREDLOGI UKREPOV	ODGOVORNOST	REALIZACIJA UKREPOV v 2021/22
Izključenost izmenjalnih (Erasmus) študentov iz UL študentske ankete.	Neodzivnost na pomemben segment študentov in vsebinski vidik internacionalizacije.	Pridobitev povratne informacije o izvedbi predmetov, namenjenih tudi izmenjalnim študentom.	Pripraviti prilagojeno študentsko anketo po predmetih za izmenjalne študente.	Služba za mednarodno pedagoško dejavnost, vodstvo FDV, Služba za mednarodno sodelovanje UL	Ostaja na ravni predloga na UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja.
V študentskih anketah izkazano nižje zadovoljstvo študentov s pridobljenimi kompetencami.	Eden od možnih razlogov je tudi nerazumevanje anketnega vprašanja o pridobivanju kompetenc v študentski anketi, saj študenti pogosto ne vedo, katere kompetence predmet nudi.	Bolj realna ocena študentov o zadovoljstvu s pridobljenimi kompetencami.	Posodobitev študentske ankete UL v delu, ki se nanaša na oceno pridobivanja kompetenc.	Služba za kakovost UL.	Ostaja na ravni predloga UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja.
Študenti 1. in 2. stopnje pogrešajo izbirne predmete z drugih članic UL (3.5).	Študenti ne morejo izbrati izbirnih predmetov, ki jih zanimajo in dopolnjujejo njihov program zaradi premajhne izbire ali neusklajenosti urnika izbirnih predmetov in predmetov programa.	Izboljšati ponudbo izbirnih predmetov. Vzpostaviti ustrezen urnik.	Izboljšan sistem izmenjave izbirnih predmetov med članicami v št. l. 2020/21.	UL.	Ostaja na ravni predloga UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja.

4 KLJUČNI PREMIDI, PREDNOSTI, POMANJKLJIVOSTI in UKREPI, ki izhajajo iz SAMOEVALVACIJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV 1. in 2. stopnje za študijsko leto 2021/22

4.1 PREDNOSTI in POMANJKLJIVOSTI na RAVNI FAKULTETE

Tabela: 4.1

KLJUČNE IZBOLJŠAVE in DOBRE PRAKSE V PRETEKLEM OBDOBJU	OBRAZLOŽITEV VPLIVA NA KAKOVOST
Posodobitev oz. nadgradnja urniškega programa, t. i. osebnega urnika študenta.	Vsakemu študentu se na podlagi vpisne številke izpiše urnik vpisanih predmetov in skupin za vaje po programu in letniku. Vsak študent ima t.i. personalizirani urnik, kar odpravlja dosedanjo težavo, da se študenti zaradi splošno zastavljenega urnika (prikazani vsi ponujeni predmeti) niso znašli.
Na drugostopenjskem programu Evropske študije v okviru rednih srečanj predavatelji in visokošolski sodelavci razpravljajo o možnostih za izboljšave medpredmetnega povezovanja (horizontalno in vertikalno). Omenjeno dosegajo s/z: (a) vabljenjem zunanjih uveljavljenih predavateljev, ki kot gostje predavajo pri predmetih; (b) vabljenjem gostov iz prakse, ki znanja iz teoretskih modelov oplemenitijo s prakso; (c) spodbujanjem mednarodne izmenjave študentov in profesorjev, ki omogoča pretok različnih učnih vsebin, metod poučevanja in učenja; (d) spodbujanjem k vpisu programa za pridobitev dvojne diplome z Univerzo v Passau, s katero želijo okrepiti tudi mednarodno prepoznavnost ter kakovost na programu.	Obogatitev študijskega procesa, pridobivanje dodatnega znanja in kompetenc ter mednarodna prepoznavnost programa.
Na osnovi evalvacijskih klavzur so pri načrtovanju prenovljenega drugostopenjskega programa Politologija – Politična teorija, globalizacijske in strateške študije, uspešno opravili projekt vertikalne in horizontalne integracije programa. Na klavzurah so identificirali ključna epistemološka, metodološka, teoretska, pa tudi veščinska znanja, ki naj bi jih študenti pridobili, in ta ustrezno porazdelili po posameznih letnikih in semestrih.	Oblikovali so seznam t. i. "core" oz. temeljne literature, s katero se morajo študenti programa podrobneje seznaniti v posameznih letnikih študija. S tem ukrepom se vsebine in literatura pri posameznih predmetih ne podvajajo. Uspešno implementacijo ukrepa potrjujejo tudi rezultati splošne študentske ankete za št. l. 2021/22, v kateri so z visoko povprečno oceno 4.8 ocenili vsebino predmetov na programu, s 4.7 pa jasnost vsebin.
Prilagoditev izvedbe urnika v popoldanskem času na drugostopenjskem programu Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi.	Zaradi aktivne zaposlitve večine vpisanih študentov na programu so prilagodili urnik na način, da so se nekatere obveznosti izvajale v popoldanskem času. S tem so omogočili in zagotovili večjo udeležbo oz. prisotnost študentov in olajšali njihovo usklajevanje študijskih in obštudijskih obveznosti.

PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠAVE	KLJUČNE SLABOSTI	KLJUČNE NEVARNOSTI	CILJI	PREDLOGI UKREPOV	ODGOVORNOST
<p>Okrepiti razumevanje in izboljšati zadovoljstvo študentov s predmetnimi in programskimi kompetencami. (Skupna ugotovljena priložnost na programih 1. stopnje Novinarstvo in Politologija – Javne politike in uprava ter 2. stopnje Novinarstvo in Evropske študije).</p>	<p>V splošni študentski anketi na 1. in 2. stopnji, študenti slabše ocenjujejo zadovoljstvo s pridobljenimi kompetencami.</p>	<p>Eden od možnih razlogov je nerazumevanje anketnega vprašanja o pridobivanju kompetenc v študentski anketi, saj študenti pogosto ne vedo, katere kompetence predmet nudi.</p>	<p>Kakovostnejša povratna informacija o mnenju študentov glede zadovoljstva s pridobljenimi kompetencami. Krepi kompetence študentov in jih hkrati uskladiti s potrebami trga dela.</p>	<p>1. Ponovno pozvati predavatelje v 1. letniku študija k pojasnilu na začetku semestra in pri eni od zadnjih izvedbenih ur predmeta, kako posamezne obveznosti in način dela pri predmetu pripomorejo k pridobitvi posameznih kompetenc. (Novinarstvo in Politologija – Javne politike in uprava na 1. stopnji). 2. Splošno študentsko anketo dopolnjevati z drugimi metodami ugotavljanja zadovoljstva študentov s pridobljenimi kompetencami (npr. anketa z vprašanji odprtega tipa, intervjuji ali fokusne skupine). (1. stopnja, Politologija – Javne politike in uprava in 2. stopnja, Novinarstvo). 3. S strani delodajalcev pridobiti informacije o potrebnih oz. želenih kompetencah diplomantov. (2. stopnja, Evropske študije).</p>	<p>Predstojnik/-ca katedre oz. skrbnik/-ca programa, člani katedre, nosilci predmetov.</p>
<p>Izboljšanje kadrovske strukture z zaposlitvijo asistenta in objavo ter izvedbo mednarodnega kadrovskega razpisa za delovno mesto visokošolski učitelj za področje odnosov z javnostmi ali tržno komuniciranje. (Skupna ugotovljena priložnost na programih 1. stopnje Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije in Komunikologija – Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi ter 2. stopnje Komunikologija – Medijske in</p>	<p>Kadrovska preobremenjenost in posledično pomanjkanje asistentov ter visokošolskih učiteljev.</p>	<p>Prevzemanje kadrov s strani konkurenčnih institucij.</p>	<p>Pridobiti vsaj še eno asistentsko delovno mesto in nadomestno zaposlitev za upokojene kolege.</p>	<p>1. V 2023 opraviti pogovor z vodstvom FDV glede uvedbe sistematiziranega asistentskega mesta. (Komunikologija – Medijske in komunikacijske študije na 1. in 2. stopnji). 2. Objaviti in izvesti mednarodni kadrovski razpis za delovno mesto visokošolskega učitelja za področje odnosov z javnostmi ali tržno komuniciranje v prvi polovici št. l. 2023/24. (1. stopnja, Komunikologija – Tržno</p>	<p>Predstojnik/-ca katedre, skrbnik/-ca programa, člani katedre, Kadrovska služba in Vodstvo FDV.</p>

komunikacijske študije in Tržno komuniciranje in odnosi u javnostmi).				komuniciranje in odnosi z javnostmi in 2. stopnja Tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi).	
Promocija dvojne diplome z Univerzo Passau in dodatno informiranje ter spodbujanje študentov za vpis na študijski program za pridobitev dvojne diplome. (Skupna ugotovljena priložnost na programih Mednarodni odnosi 1. in 2. stopnja).	Neravnotežje med številom izmenjevalnih študentov z Univerze Passau na Univerzo v Ljubljani in obratno.	Neizkoriščenost programa dvojne diplome za domače študente.	Približati se uravnoteženju pri dohodnih in izhodnih študentih pri dvojnih diplomah.	Okrepiti promocijo dvojne diplome z Univerzo Passau in izboljšati informiranje ter spodbujanje študentov k vpisu na študijski program za pridobitev dvojne diplome.	Skrbnik/-ca programa, učitelj tutor, predstojnik/-ca katedre.
Okrepljena promocija študijskega programa s predstavljanjem številnih kvalitativnih (tj. vsebinskih, kompetenčnih ipd.) pozitivnih lastnosti in prednosti dotičnega magistrskega študijskega programa. Povečanje števila vpisanih domačih in tujih študentov in spodbujanje domačih študentov k mednarodni izmenjavi (Skupna ugotovljena priložnost na drugostopenjskih programih Politologija – Politična teorija, globalizacijske in strateške študije in Politologija – Primerjalne javne politike in uprava).	Zaradi slabšega poznavanja programa majhno število vpisanih domačih in tujih študentov na programu ter malo Erasmus izmenjav domačih študentov.	/	Boljša promocija in mednarodna prepoznavnost programa, večji delež vpisanih domačih in tujih študentov na program in večja mednarodna mobilnost domačih študentov.	1. Vzpostaviti strategijo in okrepiti promocijo študijskega programa s predstavitvijo kvalitativnih (tj. vsebinskih, kompetenčnih ipd.) pozitivnih lastnosti in prednosti magistrskega programa z namenom povečanja vpisa domačih in tujih študentov. (oba programa). 2. V sodelovanju s Službo za pedagoško mednarodno sodelovanje in mobilnost organizirati sestanek s študenti in jim predstaviti programe mobilnosti (2. stopnja, Politologija – Politična teorija, globalizacijske in strateške študije).	Skrbnik programa, katedra, Služba za pedagoško mednarodno sodelovanje in mobilnost.

4.2 na RAVNI UNIVERZE

Tabela: 4.2

PRILOŽNOSTI ZA IZBOLJŠAVE	KLJUČNE SLABOSTI	KLJUČNE NEVARNOSTI	CILJI	PREDLOGI UKREPOV	ODGOVORNOST
Sistemska ureditev gostovanj profesorjev/-ic na tujih univerzah.	Težave pri gostovanju profesorjev in profesorice na tujih univerzah.	Neurejen status »sobotnega leta«.	Jasna in natančna opredelitev obveznosti profesorjev v času odsotnosti zaradi gostovanja na tuji univerzi, urediti sistem financiranja.	Priprava rešitve v okviru UL.	Ostaja na ravni predloga UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja.
Pridobiti mnenje izmenjalnih študentov v okviru študentske ankete UL o kakovosti izvedbe predmetov na študijskih programih.	Izključenost izmenjalnih (Erasmus) študentov iz UL študentske ankete.	Neodzivnost na pomemben segment študentov in vsebinski vidik internacionalizacije.	Pridobitev povratne informacije o izvedbi predmetov, namenjenih tudi izmenjalnim študentom.	Pripraviti prilagojeno študentsko anketo po predmetih za izmenjalne študente.	Ostaja na ravni predloga UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja.
Izboljšanje študentskega zadovoljstva, razumevanja in bolj realne ocene predmetnih kompetenc, preko posodobitve študentske ankete UL, ki se nanaša na oceno pridobivanja kompetenc.	V študentskih anketah izkazano nižje zadovoljstvo študentov s pridobljenimi kompetencami.	Eden od možnih razlogov je tudi nerazumevanje anketnega vprašanja o pridobivanju kompetenc v študentski anketi, saj študenti pogosto ne vedo, katere kompetence predmet nudi.	Bolj realna ocena študentov o zadovoljstvu s pridobljenimi kompetencami.	Posodobitev študentske ankete UL v delu, ki se nanaša na oceno pridobivanja kompetenc.	Ostaja na ravni predloga UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja. Služba za kakovost UL.
Zaradi slabše ocenjenega zadovoljstva študentov z izbirnimi predmeti z drugih fakultet je potrebno izboljšati oz. povečati ponudbo izbirnih predmetov ter oblikovati urnik s čim manj prekrivanji predmetov med članicami.	Študenti 1. in 2. stopnje pogrešajo izbirne predmete z drugih članic UL (3.5).	Študenti ne morejo izbrati izbirnih predmetov, ki jih zanimajo in dopolnjujejo njihov program zaradi premajhne izbire ali neusklajenosti urnika izbirnih predmetov in predmetov programa.	Izboljšati ponudbo izbirnih predmetov. Vzpostaviti ustrezen urnik.	Izboljšan sistem izmenjave izbirnih predmetov med članicami v št. l. 2020/21.	Ostaja na ravni predloga UL iz prejšnjega samoevalvacijskega obdobja.