

Univerza
v Ljubljani
Fakulteta
za družbene vede

Kardeljeva ploščad 5
1000 Ljubljana, Slovenija
www.fdv.uni-lj.si



Matrika kakovosti FDV

Pripravila:

Služba za pedagoško dejavnost in kakovost,
Služba za razvoj, analize in kakovost

Dokument je bil obravnavan in potrjen na Komisiji za kakovost in Komisiji za študijske zadeve v
novembru 2021 ter 6.12.2021 na Senatu FDV.

Ljubljana, december 2021

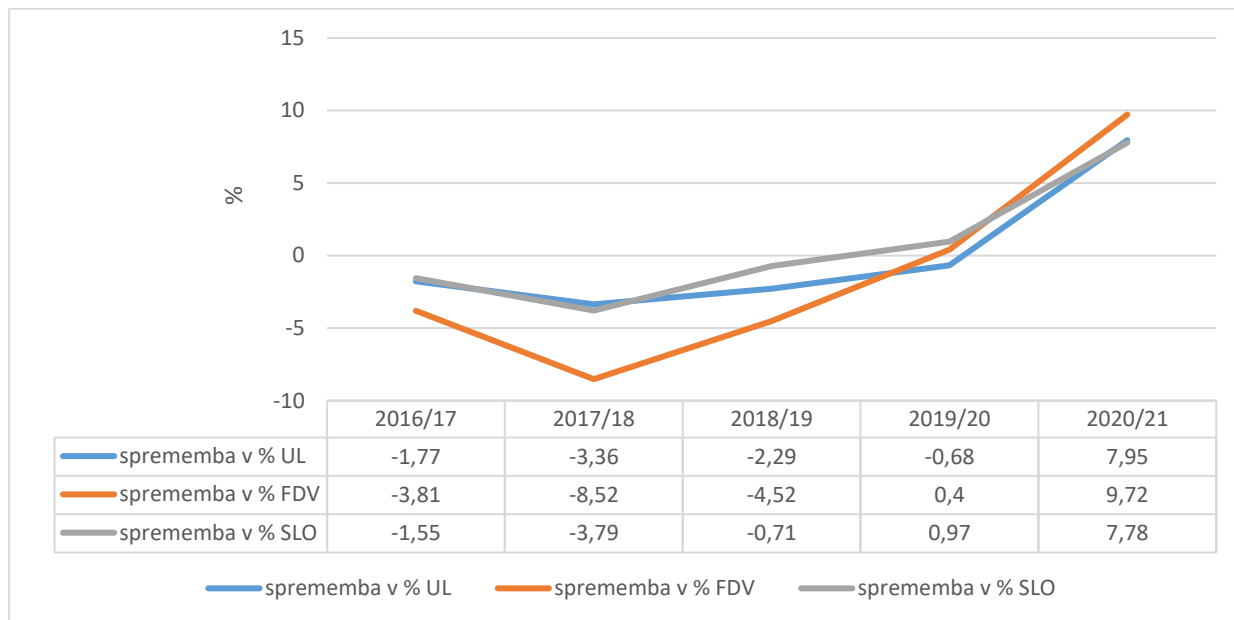
Vsebina

1 KAZALNIKI IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI	2
1.1 Vpis na vse tri stopnje študija za obdobje 5 let	2
1.2 Gibanje prostih mest za 2. in 3. prijavo za vpis na 1. stopnjo študija za obdobje 5 let	7
1.3 Skupno število vpisanih študentov po letnikih za obdobje 5 let	8
1.4. Prehodnost v višji letnik na 1. stopnji za obdobje 5 let.....	9
1.5 Napredovanje po generacijah študentov na 1. stopnji za obdobje 5 let.....	12
1.6 Izpisi študentov na lastno željo za celotno fakulteto v posameznem študijskem letu za obdobje 5 let	15
1.7 Število študentov na predmetih oz. skupinah na 1. stopnji za obdobje 5 let.....	17
1.8 Delež študentov na mednarodni izmenjavi glede na število vseh vpisanih študentov za obdobje 5 let	18
1.9 Trajanje študija na vseh treh stopnjah za obdobje 5 let	19
1.10 Splošno zadovoljstvo študentov s študijem na FDV.....	20
1.11 Število študentov na enega pedagoga (visokošolskega učitelja, sodelavca) pri obveznih in programskih, strokovnih	21
izbirnih predmetih na 1. in 2. stopnji po katedrah	21
2 KAZALNIKI ZNANSTVENORAZISKOVALNE DEJAVNOSTI	23
2.1 Raziskovalna uspešnost FDV po:.....	23
2.2 Število prijavljenih in odobrenih nacionalnih projektov ter pridobljena sredstva za FDV	24
2.3 Število prijavljenih in odobrenih mednarodnih projektov ter pridobljena sredstva za FDV	25
3 KAZALNIK STROKOVNOPODPORNE DEJAVNOSTI	26
3.1 Zadovoljstvo študentov s strokovnimi službami FDV	26
4 PREDLOGI UKREPOV Komisije za kakovost in Komisije za študijske zadeve	27

1 KAZALNIKI IZOBRAŽEVALNE DEJAVNOSTI

1.1 Vpis na vse tri stopnje študija za obdobje 5 let

Slika 1.1.1. Gibanje števila študentov v odstotkih (primerjava SLO, UL in FDV) za obdobje 5 let

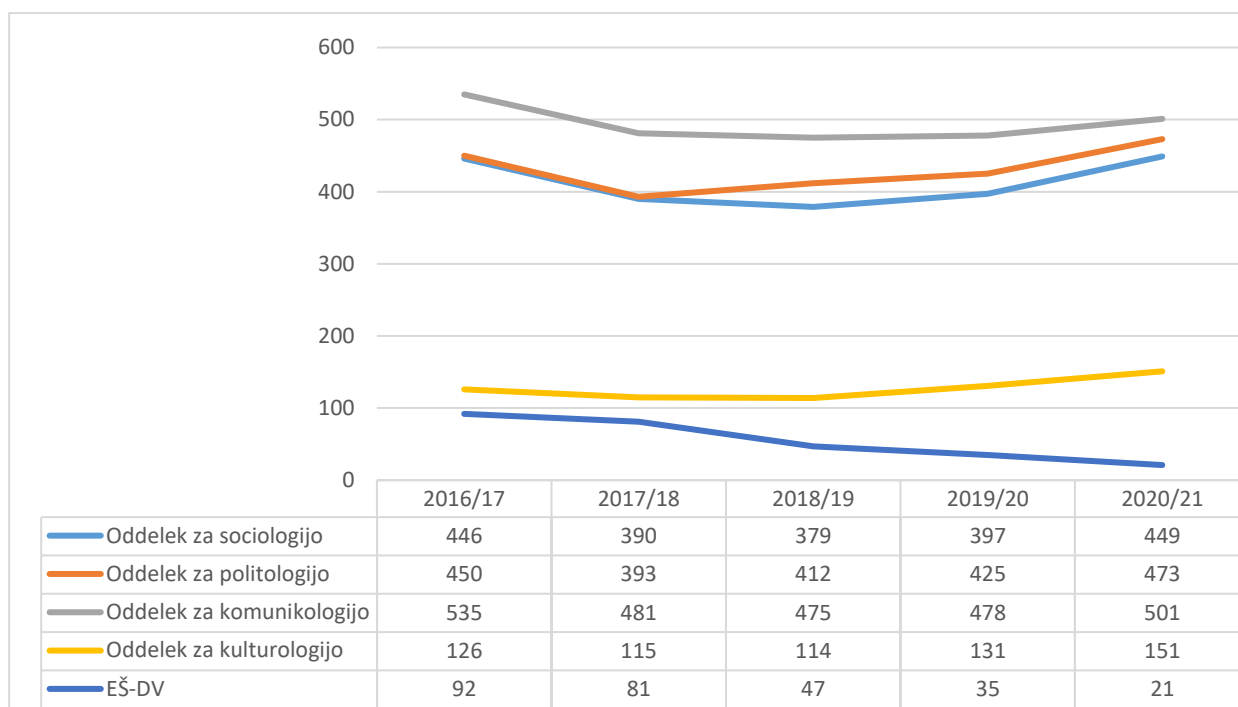


KOMENTARJI:

1. V študijskem letu 2019/20 je prvič v petih letih prišlo do porasta vpisa študentov na ravni Slovenije ter na ravni Fakultete za družbene vede, opazna rast se nadaljuje tudi v študijskem letu 2020/21 – skoraj 10 odstotnih točk.
2. Na ravni UL pa je v tekočem študijskem letu prišlo do porasta v primerjavi s predhodnim letom, in sicer skoraj za 8 odstotnih točk, enako velja na državni ravni.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik FDV ohraniti primerno število študentov.

Slika 1.1.2 Vpis na 1. stopnjo po oddelkih za obdobje 5 let



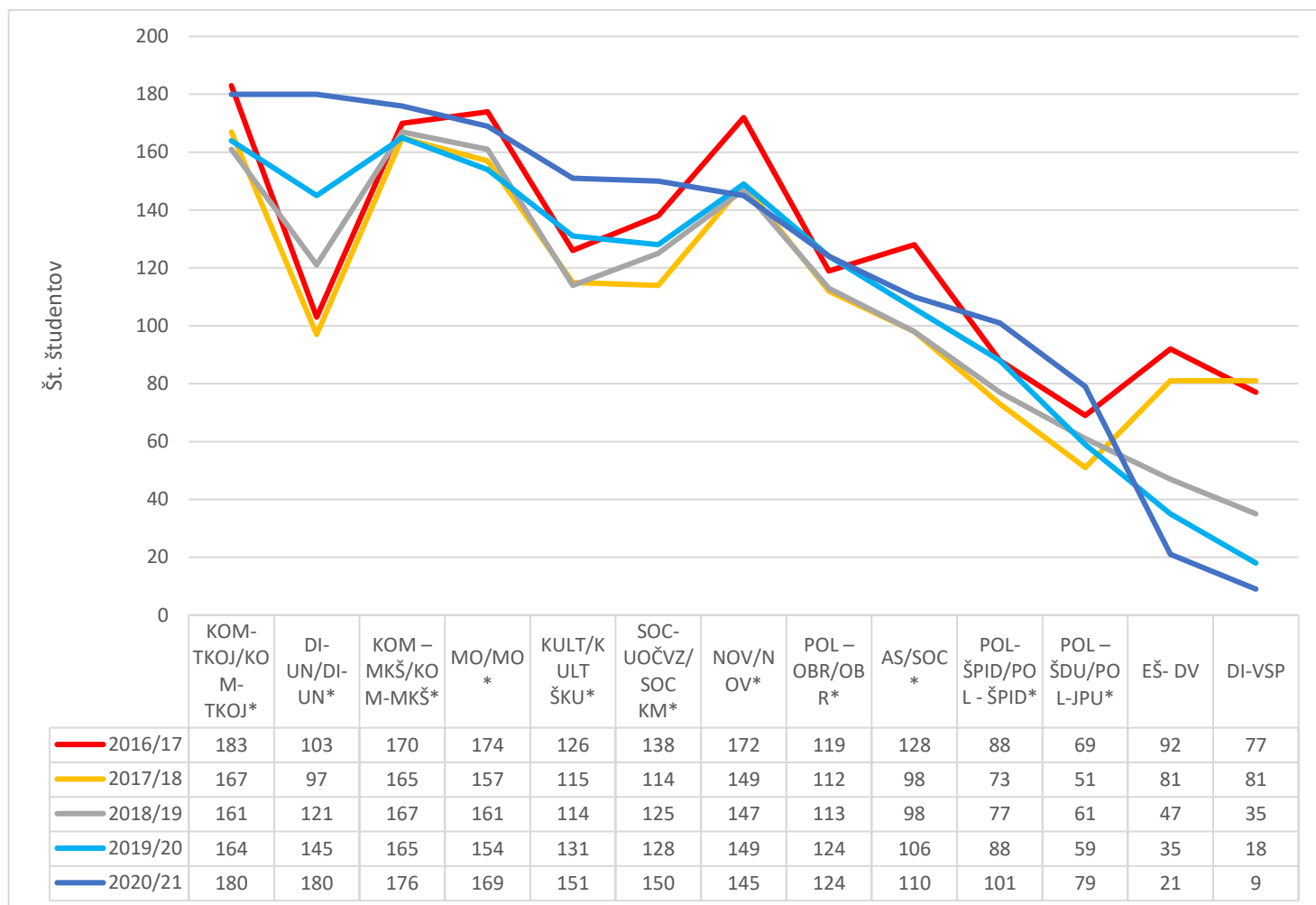
* V podatke so vključeni prenovljeni (3-letni) in predhodni (4-letni) programi. V prvi letnik prenovljenih programov so všteti študenti, ki so se v 1. letnik vpisali prek razpisa ter ponavljalci, ki so formalno vpisani na predhodne programe, vendar s predmeti prenovljenih programov.

KOMENTARJI:

1. Vpis na Oddelek za kulturologijo, ki je pričakovano vedno 3 do 4-krat nižji od vpisa na ostalih oddelkih, se je v primerjavi s študijskim letom 2019/20 povečal za 20 %.
2. Oddelek za komunikologijo, ki ima običajno za četrtno več vpisanih od oddelkov za sociologijo in politologijo, ohranja visoko število študentk in študentov od študijskega leta 2019/20, število vpisanih na politologijo in sociologijo narašča od študijskega leta 2018/19 in je narasel tudi v tekočem študijskem letu.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik oddelkov zmanjšati razlike v številu študentov in povečati vpis na oddelke s sedaj nižjim vpisom na prenovljenih programih.

Slika 1.1.3 Vpis na 1. stopnjo po predhodnih in prenovljenih programih za obdobje 5 let



* Od št. I. 2018/19 dalje so vključeni podatki vpisa v 1. in 2. letnik prenovljenih (3-letnih) programov ter višje letnike predhodnih (4-letnih) programov, ki se iztekajo.

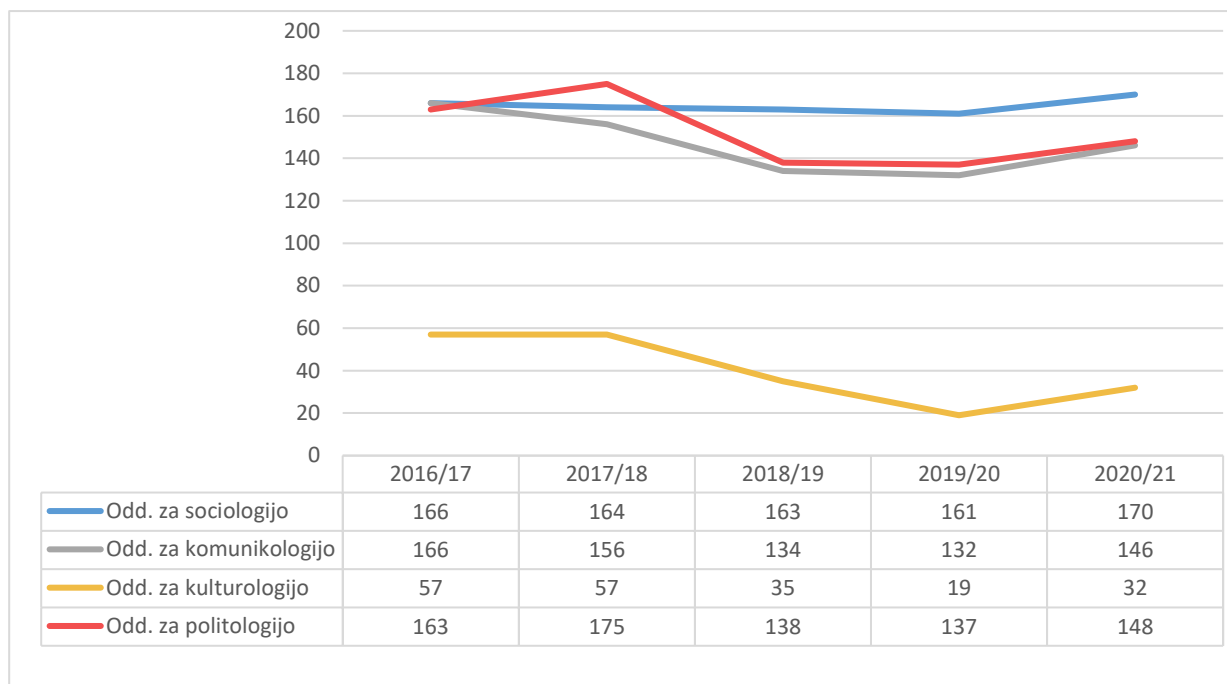
** podatki vključujejo vse vpisane študente v posamezne letnike ter študente vpisane v dodatno leto

KOMENTARJI:

1. Od leve proti desni si programi sledijo po padajočem številu vpisanih v študijskem letu 2020/21 (zadnja dva ne vpisujeta študentov od študijskega leta 2018/19).
2. Povečanje na DI/UN je posledica preusmeritve vpisa iz visokošolskega programa.
3. Razlike se v zadnjih letih zelo počasi zmanjšujejo, a so še vedno velike.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik programov zmanjšati razlike v številu študentk in študentov s povečanjem vpisa na programe s sedaj nižjim vpisom.

Slika 1.1.4 Vpis na 2. stopnjo po oddelkih za obdobje 5 let

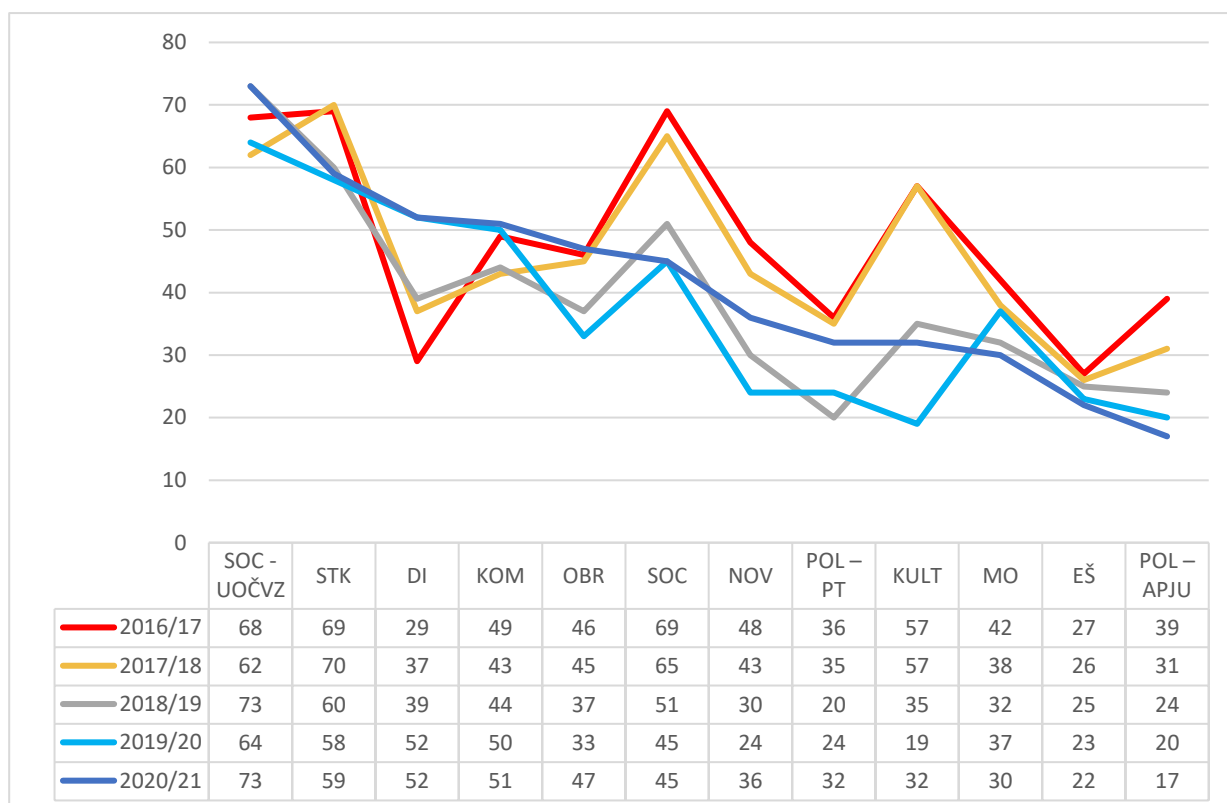


KOMENTARJI:

1. Vpis na Oddelek za kulturologijo na 2. stopnje je pričakovano vedno nekajkrat nižji. Vendar se je v študijskem letu 2020/21 v primerjavi z lanskim letom povečal in je sedaj na podobni ravni kot v št. l. 2018/19.
2. Na preostalih treh oddelkih je po ustaljenih dveh letih, zopet moč opaziti majhen porast števila študentk in študentov.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik oddelkov ohraniti enakomeren vpis po oddelkih na prenovljenih drugostopenjskih programih .

Slika 1.1.5 Vpis na 2. stopnjo po programih za obdobje 5 let



*Prikazani so podatki za vse vpisane - aktivne študente (prvič, ponovno vpisani, s podaljšanim statusom, vpisani v dodatno leto) na drugostopenjskih programih.

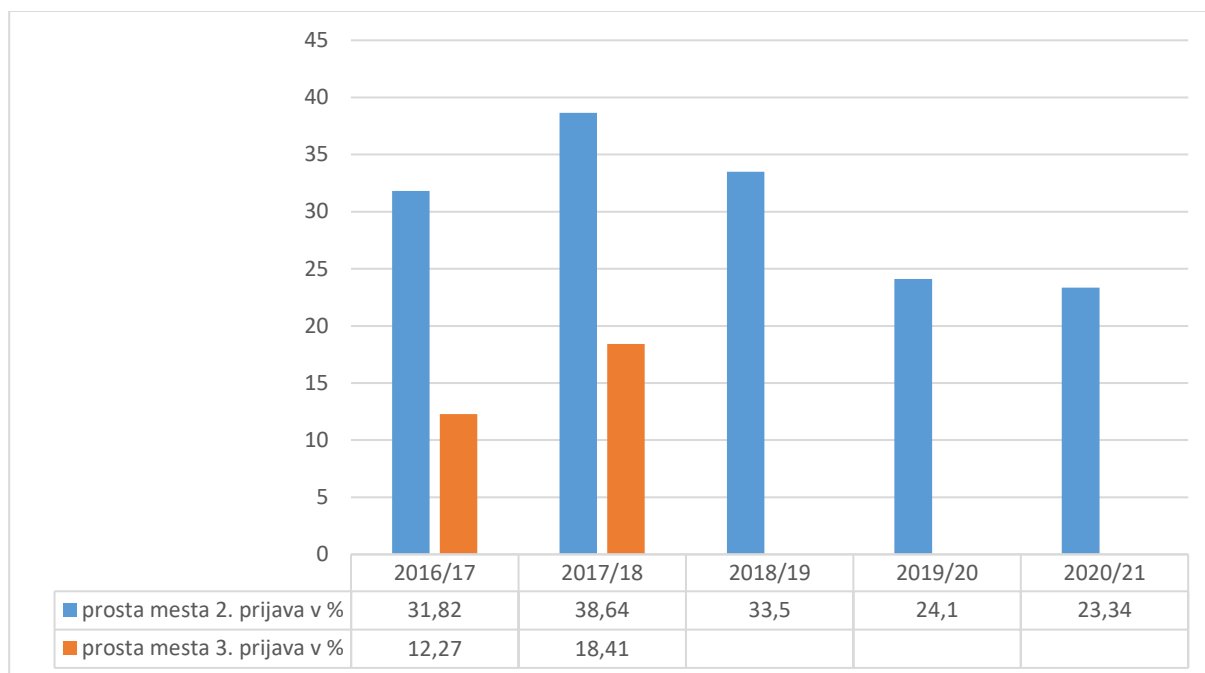
KOMENTARJI:

1. Gre za veliko bolj razgibano sliko kot na prvi stopnji. Le v zadnjih dveh letih je nihanje manj.
2. Od leve proti desni si programi sledijo po padajočem številu vpisanih v študijskem letu 2020/21.
3. Število vpisanih je v primerjavi s študijskim letom 2019/20 naraslo predvsem pri OBR, NOV, POL-PT in KULT.
4. Velike razlike med programi se ohranjajo. Trenda k zmanjševanju razlik ni opaziti.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik programov zmanjšati razlike v številu študentk in študentov, predvsem z večjim vpisom na programih s sedaj nižjim vpisom in ohranjanjem stabilnosti vpisa.

1.2 Gibanje prostih mest za 2. in 3. prijavo za vpis na 1. stopnjo študija za obdobje 5 let

Slika 1.2.1 Odstotek prostih mest za 2. in 3. prijavo glede na razpisna mesta za obdobje 5 let



* Od št. I. 2018/19 dalje na programih FDV v skladu z razpisom za vpis nismo imeli 3. prijave.

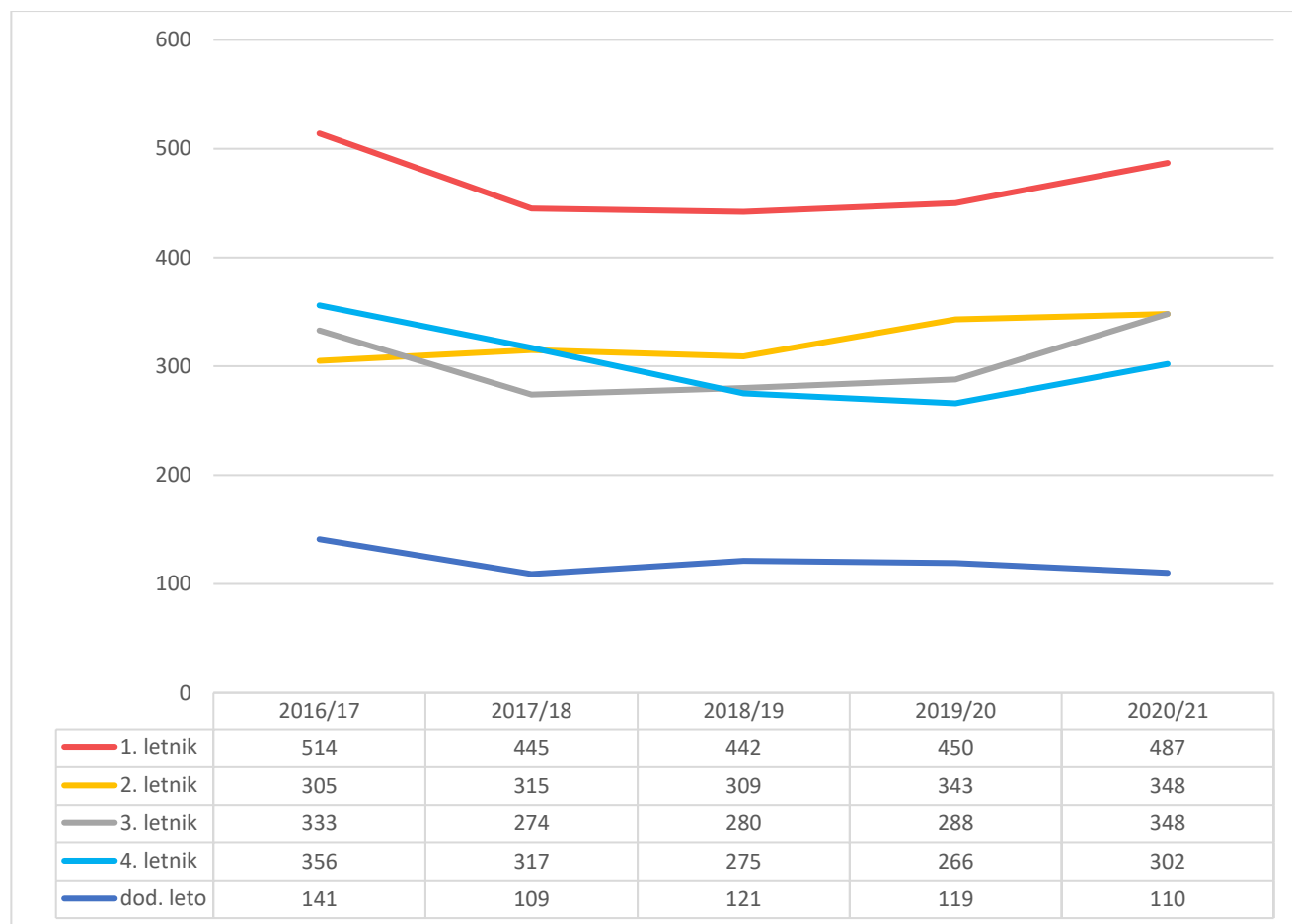
KOMENTAR:

1. Število mest, ki so zasedena s prvo prijavo, od študijskega leta 2017/18 močno narašča. Letos je dobre tri četrtine vpisnih mest zapolnjenih s prvo prijavo, kar je podobno kot lansko študijsko leto.

CILJ: Ob nespremenjenih pogojih s prvo prijavo zasesti čim več prostih mest.

1.3 Skupno število vpisanih študentov po letnikih za obdobje 5 let

Slika 1.3.1 Skupno število vpisanih študentov na 1. stopnji po letnikih za obdobje 5 let



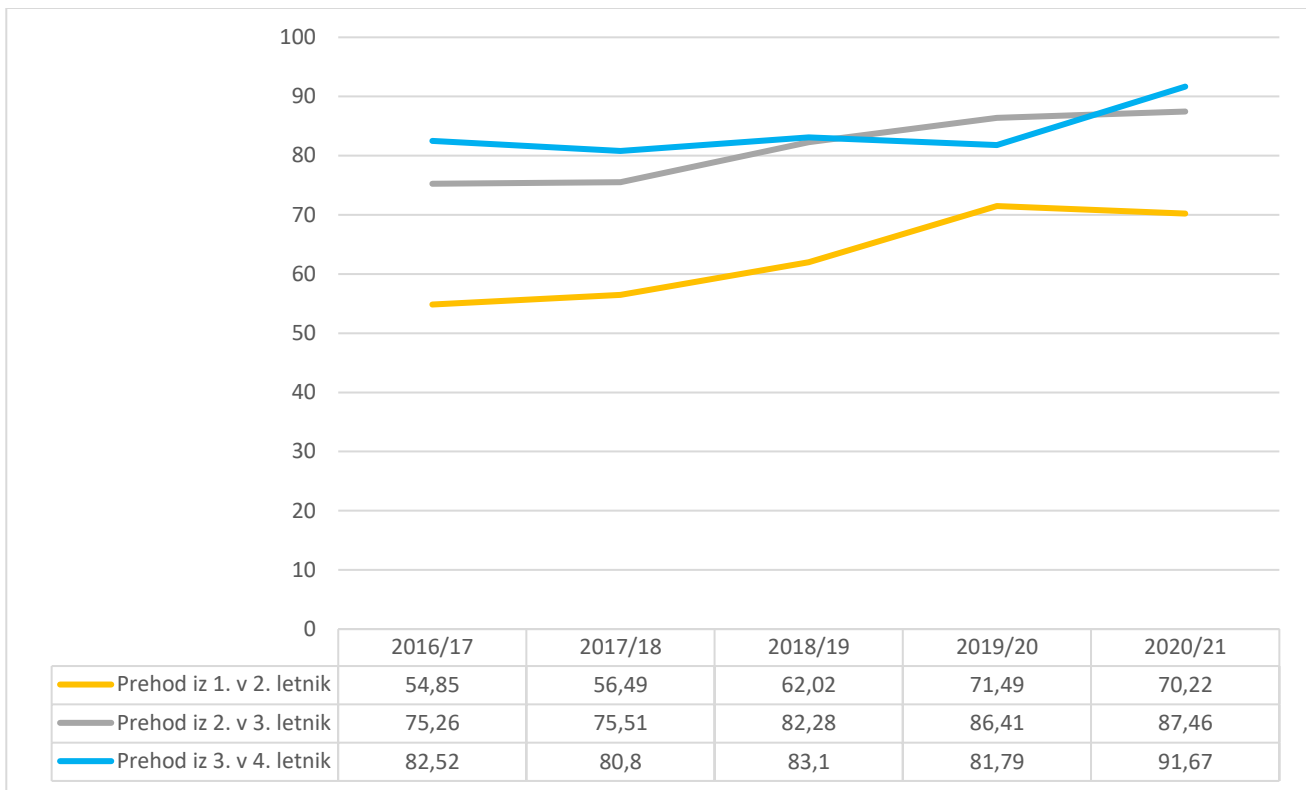
KOMENTARJI:

1. V študijskem letu 2020/21 se je nekoliko povečalo število vpisanih študentk in študentov v vse štiri letnike, še posebej v tretji letnik.
2. Po velikosti izstopa prvi letnik (večje število vpisanih), med višjimi letniki pa ni velikih razlik.
3. Najmanj je vpisanih v dodatno leto – število je v tekočem študijskem letu nekoliko upadlo.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik študija družboslovja zmanjšati razliko med prvim in nadaljnji letniki ter ohraniti nizek vpis v dodatno leto, tudi na prenovljenih programih.

1.4. Prehodnost v višji letnik na 1. stopnji za obdobje 5 let

Slika 1.4.1 Prehodnost v višji letnik v % za obdobje 5 let

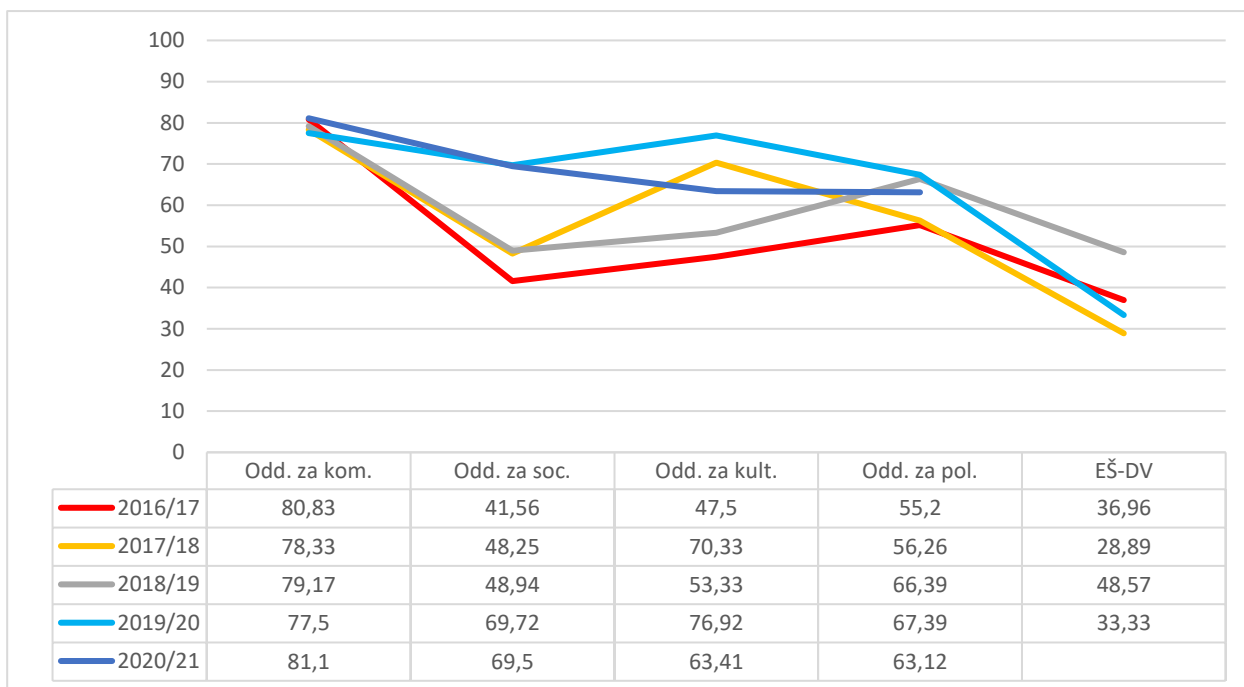


KOMENTARJI:

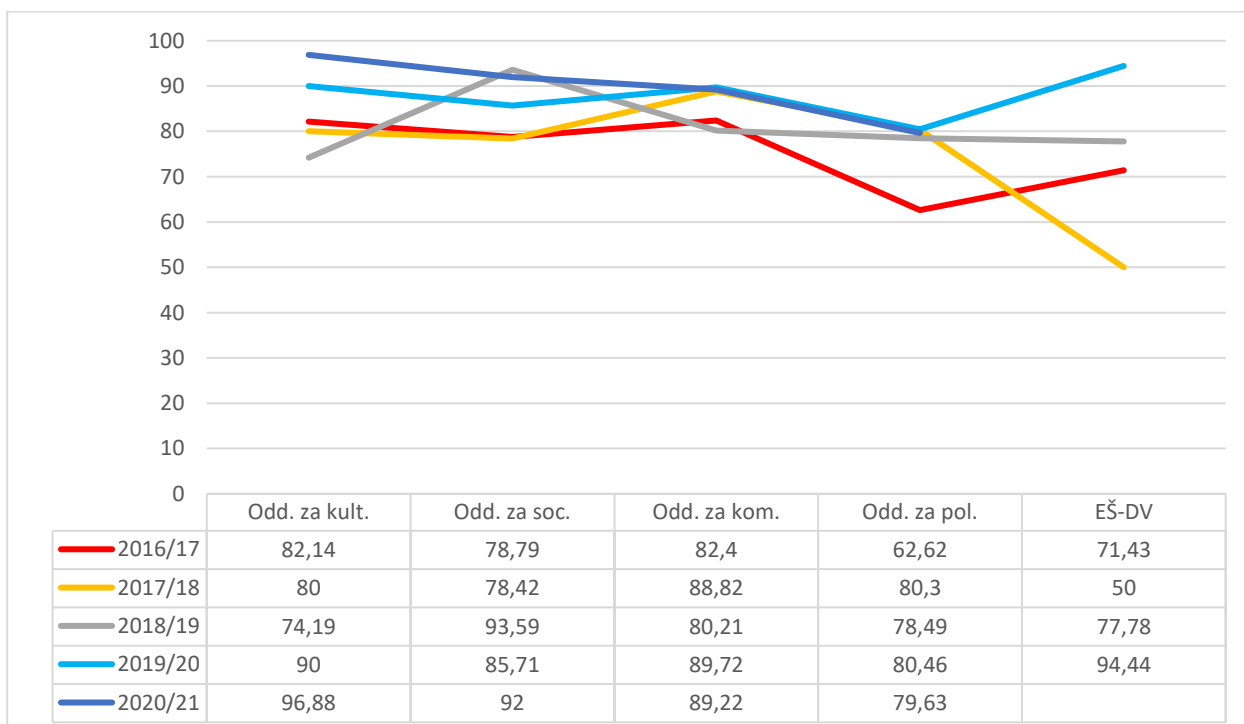
1. Najnižja je prehodnost iz prvega v drugi letnik, katere rast se je ustalila pri 70 %.
2. Prehodnost iz tretjega v četrti letnik je v primerjavi s preteklim študijskim letom narasla za 10 odstotnih točk (razloga sta v zaradi epidemije spremenjenih pogojev napredovanja in prenehanje izvajanja četrtega letnika v naslednjem študijskem letu).
3. Prehodnost v tretji letnik se je ustalila.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik študija družboslovja zmanjšati razliko med prvim in nadaljnjimi letniki ter še povečati prehodnost v višjih letnikih.

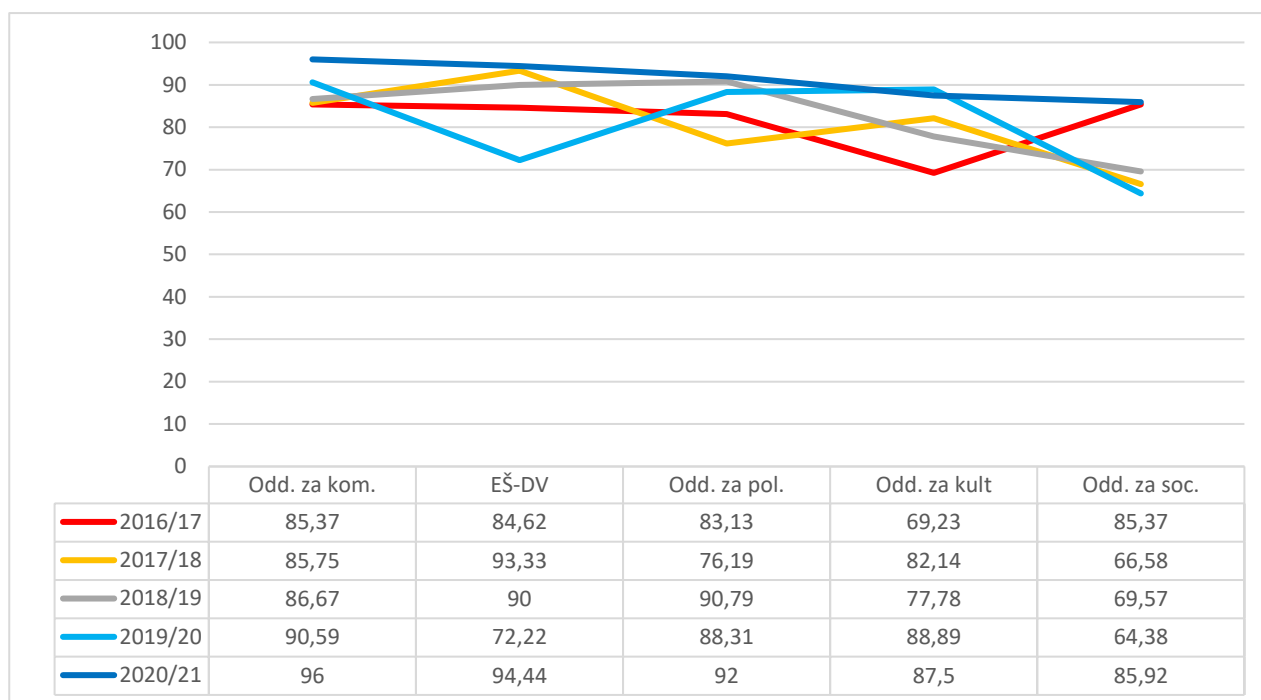
Slika 1.4.2 Prehodnost iz 1. v 2. letnik študija v % po oddelkih za obdobje 5 let



Slika 1.4.3 Prehodnost iz 2. v 3. letnik študija v % po oddelkih za obdobje 5 let



Slika 1.4.4 Prehodnost študija iz 3. v 4. letnik v % po oddelkih za obdobje 5 let



Opomba: Grafi od 1.4.2 do 1.4.4 prikazujejo kako so študenti, ki so se vpisali v št. I. od 2016/17 do 2020/21 napredovali v naslednja študijska leta.

KOMENTARJI OD 1.4.2 DO 1.4.4:

1. Nižja prehodnost ter večje razlike in večja letna nihanja med oddelki so pri prehodnosti iz prvega v drugi letnik.
2. Pri prehodnosti iz višjih letnikov je običajno nihanje med različnimi leti – okvirno za 20 odstotnih točk.

CILJ: Ob upoštevanju vseh specifik študija, povečati prehodnost, posebej v prvem letniku ter zmanjšati nihanja na prenovljenih programih.

1.5 Napredovanje po generacijah študentov na 1. stopnji za obdobje 5 let

Slika 1.5.1 Napredovanje generacij študentov v %, ki so se vpisali v študijskih letih 2015/16, 2016/17, 2017/18, 2018/19 in 2019/20

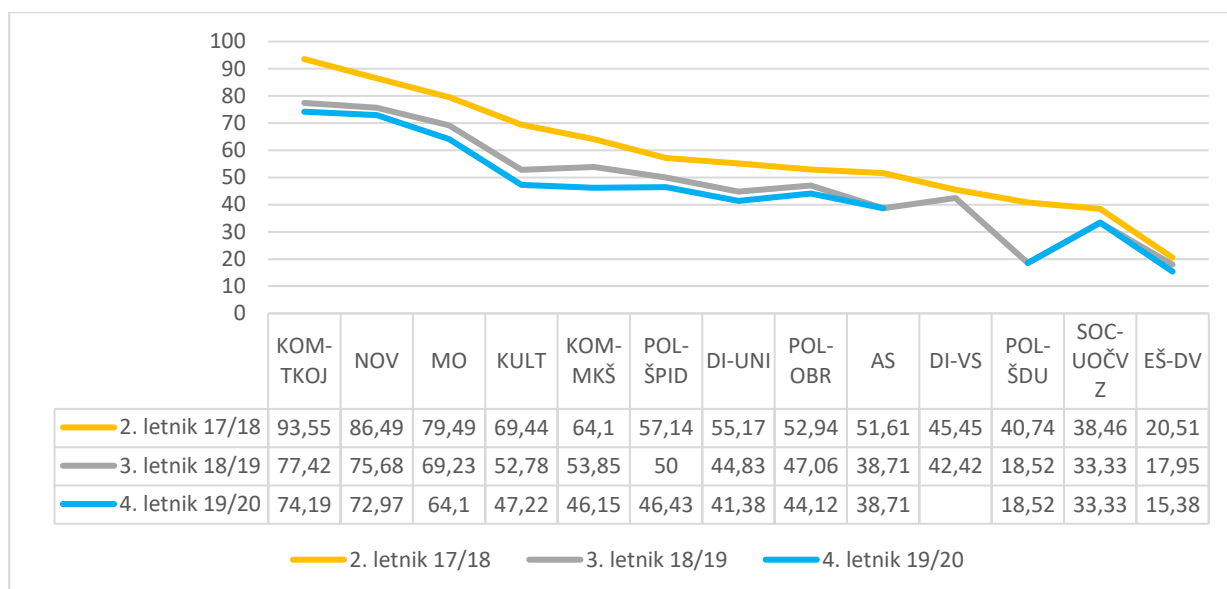


KOMENTAR:

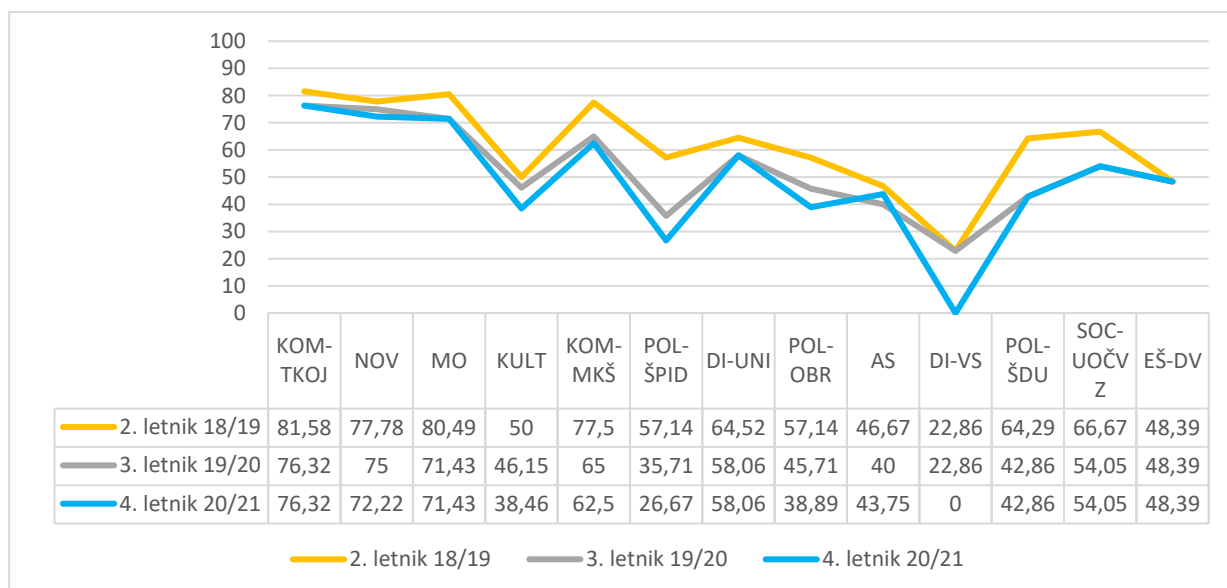
1. Napredovanje iz prvega v drugi letnik se vidno izboljšuje (iz 55 % v 2015/16 na 71 % v 2019/20). Izboljšanje je vidno tudi pri napredovanju v višje letnike.

CILJ: Nadaljnje doseganje višjega in bolj enakomernega napredovanja.

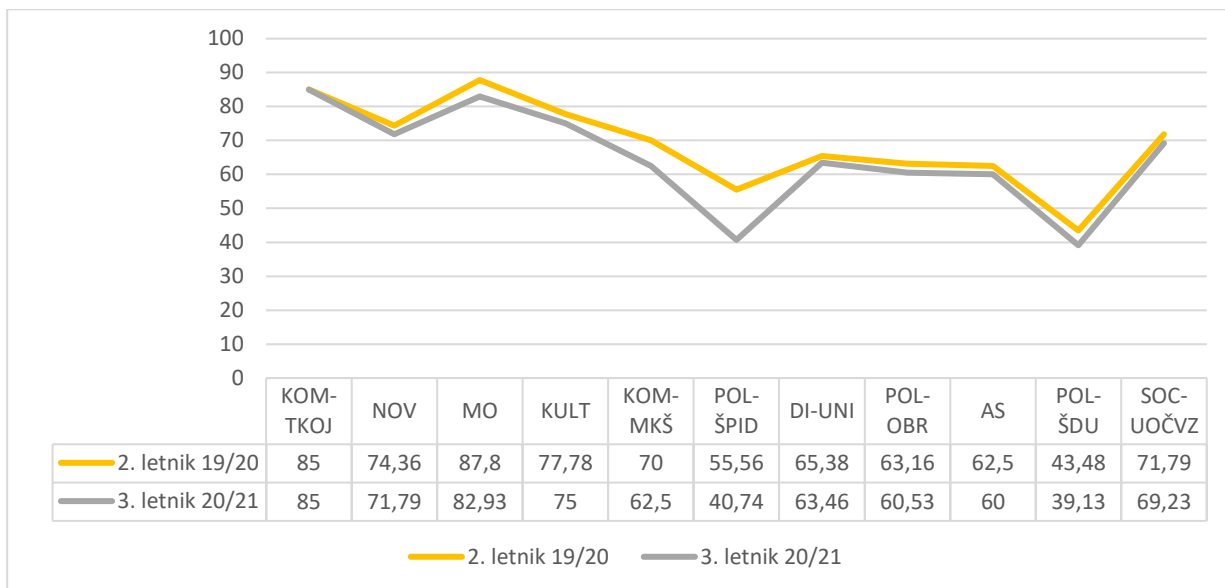
Slika 1.5.2 Napredovanje generacije študentov po programih v %, ki so se vpisali v študijskem letu 2016/17



Slika 1.5.3 Napredovanje generacije študentov po programih v %, ki so se vpisali v študijskem letu 2017/18

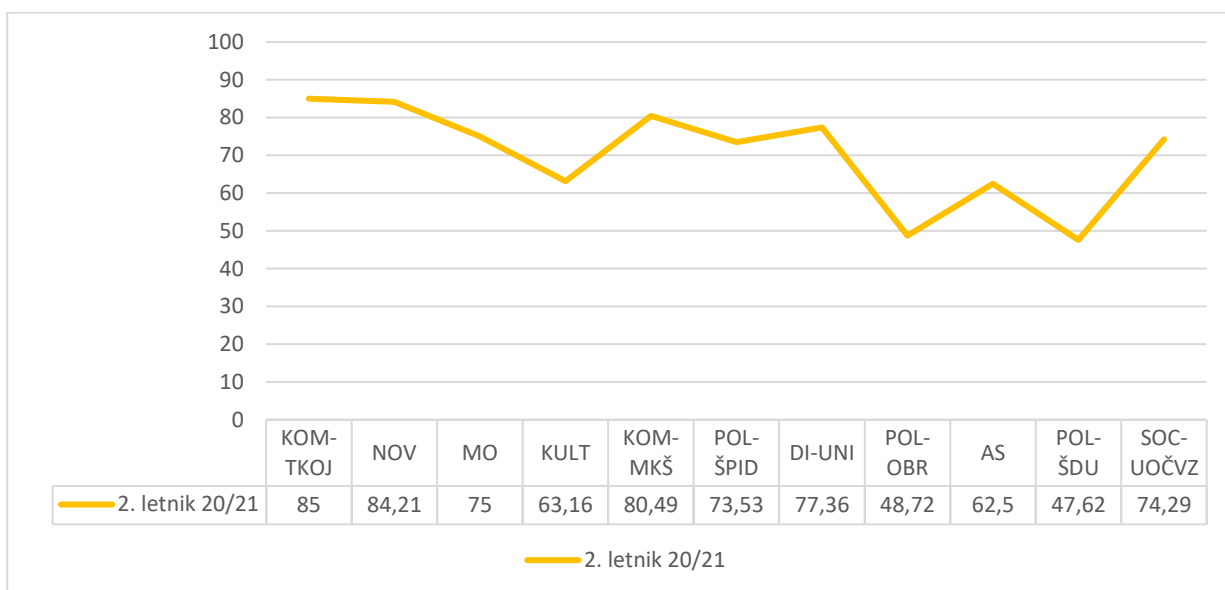


Slika 1.5.4 Napredovanje generacije študentov po programih v %, ki so se vpisali v študijskem letu 2018/19



*v študijskem letu se je na prenovljene prvostopenjske programe vpisala prva generacija študentov

Slika 1.5.5 Napredovanje generacije študentov po programih v %, ki so se vpisali v študijskem letu 2019/20



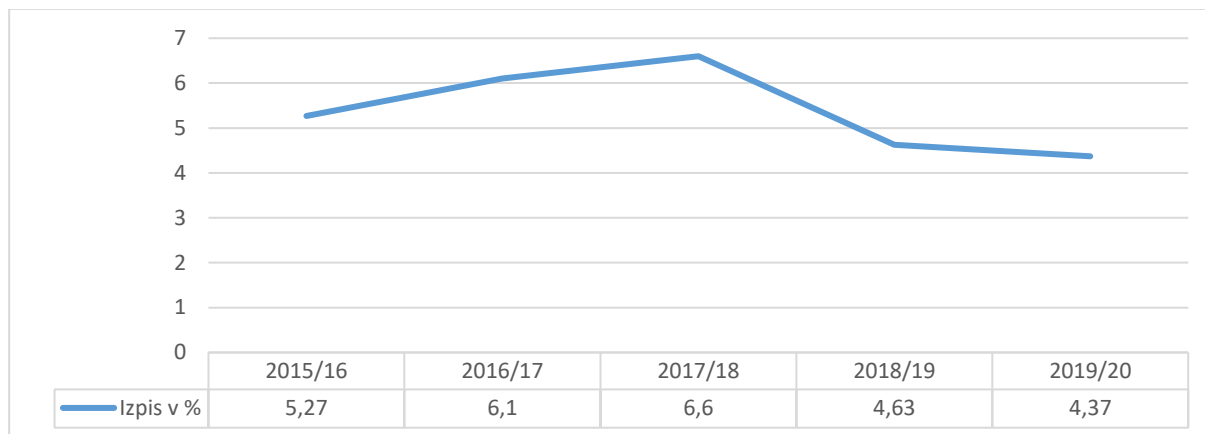
KOMENTARJI:

1. Generacije so se doslej najbolj ohranjale skozi drugi in tretji letnik.
2. Generacija 18/19 se na večini programov podobno ohranja pri napredovanju v drugi in v tretji letnik (osip v tretjem podoben kot osip v drugem letniku).
3. Med programi je precej razlik.

CILJ: Z izboljšanjem napredovanja, zmanjšati razlike med programi in zmanjšati razlike med letniki z doseganjem bolj tekočega napredovanja.

1.6 Izpisi študentov na lastno željo za celotno fakulteto v posameznem študijskem letu za obdobje 5 let

Slika 1.6.1 Izpisi študentov na lastno željo po študijskih letih na 1. stopnji

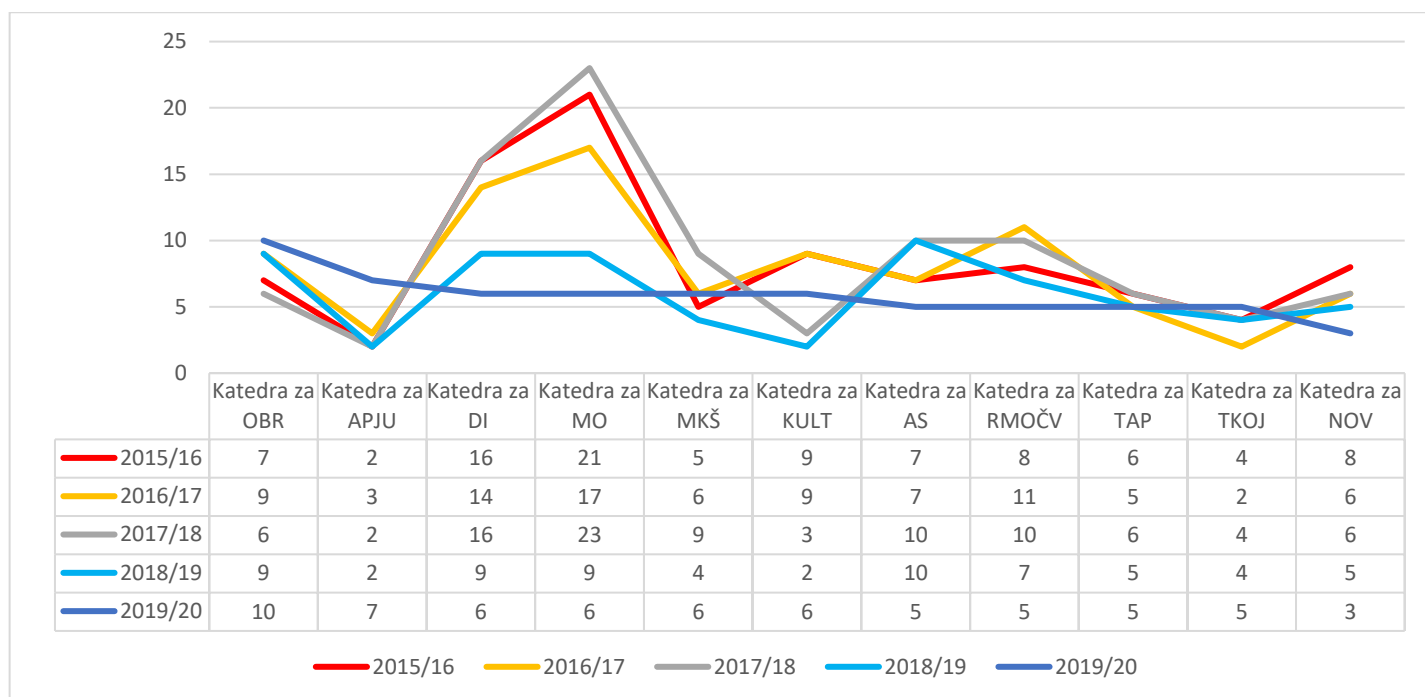


Opomba: Vzroka izpisa na lastno željo posebej ne členimo in nimamo podatka, kdaj gre za izpis zaradi vpisa na drug program, saj nam tega študenti niso dolžni pojasnjevati..

KOMENTAR:

1. Po povečanju izpisov študentov v študijskem letu 2016/17 in 2017/18, je odstotek števila izpisov v študijskem letu 2019/20 padel na najnižjega v petletnem obdobju.

Slika 1.6.2 Izpisi študentov na lastno željo po katedrah na 1. stopnji za obdobje 5 let



* V grafu so po katedrah prikazani izpisi študentov predhodnih in prenovljenih programov 1. stopnje. Predhodni program EŠ-DV je vključen v katedro za mednarodne odnose, predhodni program DI-VSP pa v katedro za Družboslovno informatiko in metodologijo.

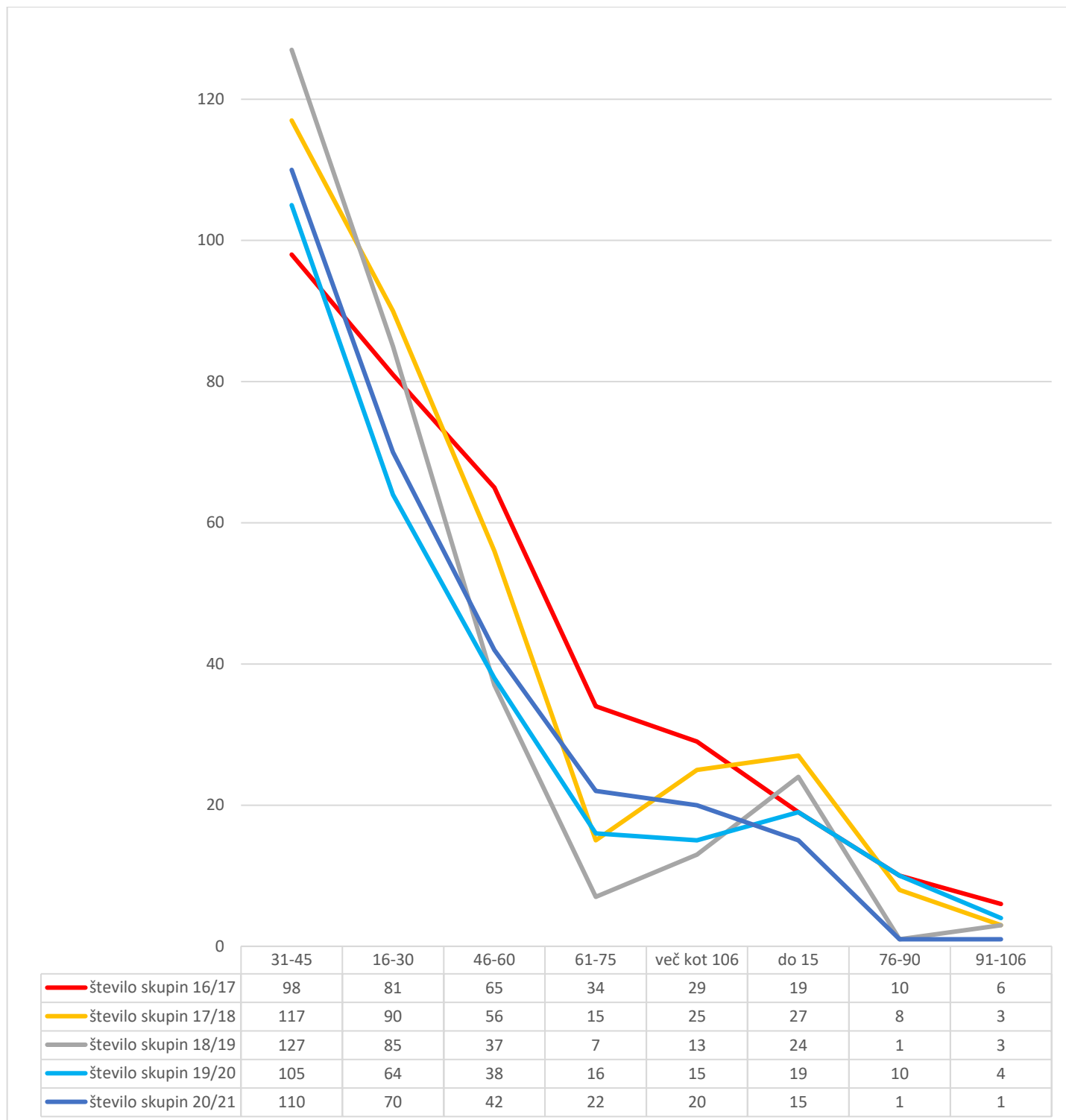
KOMENTAR:

1. Razlike po programih so bile do študijskega leta 2017/18 relativno velike, prav tako nihanja po letih. V št. l. 2018/19 se je na vseh programih število izpisov občutno zmanjšalo in tudi v študijskem letu 2019/20 ostalo pri vseh v razponu 3 do 10.

CILJ: Ohraniti stabilen izpis po programih (tudi na prenovljenih) v obsegu do nekaj študentov letno.

1.7 Število študentov na predmetih oz. skupinah na 1. stopnji za obdobje 5 let

Slika 1.7.1 Primerjava velikosti skupin za študijska leta 2016/17, 2017/18, 2018/19, 2019/20 in 2020/21



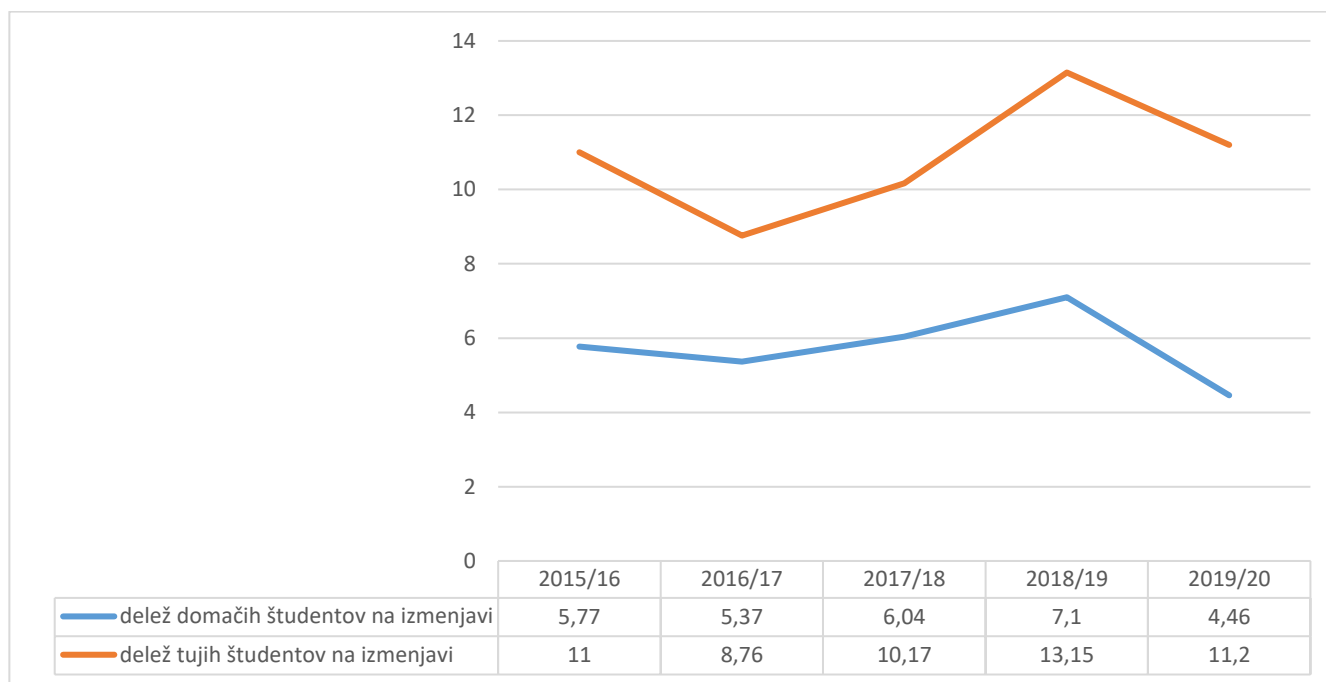
* Stanje na dan 19. 3. 2021.

KOMENTARJI:

1. Zaradi sprememb študijskih programov od študijskega leta 2018/19, je slika nekoliko drugačna in se bo postopoma še spreminjala.
2. Največ je tistih skupin, kjer je srednje število študentk in študentov in sicer: 31-45, 16-30 in 46-60. Njihovo število je v zadnjem letu nekoliko naraslo, vendar ni doseglo visokih števil iz leta 18/19.
3. Nekoliko je naraslo tudi število največjih skupin, zmanjšalo pa se je število večjih skupin (76-90 in 91-106) in tudi najmanjših skupin (pod 15).

1.8 Delež študentov na mednarodni izmenjavi glede na število vseh vpisanih študentov za obdobje 5 let

Slika 1.8.1 Delež študentov v % na mednarodni izmenjavi v obdobju 5 let



Opomba: Na 1. stopnji, so pri vpisanih študentih zajeti študenti 2., 3., 4. letnika in absolventi, na 2. in 3. stopnji pa vsi vpisani študenti.

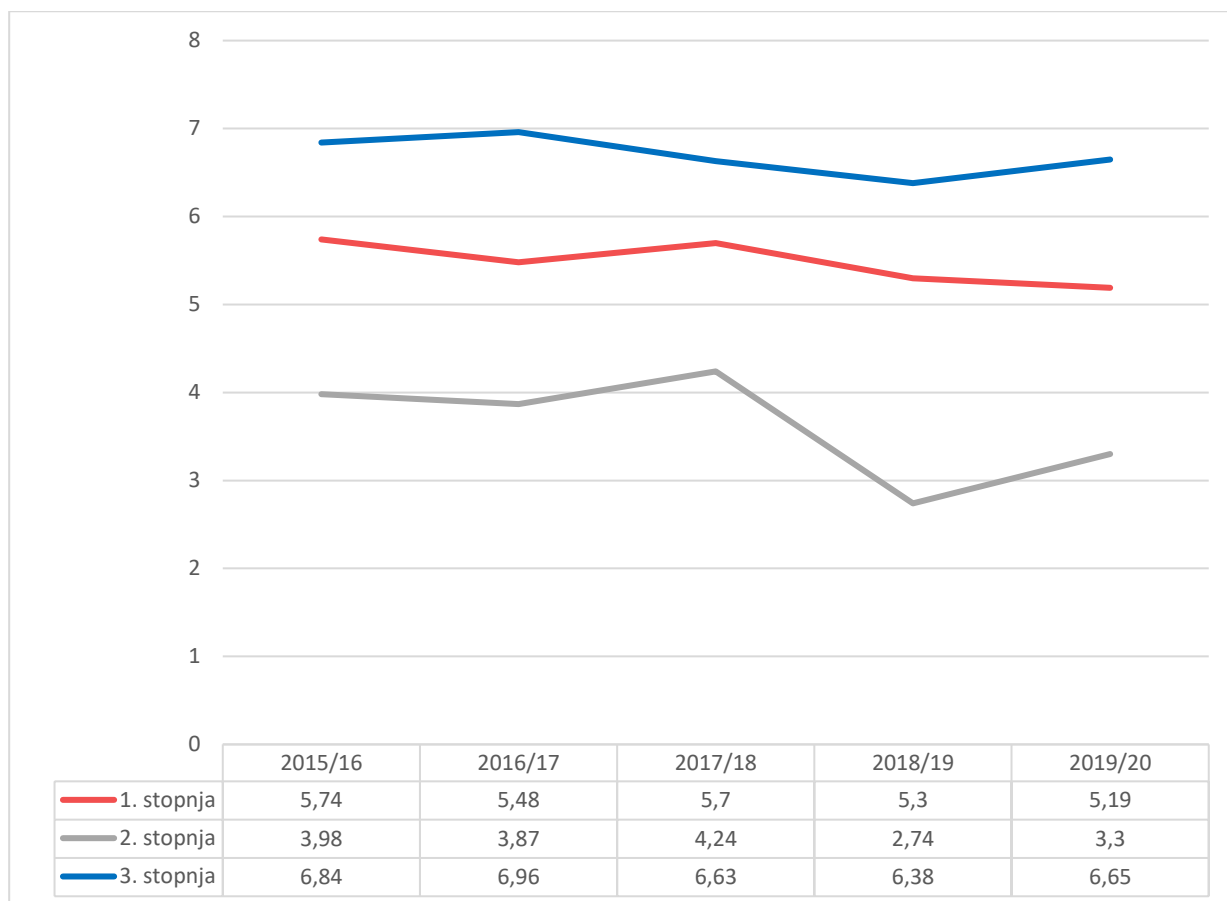
KOMENTARJI:

1. Razlika med deležem tujih in naših študentov na izmenjavi se postopoma povečuje in je že zelo velika (nad 2:1).
2. Zaradi izbruha virusa Covid-19 so številke mobilnosti po daljšem obdobju rasti v študijskem letu 2019/20 pričakovano nižje.

CILJ: Bolj uravnotežena izmenjava in povečanje deleža študentov na izmenjavi.

1.9 Trajanje študija na vseh treh stopnjah za obdobje 5 let

Slika 1.9.1 Trajanje študija na vseh treh stopnjah za obdobje 5 let



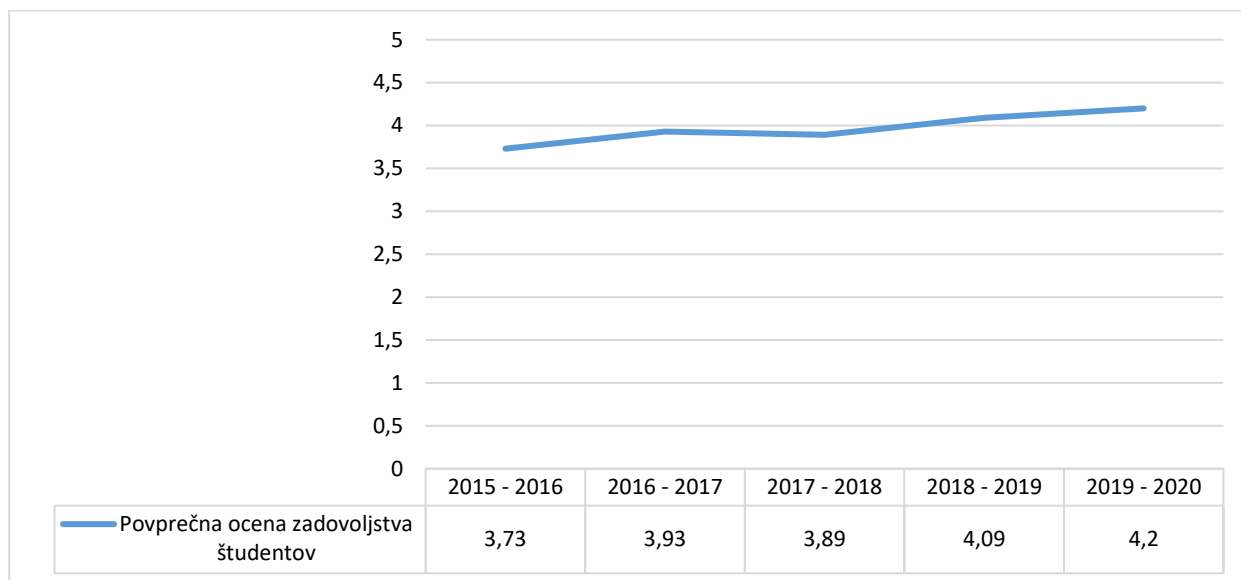
KOMENTARJI:

1. Na prvi stopnji se trajanje študija počasi in vztrajno krajša, še vedno pa je nad 5 let.
2. Na drugi stopnji se je čas dokončanja študija v št. l. 2018/19 močno skrajšal, v št. l. 2019/20 pa se je zopet nekoliko podaljšal, vendar ni dosegel prejšnjih vrednosti. V povprečju sedaj traja okrog 3 leta.
3. Na tretji stopnji se trajanje študija počasi krajša, traja pa med 6 in 7 let.

CILJ: Stabilizacija časa trajanja študija in še dodatno skrajšanje na vseh stopnjah.

1.10 Splošno zadovoljstvo študentov s študijem na FDV

Slika 1.10 Splošno zadovoljstvo študentov s študijem na FDV



Opomba: V grafu je za petletno obdobje prikazano splošno zadovoljstvo študentov s študijem na FDV, na vseh treh stopnjah študija. Vir podatkov za prikaz so povprečne ocene iz Poročila splošne študentske ankete, kjer so študenti FDV ocenjevali dejavnik, kako so v splošnem zadovoljni s študijem na fakulteti. Podatek za študijsko leto 2019/20 vključuje zadovoljstvo študentov prenovljenih in predhodnih študijskih programov. Študenti so zadovoljstvo ocenjevali na lestvici od 1 – 5.

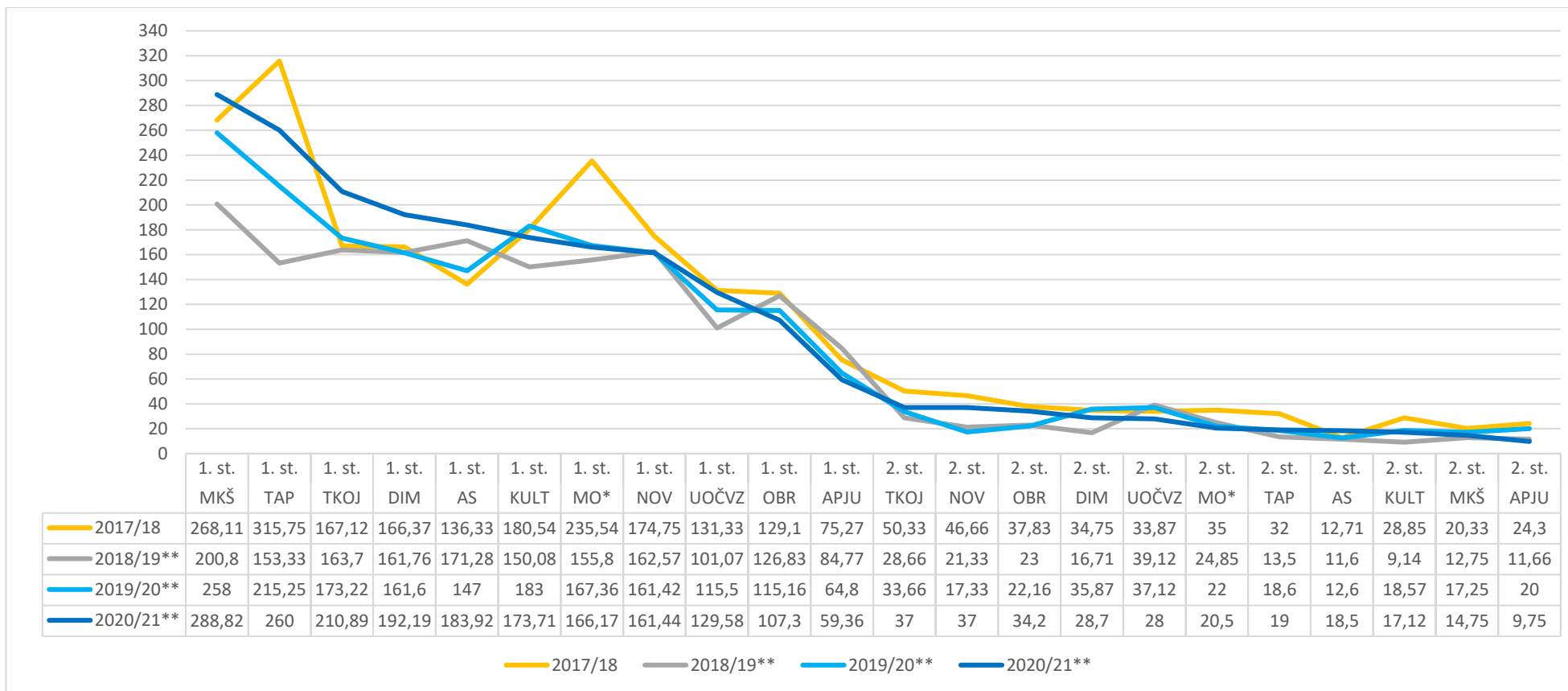
KOMENTAR:

Povprečne ocene v štiriletnem obdobju rahlo naraščajo ter so v zadnjih dveh letih nad oceno 4.

CILJ: Doseči čim višjo povprečno oceno zadovoljstva študentov s študijem na FDV.

1.11 Število študentov na enega pedagoga (visokošolskega učitelja, sodelavca) pri obveznih in programskih, strokovnih izbirnih predmetih na 1. in 2. stopnji po katedrah

Slika 1.11 Število študentov na enega pedagoga na 1. in 2. stopnji po katedrah



* Katedra je skrbnica prvostopenjskega in drugostopenjskega predhodnega študijskega programa Evropske študije, zato so študenti programa EŠ vključeni v to katedro.

** Podatek vključuje študente predhodnih in prenovljenih študijskih programov

***Metodologija 1

KOMENTAR: Iz prikazanega grafa je razvidno, da je glede na stopnjo študija število študentov na enega visokošolskega učitelja/sodelavca ugodnejše na 2. stopnji, kar pa je povezano tudi z manjšim vpisom. V študijskem letu 2020/21 je na 1. stopnji število študentov na visokošolskega učitelja/sodelavca na skoraj polovici kateder vidno naraslo.

CILJ: Na prenovljenih študijskih programih doseči ugodnejše razmerje med številom študentov na visokošolskega učitelja/sodelavca na vseh katedrah.

¹ V grafu je za triletno obdobje prikazano število študentov na visokošolskega učitelja in sodelavca po posamezni katedri in stopnji študija. Za prikaz kazalnika je bila v letu 2018 spremenjena metodologija. Za izračun je bila uporabljena metodologija iz leta 2018: iz obremenitev za posamezno študijsko leto so vključeni tisti izvajalci (visokošolski učitelji in sodelavci), ki so imeli pri obveznih, programskih in strokovnih izbirnih predmetih 10 ali več ur obremenitev. Iz obremenitev v posameznem študijskem letu so tako izvzeti vsi zunanji izvajalci – sodelujoči po pogodbi, tujci, upokojeni profesorji, izvajalci tujih jezikov, izvajalci športne vzgoje. Med predmeti so bili izvzeti: tuji jeziki, diplomsko delo, tutorstvo, obštudijska dejavnost. Glede števila študentov so upoštevani: prvič, ponovno vpisani študenti, vpisani s podaljšanim statusom ter tuji (vpisani) študenti na 1. in 2. stopnji študija. Glede na postavljeno metodologijo graf prikazuje število študentov s katerimi so izvajalci posamezne katedre pri obveznih, programskih, strokovnih izbirnih predmetih prišli v stik pri različnih oblikah dela (predavanja, seminarji, vaje).

2 KAZALNIKI ZNANSTVENORAZISKOVALNE DEJAVNOSTI

2.1 Raziskovalna uspešnost FDV po:

A' – zelo kvalitetni dosežki v zadnjem letu

FDV	2016	2017	2018	2019	2020
	6228,56	7355,21	9615,85	8401,66	8468,99

Stanje na dan 3. 3. 2021

A'' – izjemni dosežki v zadnjem letu na FDV

FDV	2016	2017	2018	2019	2020
	3224,42	2201,32	3404,6	3002,68	3245,72

Stanje na dan 3. 3. 2021

CI10 – število čistih citatov v zadnjih 10-ih letih za celotno fakulteto

FDV	2007 – 2016	2008 – 2017	2009 – 2018	2010 – 2019	2011 - 2020
	6.255	7.422	8.875	10.056	10.310

Stanje na dan 3. 3. 2021

Legenda:

A ₁ - objave	Citiranost
Upoštevane točke:	CI10 - število čistih citatov znanstvenih del v zadnjih 10 letih
A'' - izjemni dosežki	C _{max} - najodmevnejše delo v zadnjih 10 letih
A' - zelo kvalitetni dosežki	h-indeks v zadnjih 10 letih
A ^{1/2} - pomembni dosežki	

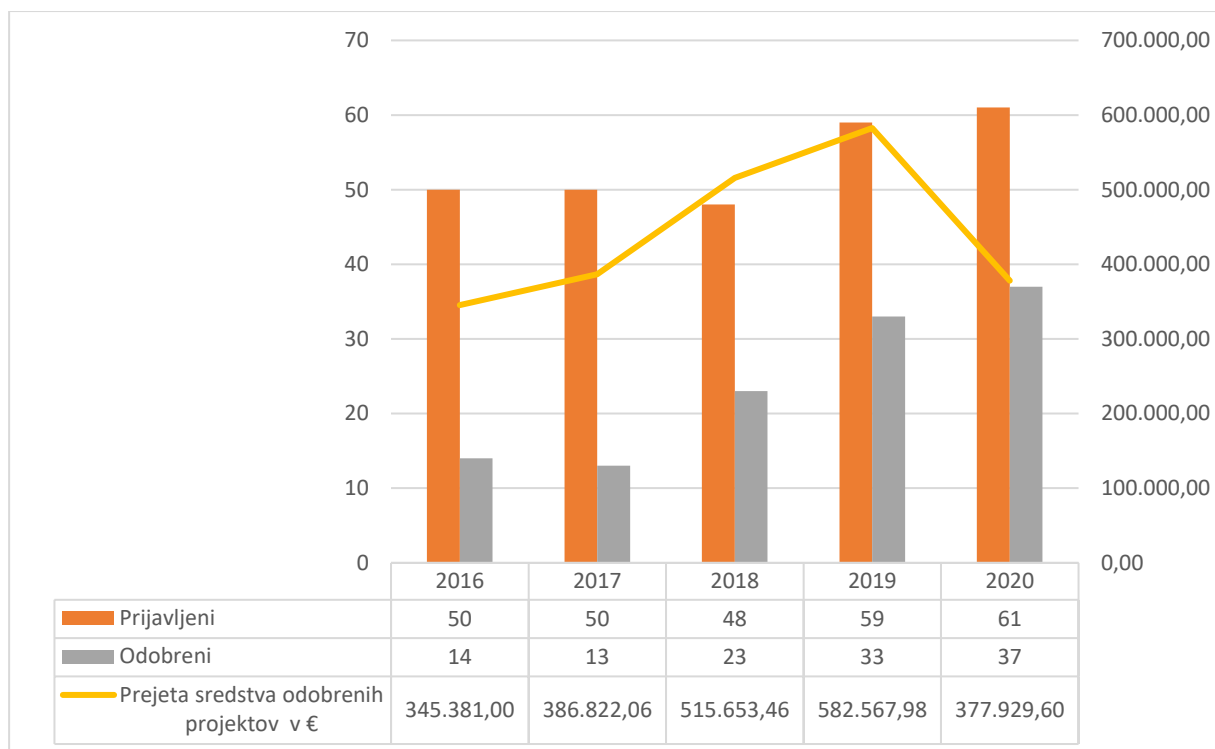
KOMENTAR:

Po večletnem naraščanju, se je trend znanstvenega objavljanja malo umiril. Raziskovalna uspešnost po A' se je v obdobju od 2016 do 2018 postopoma povečevala in v letu 2018 dosegla najvišje vrednosti kazalnikov, medtem ko je v letu 2019 v primerjavi z letom 2018 nekoliko spet upadla, v letu 2020 pa ostaja na približno enaki ravni kot v letu 2019 (malenkost višja). Prav tako med leti nekoliko niha tudi uspešnost po A'' (v 2020 je višja kot v prejšnjem letu in nižja kot dva leti nazaj). Vidno pa še zmeraj narašča število čistih citatov v zadnjih 10-ih letih za celotno fakulteto (CI10).

CILJ: Sistematično objavljanje v revijah, indeksiranih v SSCI, SCI, AHCI, ERIH in SCOPUS.

2.2 Število prijavljenih in odobrenih nacionalnih projektov ter pridobljena sredstva za FDV

Slika 2.2 Število prijavljenih in odobrenih nacionalnih projektov



*Pri izračunu zneska za leto 2020 so bili upoštevani samo odobreni TAP in tržni projekti. Zaradi vpliva Covid-19 se je 5 programskih skupin avtomatično podaljšalo za 1 leto in posledično v izračun niso zajete, kar je tudi razlog za nekoliko nižji znesek v letu 2020.

KOMENTAR:

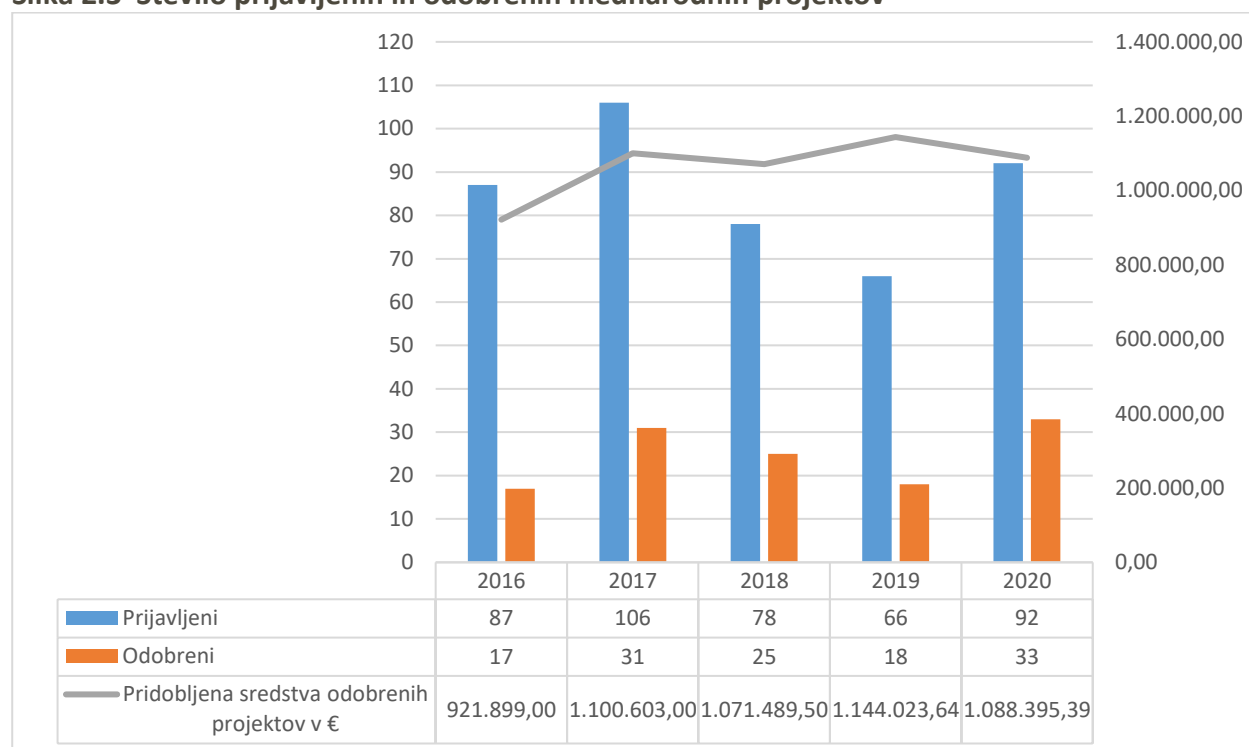
Število prijavljenih nacionalnih projektov med leti nekoliko niha, v letu 2019 se je povečalo za 11 projektov, v letu 2020 pa še za 2 projekta. Glede števila odobrenih nacionalnih projektov smo vsako leto uspešnejši, saj se je uspešnost projektov v letu 2020 v primerjavi z letom 2019 povečala. Z uspešnostjo projektov načeloma naraščajo tudi pridobljena sredstva za FDV, vendar pa se je v letu 2020 zaradi vpliva Covid-19, 5 programskim skupinam avtomatično podaljšalo za 1 leto in posledično niso zajete v izračun, kar je razlog za nekoliko nižji znesek v letu 2020. .

V znesku, ki ga spremljamo, so zajete le tiste programske skupine, ki jih uspemo podaljšati v tistem letu, temeljni, aplikativni, podoktorski ter CRP projekti. Glede na omejene prostorske in kadrovske možnosti, smo v letu 2019 verjetno dosegli maksimum v zmožnostih kvalitetnega spremljanja in obdelave vseh projektov.

CILJ: Ohraniti število odobrenih nacionalnih projektov ter pridobljena sredstva na nivoju iz leta 2019.

2.3 Število prijavljenih in odobrenih mednarodnih projektov ter pridobljena sredstva za FDV

Slika 2.3 Število prijavljenih in odobrenih mednarodnih projektov



KOMENTAR:

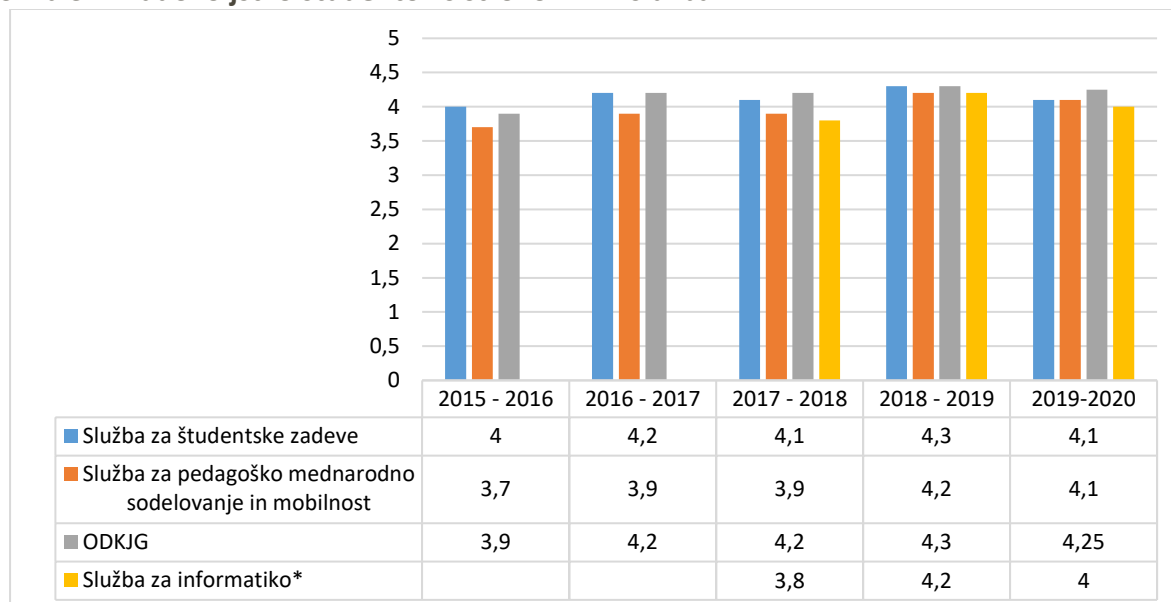
Število prijavljenih mednarodnih projektov je po dveh zaporednih letih upada v letu 2020 spet naraslo. Enako velja za število odobrenih mednarodnih projektov, ki je v letu 2020 največje. V letu 2020 se je število odobrenih projektov v primerjavi z letom 2019 povečalo, stopnja uspešnosti prijav pa je vidno narasla.

CILJ: Ohraniti uspešnost mednarodnih projektov ter pridobljena sredstva.

3 KAZALNIK STROKOVNOPODPORNE DEJAVNOSTI

3.1 Zadovoljstvo študentov s strokovnimi službami FDV

Slika 3.1 Zadovoljstvo študentov s strokovnimi službami FDV



* Do študijskega leta 2017/2018 splošna študentska anketa ni vključevala ocenjevanega dejavnika glede zadovoljstva študentov s storitvami zaposlenih v Službi za informatiko.

KOMENTAR:

V grafu so prikazane povprečne ocene glede zadovoljstva študentov s strokovnimi službami FDV in sicer z njihovimi storitvami, odzivnostjo in odnosom zaposlenih. Povprečne ocene na lestvici od 1 – 5 med študijskimi leti ter strokovnimi službami nekoliko nihajo, vendar dolgoročno naraščajo. Študenti FDV v zadnjih 5-ih letih pozitivno ocenjujejo zadovoljstvo s strokovnimi službami FDV.

CILJ: Ohraniti zadovoljstvo študentov s strokovnimi službami FDV.

4 PREDLOGI UKREPOV Komisije za kakovost in Komisije za študijske zadeve

Senat FDV je na 3. seji, dne 6.12.2021, potrdil naslednje predlagane ukrepe Komisije za kakovost FDV in Komisije za študijske zadeve FDV:
<ul style="list-style-type: none">• Da se v prihodnje dokument Matrike kakovosti FDV obravnava na pristojnih organih FDV na vsake 2 leti.
<ul style="list-style-type: none">• Da se že v letošnjem dokumentu matrike poenoti formulacija zastavljenih ciljev pri posameznih kazalnikih, in sicer na način, da se strogo numerične cilje nadomesti z bolj kvalitativnimi ter temu ustrezno prilagodi njihov zapis.
<ul style="list-style-type: none">• Da do januarske seje Komisija za kakovost pridobi mnenje Službe za pedagoško mednarodno sodelovanje in mobilnost ter mnenje Študentskega sveta FDV glede razlogov za nizko mednarodno mobilnost študentov FDV. Na podlagi teh mnenj bo Komisija nato izdelala predloge in priporočila ukrepov za izboljšanje stanja.
<ul style="list-style-type: none">• Da se pred pripravo naslednje Matrike kakovosti FDV opravi temeljit premislek o opredelitvi posameznih ciljev, ki jih želi fakulteta doseči s spremljanjem matrike, o primernosti indikatorjev in kakovosti podatkov za merjenje posameznih ciljev ter o smiselnosti vključitve kvalitativne interpretacije podatkov in evalvacije sprejetih ukrepov (povratne zanke).