



POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev, ki so upoštevali tudi poročila tutorjev študentov.

Seznam tutorjev - tutorji učitelji (13), tutorji za študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

Analitska politologija/Študije politike in države	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Analitska sociologija	viš. zn. sod. dr. Matjaž Uršič
Družboslovna informatika (vsš, uni)	asist. mag. Emil Polajnar
Evropske študije – družboslovni vidiki	doc. dr. Boštjan Udovič
Politologija – analiza politik in javna uprava/Študije demokracije in upravljanja	prof. dr. Simona Kustec
Politologija – obramboslovje	doc. dr. Jelena Juvan
Novinarstvo	doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Mednarodni odnosi	asist. dr. Jure Požgan
Kulturologija	asist. dr. Eva Vrtačič
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	izr. prof. dr. Andreja Vezovnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	asist. dr. Nataša Verk

Sociologija – upravljanje organizacij, človeških virov in znanja	doc. dr. Helena Kovačič
Tutor za tuje jezike	le. mag. Matej Šetinc
Tutorka za informacijske vire	Nataša Godec
Tutorka za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Tutor za študente športnike	pred. Jaroš Štekl
Tuji študenti	Maša Kolenbrand
Koordinator tutorjev	asist. dr. Jure Požgan

Poročilo o delu so posredovali vsi tutorji učitelji.

1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, organizirani (semestrski) tutorski sestanki s posameznimi letniki programa, druge skupinske ali individualne konzultacije s študenti, sodelovanje pri izvedbi informativnih dni, predstavitev programov na šolah in upravljanje družbenih omrežij ter spletnih strani posameznih katedr. V povprečju so za te aktivnosti v povprečju porabili **10-15 kontaktnih ur**, nekateri pa tudi **20 in več ur letno na tutorja učitelja**. Poleg kontaktnih ur večina tutorjev učiteljev s študenti komunicira tudi prek e-pošte.

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih in neformalnih tutorskih sestankov. Tedenske tutorske ure se izvajajo izjemoma oziroma po potrebi in na željo študentov. Večina tutorjev učiteljev poroča o tem, da sodelujejo pri izvedbi sprejema za bruce, informativnih dni, predstavitvi programov izven fakultete, svetovanju študentom pri izbiri tem in mentorjev za zaključna dela ter mednarodni izmenjavi.

Tutorka za informacijske vire je porabila **10 ur** v obliki individualnega svetovanja osebno v knjižnici (za 7 udeležencev) in po elektronski pošti v 12 primerih. Poroča, da je bilo v primerjavi s prejšnjimi leti več vprašanj o pravilnem navajanju virov, uporabi elektronskih virov (Digitalna knjižnica UL), programu EndNote in izobraževalnih seminarjih.

Tutorka za študente s posebnimi potrebami poroča o skupno **12 urah** svetovanja v več kot 15 primerih. Študenti se nanjo obračajo tako neposredno v okviru tutorskih ur kot tudi po telefonu in e-pošti. Svetovanje je obsegalo pomoč pri pridobivanju statusa, pri načrtovanju prilagoditev za opravljanje študijskih obveznosti ter pripravo individualnih načrtov za študij.

Tutorka za mednarodno sodelovanja pa poroča o **15 urah** za pripravo in izvedbo uvodnega spoznavnega sestanka in krajšega usposabljanja za tutorje študente za tuje študente, začetnega sestanka prvega in drugega semestra ter priprava materialov za Pozdravni dan za izmenjevalne študente (Welcome day) in pripravi vsebin ter korespondenco prek e-pošte in družabnih omrežij (FB in WhatsApp skupina).

Tutor za študente športnike je poročal o **1 uri** svetovanja v povezavi z načrtovanjem prilagoditev za opravljanje študijskih obveznosti, zaradi daljše odsotnosti študentov športnikov.

Tutor za tuje jezike je poročal, da večjega zanimanja za tutorske ure ni, saj večino vprašanj in težav študenti razrešijo že med pedagoškim procesom z lektorji za tuje jezike.

Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov (24. 9. 2018);
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2018/2019;
- Izvedba informativnih dni za 1. in 2. stopnjo študija;
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2018 ter letnega načrta dela za leto 2019;
- Organizacija informativnih dnevov za izmenjalne študente (dva informativna dneva za slovenske študente in dva za tujce);
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL in navajanju informacijskih virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
- Pomoč in svetovanje pri pridobivanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika ter izvedbi in opravljanju študentskih obveznosti.
- Pomoč pri odgovorih študentom na temo prenovljenih študijskih programov 1. stopnje. Ker je na to temo še vedno veliko vprašanj, smo oblikovali tudi kratek povzetek pogostih vprašanj in odgovore (glej prilogo v vabilu za tutorski zbor). V pomoč pa je tudi Pravilnik o prehodu iz programov prve in druge stopnje iz sistema 4 + 1 na sistem 3 + 2, ki natančno ureja prehode študentov v času prehoda novih prenovljenih programov (dostopen prek hiperpovezave).
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente).

Nekateri programi organizirajo tudi **neformalna srečanja** (spoznavni večeri, piknik ob zaključku študijskega leta, podelitve študentskih nagrad) ter druženja v okviru **društev** (okrogle mize, razstave, strokovne ekskurzije, srečanja s potencialnimi delodajalci), kjer priložnostno sodelujejo tudi tutorji učitelji in tutorji študenti.

Tutorji učitelji sicer poročajo o zelo različnem interesu za tutorske ure, pri čemer se interes za kontaktne tutorske ure zmanjšuje, zaznati pa je porast komuniciranja prek e-pošte in uporabo spletnih družbenih omrežij (Facebook). E-načini komuniciranja omogočajo tudi bolj **aktivno obliko tutorstva**, tj. proaktivno obveščanje študentov o študijskih in obštudijskih dogodkih, povezanih s programom. To prakso izvajajo tutorji učitelji programov: EŠ, MKŠ, MO in TKOJ nekateri drugi pa prek svojih na disciplino vezanih društev (AS, NOV, DI). V večini za Facebook strani skoraj vseh programov skrbijo študenti tutorji. Nekateri tutorji učitelji uporabljajo tutorstvo tudi v obliki **fokusnih skupin študentov** za pridobivanje informacij o kvaliteti in poteku študija (EŠ, MO, NOV, ŠDU).

Vsebinska analiza pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, številu izpitnih rokov; popravljanje ocene izpita, prehodi med starimi in novimi programi, prehod iz 1. na 2. stopnjo);
- težav pri študiju (pri iskanju študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice; uporabi Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV; težav pri opravljanju obveznosti pri posameznih predmetih; pri opravljanju prakse; pri izbiri tem in mentorjev za diplomska dela; glede vpisnih postopkov in prehoda na 2. stopnjo študija; načina obveščanja profesorjev in delovanja v primerih (krajših in daljših) odsotnosti; pri sestavi študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo; v primerih otežene komunikacije s profesorji; pri urejanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika; glede prenovljenih študijskih programov 1. stopnje);
- družabnega in obštudijskega življenja v okviru študijskega programa (delovanje v društvih na FDV in organizacijah civilne družbe);
- svetovanje in pomoč pri iskanju in opravljanju prakse in pripravništev;
- povezovanje študentov z bodočimi delodajalci.

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska, tudi prek posebej zastavljene Facebook strani/skupine večine študijskih programov ali liste e-naslovov po letnikih (NOV, EŠ-DV in MO). Programa EŠ-DV in MO imata uveljavljeno funkcijo koordinatorjev, ki od tutorja učitelja študentom posredujejo manj formalne informacije, povezane z dodatnim izobraževanjem ali obštudijskimi aktivnostmi.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za študentske zadeve,
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Tutorji študenti na 1. stopnji študija poročajo, da je za tutorsko pomoč največ zanimanja v zimskem semestru in med nižjimi letniki, kasneje pa vse manj. Velikokrat gre za osnovne informacije o študiju in sami fakulteti (portal študijske literature, vpisi, predmetnik, študijska služba, načini dela, urniki, izpiti). Največkrat pa je pomoč tutorjev problemsko naravnana, torej gre za individualna vprašanja o posameznih problematikah: iskanje študijske literature in učnega gradiva, izvedba posameznih predmetov in izpitov, postopkih in pravilih pri prehodu na prenovljene programe, načinu opravljanja mnajkajočih obveznosti na starih programih, iskanju informacijskih virov in zapisu virov s skladu z Navodili FDV za pripravo besedil. Poleg tega pa so študenti tutorji veliko svojega časa namenili obštudijskim dogodkom, ki se odvijajo na Fakulteti za družbene vede (letos predvsem sprejem brucev, informativni dnevi, Zaposlitveni most, Informativa, obiski na srednjih šolah za promocijo fakultete) in tudi izven fakultete (praksa, izmenjava).

Študenti tutorji za tuje študente imajo veliko dela predvsem v začetku obeh semestrov. Delo vključuje predvsem komunikacijo prek Facebooka in mailov, pomoč pri iskanju nastanitev, neformalna orientacijska druženja, priprave in samo izvedbo tednov dobrodošlice (orientacijski dnevi, filmski večeri, ogledi mesta itd.). Tutorjem za tuje študente so v pomoč tudi t. i. Buddyji, ki tujim študentom pomagajo pri lažji integraciji v življenje na FDV in v Ljubljani.

Večina komunikacije poteka po neformalni poti, število ur, ki jih opravijo tutorji študenti, pa je odvisno od aktivnosti tutorjev in motivacije/potrebe študentov na posameznih programih. Tutorji študenti opravijo med 10 in 15 ur na semester.

Večina programov deluje ob pomoči družbenih omrežij, predvsem Facebook strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: redni tutorski sestanki, spoznavna srečanja, spletno komuniciranje prek e-pošte in telefona, druženje v študentskih društvih.

Vsi tutorji učitelji so pohvalili vestnost tutorjev študentov pri opravljanju njihovih nalog.

3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE

Razpis za tutorje študente se je ohranil v časovnem okviru junij/julij, v primeru prostih oz. nezasedenih mest na določenih programih pa se ponovi pred začetkom študijskega leta. V zadnjih treh letih se je to izkazalo kot dobra praksa, je pa potrebno po zaključku vpisov preveriti status študentov, ki so bili izbrani za študente tutorje. Na prvem razpisnem roku so se zapolnila vsa prosta mesta, z izjemo študijskega programa Družboslovna informatika, kjer na razpis ni prispela nobena prijava. Za omenjeni študijski program se je razpis ponovil.

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je izvajalo tudi v študijskem letu 2018/19. Predmet so vpisali in uspešno opravili trije tutorji študenti.

Tutorstvo na 2. stopnji se v soglasju tutorskega zbora, skrbnikov in študentov magistrskega študija ni izvajalo. Zaradi prenove študijskih programov in prehoda na 3+2, je uvedba tutorstva na 2. stopnji predvidena v študijskem letu 2021/2022, ko se začnejo izvajati prenovljeni programi na 2. stopnji.

V študijskem letu 2018/2019 se tutorski sistem ni spreminjal, ureja pa ga Poslovnik tutorskega sistema Fakultete za družbene vede. Za lažjo pripravo poročila o tutorskem delu na FDV še naprej velja, da tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala (MOJ FDV -> Spletni referat -> Ostalo -> Tutorstvo).

Poročilo je sprejel tutorski zbor FDV, dne 30. 9. 2019

Zapisal: asist. dr. Jure Požgan,

koordinator tutorstva na FDV