



POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/18

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu tutorjev učiteljev, ki so upoštevali tudi poročila tutorjev študentov.

Seznam tutorjev - tutorji učitelji (13), tutorji za študente s posebnimi potrebami, za mednarodno sodelovanje, za študente športnike in za informacijske vire ter koordinator tutorstva:

| | |
|---|--------------------------------------|
| Analitska politologija/Študije politike in države | izr. prof. dr. Andrej Lukšič |
| Analitska sociologija | viš. zn. sod. dr. Matjaž Uršič |
| Družboslovna informatika (vsš, uni) | asist. mag. Emil Polajnar |
| Evropske študije – družboslovni vidiki | doc. dr. Boštjan Udovič |
| Politologija – analiza politik in javna uprava/Študije demokracije in upravljanja | izr. prof. dr. Irena Bačlija Brajnik |
| Politologija – obramboslovje | izr. prof. dr. Uroš Svete |
| Novinarstvo | doc. dr. Tina Lengar Verovnik |
| Mednarodni odnosi | asist. dr. Jure Požgan |
| Kulturologija | asist. dr. Eva Vrtačič |
| Komunikologija – medijske in komunikacijske študije | izr. prof. dr. Andreja Vezovnik |

| | |
|--|------------------------|
| Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi | asist. dr. Nataša Verk |
| Sociologija – upravljanje organizacij, človeških virov in znanja | doc. dr. Branko Ilič |
| Tutor za tuje jezike | le. mag. Matej Šetinc |
| Tutorica za informacijske vire | Nataša Godec |
| Tutorica za študente s posebnimi potrebami | Mateja Zorko Stopar |
| Tutor za študente športnike | Pred. Jaroš Štekl |
| Tuji študenti | Maša Kolenbrand |
| Koordinator tutorjev | asist. dr. Jure Požgan |

Poročilo o delu so posredovali vsi tutorji učitelji, razen tutorji učitelji s programa Politologija/Študije politike in države, Komunikologija – medijske in komunikacijske študije, Politologija – obramboslovje in Kulturologije.

1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, organizirani sestanki s posameznimi letniki programa, druge skupinske ali individualne konzultacije s študenti, informativni dan, predstavitve programov na srednjih šolah ali v okviru. V povprečju so za te aktivnosti porabili **10-15 kontaktnih ur**, nekateri pa tudi **30 in več ur letno na tutorja učitelja**. Poleg kontaktnih ur večina tutorjev učiteljev s študenti komunicira tudi prek e-pošte.

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih in neformalnih tutorskih sestankov, bodisi pred ali po pedagoškem procesu. Tedenske tutorske ure se izvajajo po potrebi in na željo študentov. Pogosta je komunikacija s predstavniki letnikov. Večina tutorjev učiteljev poroča o tem, da sodelujejo pri izvedbi sprejema za bruce, informativnih dni in predstavitvi programov izven fakultete (osnovne in srednje šole).

Tutorica za informacijske vire je porabila **33 ur** v obliki individualnega svetovanja osebno v knjižnici (za 34 udeležencev) in po elektronski pošti v 11 primerih. Poroča, da je bilo v primerjavi s prejšnjimi leti več vprašanj o pravilnem navajanju virov, kar je vodilo v oblikovanje [Spletnega vodiča](#).

Tutorica za študente s posebnimi potrebami poroča o skupno **16 urah** svetovanja v več kot 20 primerih. Študenti se nanjo obračajo tako neposredno v okviru tutorskih ur kot tudi po telefonu in e-pošti. Svetovanje je obsegalo pomoč pri pridobivanju statusa in pri dogovarjanju glede prilagoditev za opravljanje študijskih obveznosti.

Tutorica za mednarodno sodelovanja pa poroča o **10 urah** za pripravo in izvedbo informativnih dni ter sprejema za mednarodne študente, medtem ko se je ostalo svetovanje tutorjem za tuje študente odvijalo prek e-pošte.

Tutor za študente športnike je poročal o **2 urah** svetovanja v povezavi z opravljanjem obveznosti, zaradi daljše odsotnosti študentov športnikov.

Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:

- Septembrsko uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev učiteljev in študentov;
- Sprejem brucev ob začetku študijskega leta 2017/2018;
- Izvedba informativnih dni za 1. stopnjo študija;
- Sodelovanje na Informativi;
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo za leto 2018 ter letnega načrta dela za leto 2019;
- Organizacija informativnih dnevov za izmenjalne študente (dva informativna dneva za slovenske študente in dva za tujce);
- Objavljanje informacij o razpisih in ostalih novicah o možnosti za mobilnost ter pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami;
- Pomoč in svetovanje pri uporabi Digitalne knjižnice UL in navajanju informacijskih virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
- Pomoč in svetovanje pri pridobivanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika ter izvedbi in opravljanju študentskih obveznosti.
- Pomoč pri odgovorih študentom na temo prenovljenih študijskih programov 1. stopnje, ker je bilo na zadnjem Zboru tutorjev na to temo zaslediti veliko vprašanj. Tu je v pomoč tudi Pravilnik o prehodu iz programov prve in druge stopnje iz sistema 4 + 1 na sistem 3 + 2, ki natančno ureja prehode študentov v času prehoda novih prenovljenih programov.
- Sodelovanje s Kariernim centrom UL pri pripravi izobraževanj za tutorje (učitelje in študente).

Nekateri programi organizirajo tudi **neformalna srečanja** (spoznavni večeri, piknik ob zaključku študijskega leta) ter druženja v okviru **društev**, kjer priložnostno sodelujejo tudi tutorji učitelji, in tutorji študenti.

Tutorji učitelji sicer poročajo o zelo različnem interesu za tutorske ure, pri čemer se interes za kontaktne tutorske ure zmanjšuje, zaznati pa je porast komuniciranja prek e-pošte in uporabo spletnih družbenih omrežij (Facebook). E-načini komuniciranja omogočajo tudi bolj **aktivno obliko tutorstva**, tj. proaktivno obveščanje študentov o študijskih in obštudijskih dogodkih, povezanih s programom, ne zgolj odgovarjanje na neposredna vprašanja tutorandov. To prakso izvajajo tutorji učitelji programov: EŠ-DV, MO in TKOJ nekateri drugi pa prek svojih na disciplino vezanih društev (AS, NOV, DI). V večini za Facebook strani skoraj vseh programov skrbijo študenti tutorji. Nekateri tutorji učitelji uporabljajo tutorstvo tudi v obliki **fokusnih skupin študentov** za pridobivanje informacij o kvaliteti in poteku študija (MO, EŠ, ŠDU).

Vsebinska analiza pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (uporaba spletnega referata in portala študijske literature Zebra, prekrivanje predmetov na urniku, izbor predmetov, prijava in odjava na izpit, številu izpitnih rokov; popravljanje ocene izpita);
- težav pri študiju (pri iskanju študijske literature in uporaba Digitalne knjižnice; uporabi Navodil za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV; težav pri opravljanju obveznosti pri posameznih predmetih; pri opravljanju prakse; pri izbiri tem in mentorjev za diplomska dela; glede vpisnih postopkov in prehoda na 2. stopnjo študija; načina obveščanja profesorjev in delovanja v primerih (krajših in daljših) odsotnosti; pri sestavi študijskega sporazuma za Erasmus izmenjavo; v primerih otežene komunikacije s profesorji; pri urejanju statusa študenta s posebnimi potrebami in študenta športnika; glede prenovljenih študijskih programov 1. stopnje);
- družabnega in obštudijskega življenja v okviru študijskega programa (delovanje v društvih in organizacijah civilne družbe);
- svetovanje in pomoč pri iskanju in opravljanju prakse in pripravništev;
- povezovanje študentov z bodočimi delodajalci.

Najpogostejša vprašanja za tutorja za informacijske vire so se nanašala na naslednja področja:

- Kako poiskati elektronske vire - uporaba Digitalne knjižnice UL;
- Navajanje virov v skladu z Navodili za pisanje in oblikovanje strokovno-znanstvenih del FDV;
- Uporaba EndNote;
- Pomoč pri iskanju določenega gradiva;
- Kako poiskati tiskano gradivo v knjižnici s pomočjo kataloga (prosti pristop, UDK);
- Informacije o knjižnici in izobraževalnih tečajih.

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska, tudi prek posebej zastavljene Facebook strani/skupine večine študijskih programov ali liste e-naslovov po letnikih (NOV, EŠ-DV in MO). Programa EŠ-DV in MO imata uveljavljeno funkcijo koordinatorjev, ki od tutorja učitelja študentom posredujejo manj formalne informacije, povezane z dodatnim izobraževanjem ali obštudijskimi aktivnostmi.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinator tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike, tutor za študente športnike) so v celostni podporni sistem za študente vključene naslednje institucije:

- služba za pedagoško dejavnost in kakovost, Služba za študentske zadeve
- skrbniki programov,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- služba za pedagoško mednarodno sodelovanje in mobilnost,
- karierni center FDV.

2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV

Tutorji študenti na 1. stopnji študija poročajo, da se nanje obrnejo v veliki večini predvsem študenti 1. letnikov, kasneje pa vse manj. Ta učinkovitost je veliko večja v zimskem semestru, v poletnem semestru pa je te intenzivnosti mnogo manj, saj študentje v večji meri pridobijo vse informacije že v začetku študijskega leta. Velikokrat gre za osnovne informacije o študiju in sami fakulteti (portal študijske literature, vpisi, predmetnik, študijska služba, načini dela, urniki, izpiti). Največkrat pa je pomoč tutorjev problemsko naravnana, torej gre za individualna vprašanja o posameznih problematikah: o izvedbi posameznih predmetov, izpitov in študijski literaturi, o novostih in spremembah pri prenovljenih programih (3+2), iskanju informacijskih virov in zapisu virov s skladu z Navodili FDV za pripravo besedil. Poleg tega pa so študenti tutorji veliko svojega časa namenili obštudijskim dogodkom, ki se odvijajo na Fakulteti za družbene vede (letos predvsem 1. študijski dan, Informativni dnevi, Brucovanje, Zaposlitveni most, Informativa, obiski na srednjih šolah za promocijo fakultete) in tudi izven fakultete (praksa, izmenjava).

Študenti tutorji za tuje študente imajo veliko dela predvsem v začetku semestra. Delo vključuje predvsem komunikacijo prek Facebooka in mailov, iskanje nastanitev, razdeljevanje SIM kartic, neformalna orientacijska druženja, priprave in samo izvedbo tednov dobrodošlice (orientacijski dnevi, filmski večeri, ogledi mesta itd.). Zaradi vse večjega števila izmenjalnih študentov, se je povečanje števila tutorjev za tuje študente na štiri izkazalo za dobro prakso. Tutorji lahko zato delo opravljajo bolj kvalitetno in nudijo večjo podporo tujim študentov.

Študenti tutorji težko ocenijo število uporabljenih ur, saj večina komunikacije poteka po neformalni poti. Hkrati se število ur razlikuje glede na aktivnost tutorjev in motivacijo/potrebe študentov po posameznih programih. Ocene se gibljejo med 15 in 50 urami.

Večina programov deluje ob pomoči socialnih omrežij, predvsem Facebook strani, kjer lahko študenti med seboj komunicirajo hitreje, v razpravah lahko pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge najpogostejše oblike dela so še: redni tutorski sestanki, informativni dnevi, spletno komuniciranje prek e-pošte, druženje v društvu, spoznavni pikniki, komunikacija po telefonu.

Vsi tutorji učitelji so pohvalili vestnost tutorjev študentov pri opravljanju njihovih nalog.

3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE

Razpis za tutorje študente se je ohranil v časovnem okviru junija, v primeru prostih mest na določenih programih, se ponovi še pred začetkom študijskega leta. V zadnjih treh letih se je to izkazalo kot dobra praksa, je pa potrebno po zaključku vpisov preveriti statuse študentov, ki so bili izbrani za študente tutorje. Število vseh prijav na prvem razpisnem roku je bilo 43, v razpisu pa so se zapolnila vsa prosta mesta, z izjemo študijskega programa Analitska sociologija, kjer na razpis ni prispela nobena prijava. Za omenjeni študijski program se je razpis ponovil, prispeli sta dve prijavi za dve prosti mesti, izbrana pa sta bila oba kandidata.

V študijskem letu 2017/2018 so se uvedle nekatere spremembe pri organizaciji tutorskega sistema. Sprejet je bil novi Poslovník tutorskega sistema Fakultete za družbene vede. Nekatere pomembnejše spremembe, ki jih novi Poslovník prinaša, so:

- Ponovno se uvaja koordinator tutorstva, ki ga za načrtovanje, izvajanje in nadzor imenuje prodekan in je zadolžen za področje tutorstva. Njegove naloge so na novo določene z 9. členom;
- Tutorant je lahko vsak redni in izredni študent fakultete (ne več samo dodiplomski študent fakultete);
- Tutor študent mora biti študent vsaj drugega letnika (ne več vsaj 3. letnika);
- O prispelih kandidaturah z razpisom za tutorje študente se obvesti tudi predstojnike kateder, da lahko podajo mnenje o kandidatih;
- Naloga tutorja učitelja je med drugim še vedno svetovanje pri izbiri prakse – praktikuma (ne več tudi koordinacija);
- Sestanek tutorja učitelja s tutorji študenti ob koncu poletnega izpitnega obdobja je med drugim namenjen tudi pripravi predlogov izboljšav na osnovi tutorskih poročil in evalvacije študijskega programa;
- Delo tutorja učitelja se šteje kot del redne delovne obveznosti, kot je to določeno z merili za vrednotenje pedagoškega dela;
- Delo tutorjev študentov se vrednoti v okviru prakse ali praktikuma, obštudijske dejavnosti ali izbirnega predmeta, za svoje delo pa lahko prejmejo simbolično nagrado, ki jo vsako leto določi in priskrbi Študentski svet;
- Zbor tutorjev je sklepčen, če je na seji prisotnih več kot polovica vseh članov zbora tutorjev. Ne glede na prejšnji stavek, je skupščina sklepčna, če v dvajsetih (20) minutah od začetka sklica zbora tutorjev ni prisotna polovica članov, vendar more biti prisotna najmanj tretjina vseh članov zbora. Zbor tutorjev odloča z navadno večino prisotnih članov;
- Zbor tutorjev poroča Komisiji za študijske zadeve in Komisiji za kakovost ter pri svojem delu upošteva njuna priporočila.

Tutorstvo, ki je bilo s strani UL potrjeno kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), se je v tej obliki prvič v taki obliki izvedla v tem študijskem letu 2017/18, ko sta predmet vpisali in uspešno opravili dve tutorki študentki.

Tutorstvo na 2. stopnji se v soglasju tutorskega zbora, skrbnikov in študentov magistrskega študija ni izvajalo.

Tutorji učitelji opravljene tutorske aktivnosti sproti vnašajo v informacijski sistem, do katerega dostopajo prek FDV portala [MOJ FDV -> Spletni referat -> Ostalo -> Tutorstvo](#). To se je izkazalo kot dobra praksa pri pripravi letnih poročil o tutorskem sistemu.

4. PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE

| Ključni premiki, prednosti in dobre prakse, ki ste jih izvedli | Obrazložitev vpliva na kakovost izvedbe študijskega programa |
|---|--|
| <p>Okrepljena komunikacija s študenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. predstavitev sprememb v okviru prenovljenih programov pri prehodu iz 4+1 na 3+2; 2. različne oblike neformalnega druženja; 3. pogovori s predstavniki vseh letnikov; 4. povečanje števila tutorjev za tuje študente. <p>Izobraževanje tutorjev študentov v okviru izobraževanj Kariernega centra UL in na FDV na začetku študijskega leta kot del obveznosti tutorjev.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - poznavanje ključnih sprememb in novosti v okviru prenovljenih programov - povečana motivacija študentov - bolj pristne informacije tutorjev študentov in učiteljev - boljši dostop študentov do tutorjev študentov in učiteljev - večja stopnja upoštevanja potreb študentov pri izvedbi pedagoškega procesa - lažje delo tutorjev za tuje študente ob povečanem številu izmenjalnih študentov - boljša usposobljenost tutorjev študentov za izvajanje tutorskega dela |
| <p>Okrepljen sistem identifikacije problemov:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. individualni pogovori s študenti 2. fokusne skupine s študenti na določenih študijskih programih | <ul style="list-style-type: none"> - individualiziran pristop k sprotne reševanju problemov - boljše naslavljanje in odprava problemov in težav, ki jih izpostavijo študentje v okviru delovanja tutorskega sistema |
| <p>Povečanje dostopa študentov do študijskih gradiv in njihove rabe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organiziranje tečajev za iskanje znanstvenih družboslovnih virov na kombiniran način (klasično + spletna učilnica) 2. Oblikovanje <u>Spletnega vodiča</u> o FDV navodilih za pisanje | <ul style="list-style-type: none"> - pridobitev informacijskih sposobnosti omogoča študentu, da svoje učenje usmerja in vodi sam in je sposoben upravljati z množico informacijskih virov |
| Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi | Predlogi ukrepov za izboljšave |

| | |
|---|---|
| Prilagoditi tutorski sistem zaradi uvedbe prenovljenih študijskih programov. | Povečati število tutorjev na drugi stopnji bolonjskega študija do 2019/2020. |
| Okrepiti dejavnost tutorstva na študijskih programih, ki se iztekajo. | Večja osredotočenost in pomoč študentom, ki želijo nadaljevati na predhodnih študijskih programih. |
| Odpraviti pomanjkljivo poznavanje tutorstva kot izbirnega predmeta obštudijska dejavnost. | Obveščanje tutorjev študentov o možnosti uveljavljanja tutorstva kot izbirnega predmeta obštudijska dejavnost že ob pripravi razpisa za tutorje študente (2019/2020). |
| Odpravljanje težav tutorjev študentov pri delu s študenti, ki imajo posebne zahteve. | Uvedba obveznega izobraževanja za tutorje študente (vsaj enkrat letno), ki ga organizira Karierni center UL. |

Poročilo je sprejel tutorski zbor FDV, dne 24. 9. 2018.

Zapisal: asist. dr. Jure Požgan, koordinator tutorstva na FDV