

# POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

---

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev in tutorjev študentov.

Seznam tutorjev 17 - tutorji učitelji (12), tutorji za tuje jezike, študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje in tuje študente, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Študijski program	Tutorji učitelji
Analitska sociologija	izr. prof. dr. Matjaž Uršič
Sociologija	
Sociologija – MČVZO	Doc. dr. Branko Bembič
Sociologija – kadrovski menedžment	
Družboslovna informatika	asist. dr. Emil Polajnar
Evropske študije	doc. dr. Faris Kočan
Mednarodni odnosi	doc. dr. Jana Arbeiter
Politologija – Javne politike in uprava	izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Politologija – študije politike in države	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Obramboslovje	asist. Luka Zalokar
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	izr. prof. dr. Mojca Pajnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	asist. dr. Nataša Verk
Novinarstvo	doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Kulturologija	asist. Maruška Nardoni
Kulturologija - študije kultur in ustvarjalnosti	
Tuji jeziki	le. mag. Matej Šetinc
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Tutor za informacijske vire	Nataša Godec
Tutor za študente športnike	pred. Jaroš Štekl
Tutor za mednarodno sodelovanje	Danila Rijavec / Maša Kolenbrand
Koordinator tutorstva	izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik

Poročilo o delu oziroma sprotne obvestila o aktivnostih je posredovalo **13 od 17 tutorjev učiteljev**.

## 1. OPIS DELA TUTORJEV UČITELJEV

Iz poročil tutorjev učiteljev je razvidno, da se študentje nanje ne obračajo z vprašanji, ki so informativne narave (torej lahko informacije poiščejo drugje), temveč bolj s problemi, ki presegajo zmožnost reševanja s pomočjo študentov samih ali študentov tutorjev. Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem okviru opravljenega dela: sprejem brucev, uvodno srečanje s študenti 1. letnika, organizirani (semestrski) tutorski sestanki s posameznimi letniki programa, druge skupinske ali individualne konzultacije s študenti, sodelovanje pri izvedbi informativnih dni, upravljanje družbenih omrežij ter spletnih strani posameznih kateder. Poročajo tudi o tematskih srečanjih, navadno tik pred izpitnim obdobjem ali vpisnim odbojem.

Komunikacija s študenti poleg tutorskih ur poteka tudi prek družbenih omrežij (Instagram, FB, WhatsApp) in prek elektronske pošte. V povprečju so tutorji učitelji za te aktivnosti porabili do **10 ur**, nekateri pa tudi **20 ur letno**. Mnogi sicer ocene koliko ur so porabili za tutorske aktivnosti posebej ne beležijo, saj je opaziti trend neformalnega povezovanja in komuniciranja (po predavanjih, v skupnih prostorih fakultete, ipd.), kar dodatno otežuje strukturirano beleženje časa, ki ga tutorji učitelji porabijo za svoje delovanje.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča o skupno **28 urah** svetovanja v 33 primerih. Tutorka poroča o običajnih aktivnostih pomoči študentom s posebnimi potrebami, kot so nudenje informacij, organizacija prilagoditev pri študiju, seznanjanje in izobraževanje pedagogov o prilagoditvi študija za študente s posebnimi potrebami. Posebna pozornost je bila posvečena komunikaciji z izvajalci študijskega procesa glede prilagoditev študija študentom s posebnimi potrebami. Nadalje tutorka poroča še o urejanju fakultetne spletne podstrani za študente s posebnimi potrebami, posodobitvi fakultetnih pravilnikov in njihova obravnava na fakultetnih organih zaradi sprememb ZVIS na področju skrbi za študente s posebnimi potrebami ter vsebinski pripravi programa dela fakultete za 2023 in Letnega poslovnega poročila za področje urejanja statusa študentov s posebnimi potrebami. Na fakulteti smo se ponovno v š. l. 2022/23 prijavi na razpis UL za sofinanciranje sredstev za študente s posebnimi potrebami in bili uspešni. Do začetka študijskega 2023/24 bomo lahko realizirali ureditev talnih taktilnih oznak na stopniščih in v 1. nadstropju fakultete. V zvezi s tem je bila pripravljena tudi razpisna dokumentacija. Izvedena je bila tudi koordinacija in pomoč pedagogom pri pripravi razpisne dokumentacije v okviru prijav RSF projektov na področju vključevanja študentov s posebnimi potrebami v študijski proces. V maju 2023 smo prejeli 4 odobrene projekte v okviru katerih bodo pedagogi pri 4-ih prvostopenjskih predmetih prilagodili študijska gradiva različnim potrebam študentov.

Tutorka za mednarodno sodelovanja poroča o **20 urah** dela, ki je obsegalo: tri neposredne sestanke; uvodni spoznavni sestanek in krajše usposabljanje, začetni sestanek prvega semestra ter priprava materialov za Pozdravni dan za izmenjevalne in redne tuje študente/ke, priprava vsebin, korespondenca prek WhatsApp skupine, FB in e-pošte, pomoč pri izvedbi dogodkov za tuje študente, organizacija in izvedba družabnih srečanj s tujimi študenti, drugi sproti neformalni pogovori. Tutorji/-ke so skozi celotno izvedbo tutorskih ur pomagali pri integraciji v študentsko življenje na FDV in v življenje v Ljubljani, in sicer so nudili podporo in svetovanje pri izbiri predmetov na FDV, pri iskanju učnega gradiva, pojasnjevanju študijskih obveznosti ter nudili podporo z izpitnim obdobjem. Večinoma se potreba po pomoči ni nanašala na študijske zadeve, ampak na pomoč pri iskanju zasebnih nastanitev, urejanja dovoljenja za bivanje ali vizuma.

Tutorica za informacijske vire je izvedla **24,5 ur** za 32 študentov. Tutorske ure so se izvajale po e-pošti ali kot individualno svetovanje na daljavo oziroma v knjižnici. Najpogostejše teme so:

- Kako poiskati elektronske vire - uporaba Digitalne knjižnice UL?
- Navajanje virov v skladu z Navodila za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV.
- Uporaba EndNote.
- Pomoč pri iskanju določenega gradiva.
- Prijava v spletno učilnico FDV in v DiKUL z UL identiteto.

#### **Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:**

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2022/2023;
- Izvedba informativnih dni za 1. in 2. stopnjo študija;
- Organizacija informativnih dni za izmenjalne študente (za slovenske študente in za tujce);
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2022 ter letnega načrta dela za leto 2023;
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL, navajanju informacijskih virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV in pomoči pri iskanju virov;
- Pomoč in svetovanje pri pridobivanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika, priprava individualnih študijskih načrtov.
- Pomoč pri odgovorih študentom na temo prenovljenih študijskih programov 1. stopnje in prehodu na 3+2 študij.
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente) in strokovnimi zavodi za zagotavljanje lažje dostopnosti in bolj vključujočega študija za študente s posebnimi potrebami.
- Udeležba na izobraževanjih za tutorje učitelje in študente;
- Organizirana redna tematska srečanja tutorjev študentov s predstavnikom Službe za študentske zadeve, kjer so se seznanili z različnimi postopki študijskega procesa (vpis, izpitno obdobje, predmetnik, urnik, izbirnost predmetov, oddaja prošenj ...).

**Vsebinska analiza** pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, številu izpitnih rokov, popraviljanje ocene izpita, prehodi med starimi in novimi programi, prehod iz 1. na 2. stopnjo);
- težav pri študiju:
  - iskanje študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice;
  - uporaba Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
  - opravljanje obveznosti pri posameznih predmetih;
  - opravljanje prakse;
  - vpisni postopki in prehod na 2. stopnjo študija;
  - sestava študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo;
  - urejanje statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika; posebnih statusov.

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska (videokonferenca Zoom, Facebook stran/skupina študijskih programov, Instagram, WhatsApp skupine ali liste e-naslovov po letnikih) ali po telefonu.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

## 2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Poročilo o opravljenem, tutorskem delu je oddalo **15 od 39 tutorjev študentov**. Tutorji na 1. in 2. stopnji študija poročajo, da so tako kontaktne kot tudi tutorske ure v študijskem letu 2022/23 izvajali v živo, v primeru slabše odzivnosti študentov pa tudi na daljavo (po Zoomu, e-pošti ali družbenih omrežjih (FB, WhatsApp)).

Pomoč tutorjev študentov je vsebovala naslednje aktivnosti:

- reševanje vprašanj glede načina in vrste opravljanja obveznosti pri predmetih,
- pomoč glede izpitnih rokov in opravljanja izpitov,
- nudenje informacij glede obštudijskih dejavnosti (društev, ŠS in ŠO),
- pomoč pri dostopu do literature in uporabe digitalne knjižnice,
- informacije glede študijske izmenjave,
- organizacijo neformalnih druženj za izmenjalne in tuje študente,
- pomoč študentom pri iskanju nastanitev in organizaciji študijskega procesa.

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem FB strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: e-pošta in telefon, WhatsApp skupine in tutorski sestanki na daljavo po Zoomu.

Glede na pozive tutorjev, naj se uvedejo dodatne demonstratorske ure pri predmetih, ki imajo večje število študentov, smo na Fakulteti za družbene vede v letu 2023/24 povečali te ure za 5 ur na predmet. Opravljen je bil tudi sestanek z nosilci predmetov, ki imajo demonstratorje, kjer so bile izmenjane dobre prakse, izraženo je bilo tudi mnenje, da so demonstratorji neka oblika predmetnega tutorstva.

## 3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA

Razpis za tutorje študente je potekal konec junija in se je zaradi nezasedenih mest na nekaterih programih dvakrat ponovil (avgusta in septembra 2023).

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2022/23. Predmet so vpisali in ga uspešno opravili **3 tutorji študenti**.

Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala ([MOJ FDV](#) → Spletni referat → Ostalo → Tutorstvo).

Zapisala: izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik, koordinatorka tutorstva na FDV