

POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2021/22

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev in tutorjev študentov.

Seznam tutorjev 17 - tutorji učitelji (12), tutorji za tuje jezike, študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje in tuje študente, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Študijski program	Tutorji učitelji
Analitska sociologija	izr. prof. dr. Matjaž Uršič
Sociologija	
Sociologija – MČVZO	asist. Jasna Mikić Ljubi
Sociologija – kadrovski menedžment	
Družboslovna informatika	asist. dr. Emil Polajnar
Evropske študije	asist. Faris Kočan
Mednarodni odnosi	doc. dr. Jana Arbeiter
Politologija – Javne politike in uprava	izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Politologija – študije politike in države	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Obramboslovje	asist. Luka Zalokar
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	izr. prof. dr. Mojca Pajnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	asist. dr. Nataša Verk
Novinarstvo	doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Kulturologija	asist. Maruška Nardoni
Kulturologija - študije kultur in ustvarjalnosti	
Tuji jeziki	le. mag. Matej Šetinc
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Tutor za informacijske vire	Nataša Godec
Tutor za študente športnike	pred. Jaroš Štekl
Tutor za mednarodno sodelovanje	Danila Rijavec
Koordinator tutorstva	izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik

Poročilo o delu oziroma sprotne obvestila o aktivnostih je posredovalo **11 od 17 tutorjev učiteljev**.

1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, uvodno srečanje s študenti 1. letnika, organizirani (semestrski) tutorski sestanki s posameznimi letniki programa, druge skupinske ali individualne konzultacije s študenti, sodelovanje pri izvedbi informativnih dni, predstavitev programov na šolah in upravljanje družbenih omrežij ter spletnih strani posameznih kateder. V času po pandemiji koronavirusa v drugem semestru študijskega leta 2021/22 so nekateri tutorji poročali o organizaciji neformalnih druženj (piknikov). Komunikacija s študenti poleg tutorskih ur poteka tudi prek družbenih omrežij (Instagram, FB, WhatsApp). V povprečju so tutorji učitelji za te aktivnosti porabili do **10 ur**, nekateri pa tudi **30 ur letno**, kar je posledica vsebinskih aktivnosti, ki jih posamezni tutorji opravljajo (nekateri vključujejo tudi pomoč pri pripravi študijskih sporazumov za mednarodne izmenjave, izbiri tem za zaključna dela, vpis na magistrski študij, izbira mentorja itd.).

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih in neformalnih tutorskih sestankov. Tedenske tutorske ure so se večinoma izvajale prek predhodne najave študenta (v izogib gneči, zaradi pandemičnih ukrepov). Večina tutorjev učiteljev poroča o tem, da so sodelovali pri izvedbi sprejema za bruce, informativnih dni, predstavitvi programov izven fakultete, svetovanju študentom pri izbiri tem in mentorjev za zaključna dela ter v večjem obsegu kot do sedaj tudi pri urejanju in svetovanju študentom glede mednarodne izmenjave ter izvajanja študija na daljavo.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča o skupno več ko **35 urah** svetovanja v 29 primerih. Tutorka poroča o običajnih aktivnostih pomoči študentom s posebnimi potrebami, kot so nudenje informacij, organizacija prilagoditev pri študiju, seznanjanje in izobraževanje pedagogov o prilagoditvi študija za študente s posebnimi potrebami. Tutorka poroča o povečanih aktivnostih na področju adaptacije študijskih procesov in prostorov za popolnoma slepega študenta, za kar se je organiziralo interno izobraževanja na fakulteti za pedagoge, izvedlo sodelovanje z zunanjimi strokovnjaki (s tiflopedagom - več sestankov glede učenja gibanja popolnoma slepega študenta po fakulteti, iskanje rešitev glede možnosti ureditve/namestitve talnih taktilnih oznak, da se bo lahko popolnoma slep študent tudi sam gibal po fakulteti), sodelovanje z Društvom študentov invalidov Slovenije, z Zavodom brez ovir; ter pripravilo rešitev dostopnosti znotraj spletnega referata za slabovidne osebe, osebe s primanjkljaji na posameznih področjih učenja, z disleksijo..).

Tutorka za mednarodno sodelovanja poroča o **20 urah** dela, ki je obsegalo: neposredne sestanke (uvodni spoznavni sestanek in krajše usposabljanje, sestanek ob pričetku semestra, pripravo materialov za Pozdravni dan za izmenjalne študente in delavnico za redno vpisane tuje študente), korespondenco prek WhatsApp skupine, e-pošte in FB, in WhatsApp aplikacije, pomoč pri izvedbi dogodkov za tuje študente, organizacijo družabnih srečanj s tujimi študenti in sprotne neformalne pogovore. Tutorji so poleg klasičnih oblik tutorskih ur prevzeli tudi velik del organizacijske podpore mednarodni pisarni pri dogodkih, ki so povezani s tujimi študenti, še posebej z izmenjevalnimi študenti. To je bili na primer pozdravni dan za tuje študente in drugi dogodki namenjeni povezovanju tujih študentov.

Tutorka za informacijske vire je izvedla **15 ur** za 18 študentov. Tutorske ure so se izvajale po e-pošti ali kot individualno svetovanje na daljavo oziroma v knjižnici. Najpogostejše teme so obsegale pomoč pri iskanju elektronskih virov, uporabi Digitalne knjižnice UL, navajanju virov v skladu z Navodili za pisanje

in oblikovanjestrokovno-znanstvenih del FDV, uporabi EndNote, prijavi v Spletno učilnico in izobraževalnih tečajih v knjižnici.

Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2021/2022;
- Izvedba e-informativnih dni za 1. in 2. stopnjo študija;
- Organizacija e-informativnih dnevov za izmenjalne študente (za slovenske študente in za tujce);
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2021 ter letnega načrta dela za leto 2022;
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL, navajanju informacijskih virov v skladu z Navodii za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV in pomoči pri iskanju virov;
- Pomoč in svetovanje pri pridobivanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika, priprava individualnih študijskih načrtov.
- Pomoč pri odgovorih študentom na temo prenovljenih študijskih programov 1. stopnje in prehodu na 3+2 študij.
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente) in strokovnimi zavodi za zagotavljanje lažje dostopnosti in bolj vključujočega študija za študente s posebnimi potrebami.
- Udeležba na izobraževanjih za tutorje učitelje in študente.

Neformalna srečanja so zaradi post-pandemije večinoma potekala v manjšem številu.

Vsebinska analiza pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, številu izpitnih rokov, popraviljanje ocene izpita, prehodi med starimi in novimi programi, prehod iz 1. na 2. stopnjo);
- težav pri študiju:
 - iskanje študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice;
 - uporaba Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
 - opravljanje obveznosti pri posameznih predmetih (na daljavo);
 - opravljanje prakse;
 - vpisni postopki in prehod na 2. stopnjo študija;
 - sestava študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo;
 - urejanje statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika; posebnih statusov.
- družabnega in občudijškega življenja v okviru študijskega programa (delovanje v društvih na FDV in organizacijah civilne družbe).

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska (videokonferenca Zoom, Facebook stran/skupina študijskih programov, Instagram, WhatsApp skupine ali liste e-naslovov po letnikih) ali po telefonu.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Poročilo o opravljenem, tutorskem delu je oddalo **12 od 38 tutorjev študentov**. Tutorji na 1. stopnji študija poročajo, da so tako kontaktne kot tudi tutorske ure v študijskem letu 2021/22 izvajali delno na daljavo (po Zoomu, e-pošti ali družbenih omrežjih (FB, WhatsApp)), delno pa v živo.

Pomoč tutorjev študentov je vsebovala naslednje aktivnosti:

- reševanje vprašanj glede načina in vrste opravljanja obveznosti pri predmetih,
- reševanje problemov glede spremenjenih pogojev za napredovanje po koncu pandemije,
- pomoč glede izpitnih rokov in opravljanja izpitov,
- informacije o pogojih za napredovanje in prehodov iz 3+2 na 4+1,
- nudenje informacij glede obštudijskih dejavnosti (društev, ŠS in ŠO),
- pomoč pri dostopu do literature in uporabe digitalne knjižnice,
- informacije glede študijske izmenjave,
- organizacijo neformalnih druženj za izmenjalne in tuje študente,
- pomoč študentom pri iskanju nastanitev in organizaciji študijskega procesa.

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem FB strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: e-pošta in telefon, WhatsApp skupine in tutorski sestanki na daljavo po Zoomu.

3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE

Razpis za tutorje študente je potekal konec julija, in se je zaradi nezasedenih mest na nekaterih programih dvakrat ponovil (avgusta in septembra 2021).

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2021/22. Predmet sta vpisala in uspešno opravila **2 tutorja študenta**, kar je en manj kot v letu 2020/2021.

Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala ([MOJ FDV](#) → [Spletni referat](#) → [Ostalo](#) → [Tutorstvo](#)).

Tutorski zbor FDV se je odvil 21. 09. 2022 ter soglasno potrdil sprejem tutorskega poročila naknadno, in sicer v elektronski potrditvi.

Zapisala: izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik, koordinatorka tutorstva na FDV