



Projekt KAKOVOST – UNIVERZA V LJUBLJANI (KUL), 2013 – 2015

Spomladi 2013 je Univerza v Ljubljani pričela z izvajanjem projekta KAKOVOST – UNIVERZA V LJUBLJANI (KUL). V projektu sodeluje 23 fakultet in 3 akademije.

Razlogi za razvoj projekta

Prva vrednota Univerze v Ljubljani je doseganje akademske odličnosti in zagotavljanja čim višje kakovosti. Ta vrednota se zrcali tudi v Strategiji Univerze v Ljubljani 2012 -2020, ki jasno opredeljuje razvoj področja kakovosti. Skladno z vrednotami in strategijo Univerza strokovno in kontinuirano skrbi za svojo kakovost.

V zadnjih letih je Univerza v Ljubljani na podlagi analiz kakovosti identificirala področja potrebna izboljšav in oblikovala njim primerne ukrepe. Pri tem je nedaven reflektiven in poglobljen proces samoevalvacije Univerze v Ljubljani, ki je potekal v okviru ponovne akreditacije Univerze v Ljubljani, pomembno prispeval k še boljšemu razumevanju trenutnega stanja kakovosti in načrtovanja ukrepov.

Univerza je tako imela izoblikovane konkretne cilje razvoja kakovosti, podprte z analizami in z zunanjo ponovno akreditacijo. Prav v tem času se je na pristojnem ministrstvu pojavil Javni razpis za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih v Sloveniji. Dobljeni projekt je omogočil, da Univerza uresniči svoje cilje mnogo prej, kot je sprva predvidevala. Tako bo že v dveh letih in pol, kolikor traja projekt, izvedla vse načrtane ukrepe na področju kakovosti in uspešno uresničila svoje strateške cilje.

Cilji

S projektom bo Univerza v Ljubljani celovito nadgradila svoj sistem kakovosti. In sicer so vse aktivnosti projekta načrtane k ciljem:

- *Povezati sistem kakovosti z uresničevanjem strategije UL*
- *Vsebinsko in izvedbeno posodobiti obstoječe mehanizme kakovosti*
- *Vzpostaviti nove mehanizme za krepitev kakovosti članic UL*
- *Izvesti mednarodne programske in institucionalne evalvacije in akreditacije*
- *Podpreti zaposlene na UL z znanjem in veščinami o krepitve kakovosti*
- *Dopolniti študijsko ponudbo z novimi interdisciplinarnimi programi*
- *Dvigniti ozaveščenost glede stalne skrbi za kakovost*
- *Pospešiti izmenjavo dobrih praks znotraj UL*

Operacijo delno financira Evropska Unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Operacija se izvaja v okviru operativnega programa razvoja človeških virov 2007 – 2013, razvojna prioriteta 3. »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja« prednostna usmeritev 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva«.



Osnovne aktivnosti projekta KUL

- *Razvoj in nadgradnja sistema kakovosti UL*
 - *Integracija procesov kakovosti in upravljanja*
 - *Vzpostavitev notranjih podpornih obiskov članic*
 - *Prenova študentske ankete*
 - *Evalvacija in nadgradnja tutorskega sistema UL*
 - *Vzpostavitev sistema in orodij spremljanja zadovoljstva med zaposlenimi*
 - *Izobraževanja zaposlenih na UL*
 - *Analiza praktičnega usposabljanja na dveh članicah UL in razširitev dobrih praks na ostale članice*
 - *Digitalizacija študijskih programov*
- *Analiza 180 študijskih programov 1. in 2. stopnje*
- *Oblikovanje metodologije za pripravo in spreminjanje študijskih programov na Univerzi v Ljubljani*
- *Mednarodne akreditacije in evalvacije (6 članic)*
- *Priprava 10 interdisciplinarnih izbirnih predmetov*

Načrt dela



KUL načrt dela.xlsx

UL 2013)

SODELOVANJE FDV V PROJEKTU KAKOVOST UNIVERZE V LJUBLJANI (KUL)

Aktivnosti projekta so potekale na štirih področjih:

AKTIVNOST 1 - Razvoj in nadgradnja sistema kakovosti

AKTIVNOST 2 - Mednarodne akreditacije in evalvacije

AKTIVNOST 3 - Analiza kakovosti obstoječe programske ponudbe

AKTIVNOST 4 – Priprava izbirnih predmetov (interdisciplinarnost znotraj UL).

FDV je v okviru Aktivnosti 1 sodelovala:

Operacijo delno financira Evropska Unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Operacija se izvaja v okviru operativnega programa razvoja človeških virov 2007 – 2013, razvojna prioriteta 3. »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja« prednostna usmeritev 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva«.



- ☞ pri izvedbi prve notranje presoje in sicer s pripravo na izvedbo posvetovalnega obiska v maju 2015. V okviru priprave na posvetovalni obisk smo pripravili SWOT analizo notranjega sistema kakovosti FDV, načrt vpeljave izboljšav notranjega sistema kakovosti, analizo dobre prakse na fakulteti, izboljšave za zadnje triletno obdobje. Posvetovalni obisk je bil na FDV izveden 8. 5. 2015 (naloga1). Po izvedenem posvetovalnem obisku je bilo s strani vodje posvetovalne skupine fakulteti posredovano končno poročilo posvetovalnega obiska, na podlagi katerega so bili na Komisij za samoocenjevanje kakovosti sprejeti in predlagani ukrepi za izboljšave, ki jih je obravnaval in potrdil tudi Senat FDV.
- ☞ pri posodobitvi in informatizaciji UL Študentske ankete vključno s sistemom za spremljanje obremenjenosti študentov in sicer z obravnavo in predlogi osnutka nove študentske ankete o splošnih vidikih študija (zadovoljstvo študentov s študijem) ter anketi o predmetu za 1., 2. in 3. stopnjo študija, anketi o praktičnem usposabljanju študentov, z izvedbo testne ankete za 1. in 2. stopnjo v letu 2014 (naloga 2). Od leta 2015 izvajamo na fakulteti prenovljene študentske ankete, v skladu z novim pravilnikom se pripravlja tudi vsakoletno poročilo po izvedeni študentski anketi o splošnih vidikih študija, o praktičnem usposabljanju študentov ter poročila po posameznem predmetu.
- ☞ pri evalvaciji in nadgradnji tutorskega Sistema UL, s sodelovanjem v anketi za tutorje učitelje in tutorje študente (naloga 3). Na podlagi novega UL pravilnika o tutorskem sistemu, ki je nastal v okviru te aktivnosti, smo na FDV posodobili tudi fakultetni pravilnik o tutorskem sistemu.
- ☞ pri vzpostavitvi informatizacije spremljanja študijskih programov, s popisom obstoječega e-stanja v fakultetni študijski informatiki in posredovanjem podatkov (naloga4).
- ☞ pri dvigu kakovosti delovnih procesov s pomočjo izobraževanj in delavnic za učitelje, zaposlene na področju kakovosti in notranjih evalvatorjev, s promocijo izobraževanj znotraj fakultetnih informacijskih kanalov (v napovedniku FDV, z objavo na intranetnih straneh, itn...) in udeležbo na samih izobraževanjih, delavnicah. Notranja javnost je bila obveščena o usposabljanju za razvoj sistema kakovosti in vzpostavitvi kulture kakovosti z namenom dviga kompetenc članov in predsednikov komisije za kakovost na članici ter ostalih zaposlenih na fakulteti (usposabljanja se je udeležila predsednica fakultetne komisije za kakovost, dve članici fakultetne komisije za kakovost, dve zaposleni iz strokovnih služb). V okviru promocije usposabljanj za pedagoške delavce (osnove visokošolske didaktike; osnove javnega govornega nastopanja za visokošolske učitelje... itn.) so se po podatkih univerzitetne službe SKAP izobraževanj udeležili tudi visokošolski učitelji FDV.

V okviru Aktivnosti 3 smo sodelovali:

- ☞ posredno pri pripravi analize študijskih programov in sicer sta odgovorna nosilca te aktivnosti znotraj UL, na FDV opravila sestanek z nekaterimi člani komisije za kakovost glede sprememb študijskih programov, njihovi vzdržnosti in učinkovitosti. Pri tej aktivnosti smo kot članica UL sodelovali z obravnavo in predlogi osnutka pravil, postavljene metodologije na katedrah ter sejah komisije za kakovost. Na podlagi tega so nastala "UL vodila za spremljanje in zagotavljanje kakovosti novih študijskih



programov” in UL dokument “Vzorec vsebinskih razmislekov za pripravo samoevalvacijskega poročila za posamezni študijskih programov”, po katerem smo na FDV opravili tudi samoevalvacijo druge polovice študijskih programov v letu 2015 in 2016.

- ☞ V obdobju od junija do avgusta 2014 opravili samoevalvacijo polovice študijskih programov, skupno 14 programov od tega 7 univerzitetnih študijskih programov na prvi stopnji in 7 študijskih programov na drugi stopnji. V letu 2015 je bila opravljena samoevalvacija druge polovice študijskih programov, skupno je bila opravljena samoevalvacija še ostalih desetih študijskih programov (od tega 6 programov iz 1. stopnje in 4 programi druge stopnje). V letu 2016 je bila opravljena samoevalvacija 14 programov (7 programov 1. stopnje in 7 programov 2. stopnje).

V okviru Aktivnosti 4 smo sodelovali:

- ☞ posredno z obravnavo in posredovanjem predlogov glede predlaganih učnih načrtov za štiri izbirne predmete s področja ekonomije in podjetniških znanj za študente naravoslovnih in tehniških študijskih programov in 6 izbirnih predmetov s področja naravoslovja in tehnike za študente družboslovja in humanistike. Kot rezultat te aktivnosti je na UL ravni nastal v nadaljevanju vsakoletni dokument za posamezno študijsko leto “Seznam zunanjih izbirnih predmetov” v okviru katerega ponujamo vse članice UL vsaj 3 izbirne predmete študentom drugih članic znotraj UL. FDV je tako v študijskem letu 2015/2016 in 2016/17 ponudila izbirne predmete študentom ostalih članic znotraj UL. Študentom FDV je v študijskem letu 2016/17 bilo ponujenih skupno 62 izbirnih predmetov znotraj UL, med katerimi lahko izbirajo v okviru odprtih izbirnih predmetov, na študijskih programih, kjer je po predmetniku predvidena izbirnost takih predmetov. FDV je v nabor izbirnih predmetov v študijskem letu 2016/17 ponudila 3 izbirne predmete za študente ostalih članic UL.

Zgoraj našete aktivnosti so bile tudi teme razprave na sejah Komisije za samoocenjevanje kakovosti FDV, o katerih obstajajo zapisi ter dokumenti na intranetu FDV, na portalu Komisije za samoocenjevanje kakovosti v mandatnem obdobju 2013 – 2015.

Pripravila koordinatorica KUL FDV.