

# POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2020/21

---

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev in tutorjev študentov.

Seznam tutorjev 18 - tutorji učitelji (12), tutorji za tuje jezike, študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje in tuje študente, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Študijski program	Tutorji učitelji
Analitska sociologija	izr. prof. dr. Matjaž Uršič
Sociologija	
Sociologija – UOČVZ	asist. Jasna Mikić
Sociologija – kadrovski menedžment	
Družboslovna informatika (UNI, VSS)	asist. dr. Emil Polajnar
Evropske študije – družboslovni vidiki	asist. Faris Kočan
Mednarodni odnosi	doc. dr. Jana Arbeiter
Politologija – študije demokracije in upravljanja	izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Politologija – Javne politike in uprava	
Politologija – študije politike in države	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Politologija – obramboslovje	doc. dr. Jelena Juvan
Obramboslovje	
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	izr. prof. dr. Andreja Vezovnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	asist. dr. Nataša Verk
Novinarstvo	doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Kulturologija	asist. dr. Eva Vrtačič
Kulturologija - študije kultur in ustvarjalnosti	
Tuji jeziki	le. mag. Matej Šetinc
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Tutor za informacijske vire	Nataša Godec
Tutor za študente športnike	pred. Jaroš Štekl

Tutor za mednarodno sodelovanje	Danila Rijavec
Koordinator tutorstva	asist. dr. Jure Požgan

Poročilo o delu je posredovalo **14 od 17** tutorjev učiteljev.

## 1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, uvodno srečanje s študenti 1. letnika, organizirani (semestrski) tutorski sestanki s posameznimi letniki programa, druge skupinske ali individualne konzultacije s študenti, sodelovanje pri izvedbi informativnih dni, predstavitve programov na šolah in upravljanje družbenih omrežij ter spletnih strani posameznih kateder. Zaradi pandemije koronavirusa so bile vse tutorske ure v študijskem letu 2020/21 izvedene na daljavo (na Zoomu, po e-pošti ali po telefonu), v okviru neformalnih srečanj (tutorske kave na Zoomu). Okrepila se tudi komunikacija s študenti prek družbenih omrežij (Instagram, FB, WhatsApp). V povprečju so tutorji učitelji za te aktivnosti porabili do **10 ur**, nekateri pa tudi **40 in več ur letno**, kar je posledica vsebinskih aktivnosti, ki jih posamezni tutorji opravljajo (nekateri vključujejo tudi pomoč pri pripravi študijskih sporazumov za mednarodne izmenjave, izbiri tem za zaključna dela, vpis na magistrski študi, izbira mentorja itd.), in okoliščin pandemije (izvajanja pedagoškega procesa na daljavo).

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih in neformalnih tutorskih sestankov. Tedenske tutorske ure se večinoma niso izvajale, so se pa kontaktne ure izvajale po potrebi in na željo študentov ter ob večjih dogodkih (kot so sprejem brucev, informativni dnevi, vpis na magistrski študij itd.). Večina tutorjev učiteljev poroča o tem, da so sodelovali pri izvedbi sprejema za bruce, informativnih dni, predstavitvi programov izven fakultete, svetovanju študentom pri izbiri tem in mentorjev za zaključna dela ter v večjem obsegu kot do sedaj tudi pri urejanju in svetovanju študentom glede mednarodne izmenjave ter izvajanja študija na daljavo.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča o skupno več ko **70 urah** svetovanja v 45 primerih. Tutorka poroča o povečanem interesu in potrebi za svetovanje v študijskem letu 2020/21, predvsem zaradi okoliščin pandemije in izvedbe študija na daljavo. Potrebne so bile določene prilagoditve pri urejanju statusov študentov, reševanju osebnih stisk, pripravi individualnih načrtov za študij in komunikaciji s študenti. Tutorsko delo je obsegalo tudi celoletno upravljanje fakultetne podstrani študenti s posebnimi potrebami, sodelovanje pri spremembah in dopolnitvah Poslovnika tutorstva na FDV in sodelovanje z nekaterimi strokovnimi zavodi (Zavod brez ovir, Zveza društev slepih in slabovidnih, Zavod Iris) za zagotavljanje lažje dostopnosti in bolj vključujočega študija za študente s posebnimi potrebami.

Tutorka za mednarodno sodelovanja poroča o **20 urah** dela, ki je obsegalo: neposredne sestanke (uvodni spoznavni sestanek in krajše usposabljanje, sestanek ob pričetku semestra, pripravo materialov za Pozdravni dan za izmenjalne študente in delavnico za redno vpisane tuje študente), korespondenco prek WhatsApp skupine, e-pošte in FB, in WhatsApp aplikacije, pomoč pri izvedbi dogodkov za tuje študente, organizacijo družabnih srečanj s tujimi študenti in sprotne neformalne pogovore. Tutorka poroča o manjšem obsegu dela, saj je bilo zaradi pandemije na FDV manj izmenjalnih študentov kot v študijskem letu 2019/2020. Najpogostejše teme so vključevale podporo in svetovanje pri izbiri predmetov na FDV, pomoč pri iskanju učnega gradiva, opravljanju študijskih obveznosti, iskanju namestitve, urejanju dovoljenja za bivanje ali vizuma.

Tutorica za informacijske vire je izvedla **17 ur** za 25 študentov. Tutorske ure so se izvajale po e-pošti ali kot individualno svetovanje na daljavo oziroma v knjižnici. Najpogostejše teme so obsegale pomoč pri iskanju elektronskih virov, uporabi Digitalne knjižnice UL, navajanju virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanjestrokovno-znanstvenih del FDV, uporabi EndNote in izobraževalnih tečajih v knjižnici.

#### **Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:**

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2020/2021;
- Izvedba e-informativnih dni za 1. in 2. stopnjo študija;
- Organizacija e-informativnih dnevov za izmenjalne študente (za slovenske študente in za tujce);
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2020 ter letnega načrta dela za leto 2021;
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL, navajanju informacijskih virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV in pomoči pri iskanju virov;
- Pomoč in svetovanje pri pridobivanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika, priprava individualnih študijskih načrtov.
- Pomoč pri odgovorih študentom na temo prenovljenih študijskih programov 1. stopnje in prehodu na 3+2 študij.
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente) in strokovnimi zavodi za zagotavljanje lažje dostopnosti in bolj vključujočega študija za študente s posebnimi potrebami.
- Udeležba na izobraževanjih za tutorje učitelje in študente.

**Neformalna srečanja** so zaradi pandemije večinoma potekala na daljavo (tutorske kave, spoznavni večer in druženje z izvajalci na programih) ali v okviru **društev** (okrogle mize, virtualne razstave in srečanja s potencialnimi delodajalci), kjer priložnostno sodelujejo tudi tutorji učitelji in tutorji študenti.

Tutorji učitelji poročajo o zelo različnem interesu za tutorske ure, pri čemer se je interes za tutorske ure glede na študijsko leto 2019/2020 povečal. **V študijskem letu 2020/2021 je bila večina komuniciranja s študenti izvedena prek Zooma kot posledico ukrepov za zajezitev pandemije koronavirusa in odrejenega dela na daljavo.** Tutorji učitelji poročajo tudi o naraščanju potrebe po svetovanju zaradi osebnih in drugih stisk, ki so bile posledica koronakrize.

**Vsebinska analiza** pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, številu izpitnih rokov, popraviljanje ocene izpita, prehodi med starimi in novimi programi, prehod iz 1. na 2. stopnjo);
- težav pri študiju:
  - izvajanje predmetov na daljavo kot posledica spremenjenega načina dela zaradi epidemije;
  - iskanje študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice;

- uporaba Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
- opravljanje obveznosti pri posameznih predmetih (na daljavo);
- opravljanje prakse;
- izbira tem in mentorjev za diplomska dela;
- vpisni postopki in prehod na 2. stopnjo študija;
- sestava študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo in prilagoditve zaradi koronakrize;
- urejanje statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika; posebnih statusov (zaradi pandemije koronavirusa);
- družabnega in obštudijskega življenja v okviru študijskega programa (delovanje v društvih na FDV in organizacijah civilne družbe).

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska (videokonferenca Zoom, Facebook stran/skupina študijskih programov, Instagram, WhatsApp skupine ali liste e-naslovov po letnikih) ali po telefonu.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

## 2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Poročilo o opravljenem, tutorskem delu je oddalo **19 od 29 tutorjev študentov**. Tutorji na 1. stopnji študija poročajo, da so tako kontaktne kot tudi tutorske ure v študijskem letu 2020/21 v celoti izvajali na daljavo (po Zoomu, e-pošti ali družbenih omrežjih (FB, WhatsApp)). V povprečju so **tutorji študenti opravili 40 ur letno**. Med glavnimi težavami tutorji navajajo pomanjkanje možnosti srečanj v živo (zaradi koronakrize), manjšo udeležbo študentov na srečanjih na daljavo, pomanjkanje komunikacije med tutorji študenti na različnih programih, težavah pri svetovanju glede dela na daljavo in odsotnost stikov med študenti.

Pomoč tutorjev študentov je vsebovala naslednje aktivnosti:

- reševanje vprašanj glede načina in vrste opravljanja obveznosti pri predmetih,
- reševanje problemov pri izvajanju pedagoškega procesa na daljavo,
- pomoč glede izpitnih rokov in opravljanja izpitov (zlasti na daljavo),
- pomoč glede načinov pridobivanja ECTS pri predmetih,
- informacije o pogojih za napredovanje in prehodov iz 3+2 na 4+1,
- nudenje informacij glede obštudijskih dejavnosti (društev, ŠS in ŠO),
- pomoč pri dostopu do literature in uporabe digitalne knjižnice,
- pomoč pri uporabi Zooma in ostalih orodij za delo na daljavo,
- informacije glede študijske izmenjave,

- informacije o možnostih opravljanje prakse/pripravnštva,
- organizacijo neformalnih druženj za izmenjalne in tuje študente,
- pomoč študentom pri iskanju nastanitev in organizaciji študijskega procesa.

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem FB strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: e-pošta in telefon, WhatsApp skupine in tutorski sestanki na daljavo po Zoomu. Pogost način izvajanja tutorskih ur je bila tutorska kava oz. čajanka, ki je poleg foruma za reševanje sprotnih težav v povezavi s študijskim procesom omogočala tudi (virtualno) druženje študentov in ohranjanje neformalnih stikov.

Vsi tutorji učitelji so pohvalili vestnost tutorjev študentov pri opravljanju njihovih nalog.

### 3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE

Razpis za tutorje študente je potekal konec julija, in se je zaradi nezasedenih mest na nekaterih programih dvakrat ponovil (avgusta in septembra 2021).

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2020/21. Predmet so vpisali in uspešno opravili **3 tutorji študenti**, kar sta dva manj kot v letu 2019/2020.

V študijskem letu 2020/2021 smo pripravili predlog sprememb Poslovnika tutorskega sistema Fakultete za družbene vede (glej prilogo). Predlog je bil potrjen na Komisiji za študijske zadeve in čaka na potrditev na Senatu FDV.

Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala ([MOJ FDV -> Spletni referat -> Ostalo -> Tutorstvo](#)).

Poročilo je sprejel tutorski zbor FDV, dne 29. 9. 2021

Zapisal: asist. dr. Jure Požgan, koordinator tutorstva na FDV