

POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2019/20

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev in tutorjev študentov.

Seznam tutorjev 18 - tutorji učitelji (12), tutorji za tuje jezike, študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje in tuje študente, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Študijski program	Tutorji učitelji
Analitska sociologija	izr. prof. dr. Matjaž Uršič
Sociologija	
Sociologija – UOČVZ	doc. dr. Helena Kovačič
Sociologija – kadrovski menedžment	
Družboslovna informatika (UNI, VSŠ)	asist. dr. Emil Polajnar
Evropske študije – družboslovni vidiki	asist. Faris Kočan
Mednarodni odnosi	asist. dr. Jana Arbeiter
Politologija – študije demokracije in upravljanja	prof. dr. Simona Kustec izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik
Politologija – Javne politike in uprava	
Politologija – študije politike in države	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Politologija – obramboslovje	doc. dr. Jelena Juvan
Obramboslovje	
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	izr. prof. dr. Andreja Vezovnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	asist. dr. Nataša Verk
Novinarstvo	doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Kulturologija	asist. dr. Eva Vrtačič
Kulturologija - študije kultur in ustvarjalnosti	
Tuji jeziki	le. mag. Matej Šetinc
Tutorstvo za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Tutor za informacijske vire	Nataša Godec
Tutor za študente športnike	pred. Jaroš Štekl

Tutor za mednarodno sodelovanje in tutorji za tuje študente	Danila Rijavec
Koordinator tutorstva	asist. dr. Jure Požgan

Poročilo o delu je posredovalo **11 od 17 tutorjev učiteljev**.

1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, organizirani (semestrski) tutorski sestanki s posameznimi letniki programa, druge skupinske ali individualne konzultacije s študenti, sodelovanje pri izvedbi informativnih dni, predstavitve programov na šolah in upravljanje družbenih omrežij ter spletnih strani posameznih kateder. Zaradi pandemije koronavirusa so bile vse tutorske ure v poletnem semestru izvedene na daljavo (prek Zooma oziroma po e-pošti). Nekateri programi so v poletnem semestru v večji meri izvajali predvsem neformalna srečanja prek Zooma (tutorske kave) in okrepili komunikacijo s študenti prek družbenih omrežij (Instagram in FB). V povprečju so tutorji učitelji za te aktivnosti porabili do **10 ur**, nekateri pa tudi **30 in več ur letno**, kar je posledica vsebinskih aktivnosti, ki jih posamezni tutorji opravljajo (nekateri vključujejo tudi pomoč pri pripravi študijskih sporazumov za mednarodne izmenjave, izbiri tem za zaključna dela itd.).

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih in neformalnih tutorskih sestankov. Tedenske tutorske ure se večinoma ne izvajajo, se pa kontaktne ure izvajajo po potrebi in na željo študentov ter ob večjih dogodkih (kot so sprejem brucev, informativni dnevi itd.). Večina tutorjev učiteljev poroča o tem, da sodelujejo pri izvedbi sprejema za bruce, informativnih dni, predstavitvi programov izven fakultete, svetovanju študentom pri izbiri tem in mentorjev za zaključna dela ter v večjem obsegu kot do sedaj tudi pri urejanju in svetovanju študentom glede mednarodne izmenjave.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča o skupno **40 urah** svetovanja v več kot 30 primerih. V zimskem semestru so potekale individualne konzultacije, svetovanje po e-pošti in telefonu ter srečanja s študenti s posebnimi potrebami. Svetovanje je obsegalo pomoč pri pridobivanju statusa, pri načrtovanju prilagoditev za opravljanje študijskih obveznosti ter pripravo individualnih načrtov za študij. V poletnem semestru tutorka poroča o povečanem interesu in potrebi za svetovanje.

Tutorka za mednarodno sodelovanja poroča o **40 urah** dela, ki je obsegalo: neposredne sestanke (uvodni spoznavni sestanek in krajše usposabljanju, sestanek ob pričetku semestra, priprava materialov za Pozdravni dan za izmenjalne študente), korespondenca prek e-pošte, FB in WhatsApp aplikacije, pomoč pri izvedbi dogodkov za tuje študente in organizacija družabnih srečanj ter sprotne neformalne pogovore.

Tutor za študente športnike je poročal, da so v začetku leta 2020 izvedli skupni sestanek (**1 uro**) za vse študente s statusom, kjer so preverili potrebe po pomoči pri zadevah vezanih na študijski proces in kako bi lahko študenti s statusom športnika prispevali k večji prepoznavnosti FDV.

Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2019/2020;

- Izvedba informativnih dni za 1. in 2. stopnjo študija;
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2019 ter letnega načrta dela za leto 2020;
- Organizacija informativnih dnevov za izmenjalne študente (dva informativna dneva za slovenske študente in dva za tujce);
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL in navajanju informacijskih virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
- Pomoč in svetovanje pri pridobivanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika ter izvedbi in opravljanju študentskih obveznosti.
- Pomoč pri odgovorih študentom na temo prenovljenih študijskih programov 1. stopnje.
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente).

Nekateri programi organizirajo tudi **neformalna srečanja** (spoznavni večeri, pikniki ob zaključku študijskega leta, podelitve študentskih nagrad) ter druženja v okviru **društev** (okrogle mize, razstave, strokovne ekskurzije, srečanja s potencialnimi delodajalci), kjer priložnostno sodelujejo tudi tutorji učitelji in tutorji študenti.

Tutorji učitelji poročajo o zelo različnem interesu za tutorske ure, pri čemer se je interes za tutorske ure glede na študijsko leto 2018/2019 povečal. **V poletnem semestru 2019/2020 je bilo mogoče zaznati porast komuniciranja prek Zooma kot posledico ukrepov za zajezitev pandemije koronavirusa in odrejenega dela na daljavo.** Tutorji učitelji poročajo tudi o naraščanju potrebe po svetovanju zaradi osebnih in drugih stisk, ki so bile posledica koronakrize. Večina tutorjev poroča, da s študenti večinoma komunicirajo na daljavo, kar jim omogoča najbolj proaktivno obveščanje študentov o študijskih in obštudijskih dogodkih, povezanih s programom.

Vsebinska analiza pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, število izpitnih rokov; popravljanje ocene izpita, prehodi med starimi in novimi programi, prehod iz 1. na 2. stopnjo);
- težav pri študiju:
 - izvajanje predmetov na daljavo kot posledica spremenjenega načina dela zaradi epidemije;
 - iskanje študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice;
 - uporaba Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
 - opravljanje obveznosti pri posameznih predmetih (na daljavo);
 - opravljanje prakse;
 - izbira tem in mentorjev za diplomska dela;
 - vpisni postopki in prehod na 2. stopnjo študija;
 - sestava študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo in prilagoditve zaradi koronakrize;
 - urejanje statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika;
- družabnega in obštudijskega življenja v okviru študijskega programa (delovanje v društvih na FDV in organizacijah civilne družbe).

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska (videokonferenca Zoom, Facebook stran/skupina študijskih programov, Instagram ali liste e-naslovov po letnikih).

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Poročilo o opravljenem, tutorskem delu je oddalo **14 od 27 tutorjev študentov**. Tutorji na 1. stopnji študija poročajo, da so v zimskem semestru izvajali tako kontaktne kot tudi tutorske ure na daljavo prek e-pošte in družbenih omrežij (Facebook). Zaradi koronakrize je bila večina tutorskih ur v poletnem semestru izvedena v e-obliki s pomočjo videokonference in orodja Zoom. V povprečju **tutorji študenti opravijo med 30 in 40 ur na semester**. Med glavnimi težavami tutorji navajajo slabo udeležbo študentov na srečanjih v živo, pomanjkanje srečanj oziroma komunikacije med tutorji študenti na različnih programih (ne le enkrat na leto), pomanjkanje informacij oziroma nejasnosti pri prehodih iz 3+2 na 4+1 programe in odsotnost stikov med študenti v poletnem semestru.

Pomoč tutorjev študentov je vsebovala naslednje aktivnosti:

- reševanje vprašanj glede načina in vrste opravljanja obveznosti pri predmetih,
- pomoč glede izpitnih rokov in opravljanja izpitov (zlasti na daljavo),
- pomoč glede načinov pridobivanja ECTS pri predmetih,
- informacije o pogojih za napredovanje in prehodov iz 3+2 na 4+1,
- nudenje informacij glede obštudijskih dejavnosti (društev, ŠS in ŠO),
- pomoč pri dostopu do literature in uporabe digitalne knjižnice,
- pomoč pri uporabi Zooma in ostalih orodij za delo na daljavo,
- informacije glede študijske izmenjave,
- informacije glede prilagoditev študijskega procesa na daljavo.

Študenti tutorji za tuje študente so imeli največ dela predvsem v začetku obeh semestrov (ob prihodu izmenjalnih študentov). Zaradi koronakrize je bilo zaslediti povečanje obsega dela v celotnem poletnem semestru. Tutorji študenti za mednarodno izmenjavo in tuje študente so tako v povprečju izvedli **50 ur na semester (100 ur na leto)**.

Delo je vključevalo:

- sprejem in vodenje študentov po FDV,

- organizacijo neformalnih druženj za izmenjalne in tuje študente (Welcome day, Welcome Party, izleti, filmski večeri, neformalne kave in online čajanke),
- pomoč študentom pri iskanju nastanitve in organizaciji študijskega procesa (spletni referat, knjižnica),
- sodelovanje na sejmu društev,
- pomoč pri študiju na daljavo in pribovivanju informacij v času karantene.

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem Facebook strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: redni tutorski sestanki, spoznavna srečanja, spletno komuniciranje prek e-pošte in telefona, druženje v študentskih društvih. Zaradi koronakrize je večina tutorjev študentov svoje delo opravljala s pomočjo aplikacije Zoom. Pogost način izvajanja tutorskih ur je bila tutorska kava oz. čajanka, ki je poleg foruma za reševanje sprotnih težav v povezavi s študijskim procesom omogočala tudi (virtualno) druženje študentov in ohranjanje neformalnih stikov.

Vsi tutorji učitelji so pohvalili vestnost tutorjev študentov pri opravljanju njihovih nalog.

3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE

Razpis za tutorje študente je navkljub koronakrizi potekal konec julija, in se zaradi nezasedenih mest na dveh programih (Evropske študije in Novinarstvo) ponovil avgusta. Z drugim razpisom so bila zasedena vsa mesta. Prvič smo imenovali tudi enega tutorja študenta na 2. in 3. stopnji študija.

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2019/20. Predmet je vpisalo in uspešno opravilo **5 tutorjev študentov**, kar sta dva več kot v letu 2018/2019.

V študijskem letu 2019/2020 se tutorski sistem ni spreminjal, ureja pa ga Poslovník tutorskega sistema Fakultete za družbene vede. Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala (MOJ FDV -> Spletni referat -> Ostalo -> Tutorstvo).

Poročilo je sprejel tutorski zbor FDV, dne 28. 9. 2020

Zapisal: asist. dr. Jure Požgan, koordinator tutorstva na FDV