



# POROČILO O TUTORSKEM DELU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2015/16

---

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu vseh tutorjev učiteljev, ki so upoštevali tudi poročila tutorjev študentov.

Seznam tutorjev učiteljev (14), tutorica za študente s posebnimi potrebami, tutorica za tuje študente (mednarodna pisarna) ter koordinator:

Analitska politologija/Študije politike in države	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Analitska sociologija	doc. dr. Matjaž Uršič
Družboslovna informatika (vsš, uni)	asist. Emil Polajnar
Evropske študije – družboslovni vidiki	doc. dr. Boštjan Udovič
Politologija – analiza politik in javna uprava/Študije demokracije in upravljanja	doc. dr. Simona Kukovič do 14. 5. 2016
Politologija – obramboslovje	doc. dr. Jelena Juvan
Novinarstvo	doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Mednarodni odnosi	asist. mag. Jure Požgan
Kulturologija	doc. dr. Mirt Komel
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	doc. dr. Andreja Vezovnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	asist. Nataša Verk

Sociologija – upravljanje organizacij, človeških virov in znanja	doc. dr. Branko Ilič
Tutor za tuje jezike	lekt. mag. Matej Šetinc
Tutorica za informacijske vire	Nataša Godec
Tutorica za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Koordinator	izr. prof. dr. Tomaž Deželan
Tuji študenti	Cerjak Kira

Poročilo o delu so posredovali vsi tutorji učitelji razen tutorji učitelji s programa Analitska politologija/Študije politike in države.

## 1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, organizirani sestanki z letniki programa, druge konzultacije s študenti, informativni dan. V povprečju so za te aktivnosti porabili **10 - 15 ur**, nekateri pa tudi **40 - 50 ur letno na tutorja učitelja**; en učitelj tutor poroča o letnem delu v obsegu **100 ur**, en pa, da je **obseg dela nemogoče oceniti**. En učitelj tutor podaja informacijo, da se pri njem ni oglasil nihče. Tutor za Evropske študije je organiziral 6 tutorskih sestankov s študenti dodiplomskih in podiplomskih programov, poleg tega pa je organiziral skupaj s tutorjema študentoma tudi spoznavni večer vseh študentov Evropskih študij. Tutorica za informacijske vire je porabila 25 ur v obliki individualnega svetovanja osebno v knjižnici in po elektronski pošti v 17 primerih.

Vlogo tutorke za študente na izmenjavi je težko oceniti v urah, saj se delo zaradi več nivojev izmenjave za določeno študijsko leto začne že dosti prej (za tujce v 1. semestru 2015/16 se je recimo začelo že aprila 2014/15, za slovenske študente, ki so odšli na izmenjavo v 1. semestru 2015/16 pa že decembra 2014).

Prav tako je specifično področje tutorke za študente s posebnimi potrebami, ki svojega dela v urah žal ne more ovrednotiti, lahko pa izpostavi, da se v zadnjem letu študenti s posebnimi potrebami nanjo obračajo predvsem po e-pošti in telefonu, manjši del je tistih, ki se oglasijo osebno, to pa predvsem iz razloga, ker se ne želijo zaradi svojih zdravstvenih težav neposredno izpostavljati. Število teh študentov pa se tudi iz leta v leto povečuje. Letos je bilo evidentiranih 25 študentov s posebnimi potrebami. Za gibalno oviranega študenta je urejala hitrejšo nastanitev v študentskem bloku. Za študente s posebnimi potrebami je pridobivala informacije o možnosti parkirnega prostora na fakulteti, urejala z nosilci možnost dodatnega izpitnega roka, obveščala nosilce predmetov o prilagoditvah za posameznega študenta in se dogovarjala za dodatne govorilne ure nosilcev.

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih tutorskih sestankov, v večji meri pa učitelji tutorji delujejo neformalno po oz. pred pedagoškim procesom ali v obliki pogovora po predhodnem dogovoru prek e-pošte in e-skupin, pogosta pa je tudi komunikacija s predstavniki letnikov. Učitelji tutorji so še vedno v veliki večini organizirali tutorski sestanek

najmanj za bruce in koordinirali vse predstavitve dodiplomskih programov na informativnih dneh.

#### **Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih vsebinskih aktivnosti:**

- Uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev;
- Izvedba informativnih dni za 1. stopnjo študija;
- Sejem Informativa;
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo;
- Organizacija informativnih dogodkov za izmenjavo študentov (dva informativna dneva za slovenske študente in dva »Orientation dneva« za tujce);
- Objavljanje informacij o razpisih ter ostalih novicah o možnosti za mobilnost;
- Pomoč in svetovanje pri urejanju dokumentacije;
- Pomoč študentom pri komunikaciji s tujimi univerzami.

Nekateri programi organizirajo tudi **neformalna srečanja** ter druženje v okviru **društev**, kjer priložnostno sodelujejo tudi tutorji učitelji, vsekakor pa tutorji študenti.

V večini sledijo tutorji učitelji zadnje 3 leta opaženemu trendu **majhne udeležbe tutorandov na tutorskih urah** in **porastu potreb po hitri odzivnosti**, tj. uporabi spletnih družbenih omrežij (Facebook), e-pošte (skupine, npr. Google skupina) **ter neformalni komunikaciji po vajah ali predavanjih** v izobraževalnem procesu. E-komunikacija omogoča tudi bolj **aktivno obliko tutorstva**, tj. proaktivno obveščanje študentov o dogodkih, povezanih s programom, ne zgolj odgovarjanje na neposredna vprašanja tutorandov. To prakso izvajajo tutorji učitelji programov: EŠ-DV in MO, nekateri drugi pa prek svojih na disciplino vezanih društev (OBR, NOV, DI), v večini pa za Facebook strani skoraj vseh programov skrbijo študenti tutorji. Nekateri tutorji učitelji naredijo **fokusne skupine med študenti** za pridobivanje informacij o kvaliteti in poteku študija (MO, EŠ).

**Vsebinska analiza** pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (urniki, izbor predmetov, prijava na izpit, odjava od izpitov, popravljanje ocene izpita);
- težav pri študiju (iskanje študijske literature, preobremenjenost s sprotnimi obveznostmi, opravljanje prakse, problematika pridobljenega strokovnega naziva, diplomsko delo, 2. stopnja, načinu obveščanja profesorjev in delovanja v primerih odsotnosti, Erasmus programih, v primerih otežene komunikacije s profesorji, ureditvi statusa študenta s posebnimi potrebami);
- pravil znanstvenega pisanja;
- družabnega življenja v okviru študijskega programa;
- nekateri učitelji tutorji (npr. programa EŠ-DV in MO) skrbijo tudi za svetovanje in preliminarno pripravo študijskih sporazumov za mednarodno izmenjavo študentov;
- pridobivanja virov.

## **Najpogostejša vprašanja za tutorja za informacijske vire so se nanašala na naslednja področja:**

- Kako poiskati tiskano gradivo v knjižnici s pomočjo kataloga (prosti pristop, UDK)?
- Kako poiskati elektronske vire uporaba Digitalne knjižnice UL?
- Težave pri oddaljenem dostopu do elektronskih virov;
- Pomoč pri iskanju določenega članka;
- Citiranje virov v skladu z Navodili za urejanje znanstvenih in strokovnih besedil FDV;
- Informacije o knjižnici in izobraževalnih tečajih.

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska, tudi prek posebej zastavljene Facebook strani/skupine študijskega programa (DI, KULT) ali liste e-naslovov po letnikih (NOV, EŠ-DV in MO). Programa EŠ-DV in MO imata uveljavljeno funkcijo koordinatorjev, ki od tutorja učitelja študentom posredujejo manj formalne informacije, povezane z dodatnim izobraževanjem ali obštudijskimi aktivnostmi.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Zaradi slednjega se tutorstvo na 2. stopnji ni izkazalo kot dobra praksa oziroma se je pokazalo, da zanj študenti 2. stopnje niso izkazali zanimanja; učitelji, študenti in skrbniki ocenjujejo, da bo tovrstno tutorstvo pomembno v reakreditiranem sistemu 3 + 2, ko bo pritek študentov izven FDV na magistrski študij predvidoma večji. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinatorka tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike) so v celostni podporni sistem za študente na 2. stopnji vključene naslednje institucije:

- služba za podiplomski študij,
- skrbniki programov 2. stopnje,
- knjižnica,
- komisija za študijske zadeve,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

## **2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV**

Tutorji študenti na 1. stopnji študija poročajo, da se nanje obrnejo v veliki večini predvsem študenti 1. letnikov, kasneje pa vse manj. Ta učinkovitost je veliko večja v zimskem semestru, v poletnem semestru pa je te intenzivnosti mnogo manj, saj študentje v večji meri pridobijo vse informacije v začetku študijskega leta. Velikokrat gre za osnovne informacije o študiju in sami fakulteti (predmetnik, predavalnice, študijska služba, načini dela, urniki, izpiti, itd.), ter o študentskem življenju (študentska prehrana, subvencioniran prevoz LPP, itd.) Največkrat pa je pomoč tutorjev problemsko naravnana, torej gre za individualna vprašanja o posameznih problematikah. Poleg tega pa so študenti tutorji veliko svojega časa namenili spremljevalnim študijskim dogodkom, ki se odvijajo na Fakulteti za družbene vede (letos predvsem 1. študijski dan, Informativni dnevi, Brucovanje, Zaposlitveni most, Informativa, obiski na srednjih šolah za promocijo fakultete).

Študenti tutorji za tuje študente imajo veliko dela predvsem v začetku semestra (tudi do 6 ur dnevno). Takrat delo vključuje predvsem komunikacijo prek Facebooka in mailov, iskanje nastanitev, razdeljevanje SIM kartic, neformalna orientacijska druženja, priprave in samo izvedbo tednov dobrodošlice (orientacijski dnevi, filmski večeri, ogledi mesta...). Proti koncu semestra je dela dosti manj (okoli 2 uri dnevno), saj je veliko več dela na individualni ravni glede izpitov, (ne)opravljenih obveznosti, akreditacij itd. Dodana vrednost tutorjev je, da so v stalni pripravljenosti in imajo osebni stik s študenti, s čemer jih medsebojno povežejo, integrirajo v novo okolje ter jim dajo možnost, da pripravijo dogodke prek katerih se izražajo. Vendar bi za to, da bi lahko delo opravljali bolj kvalitetno in nudili večjo podporo tujim študentov, potrebovali dosti večje število tutorjev, saj se po prvotnem zagonu njihovo število po navadi bistveno zmanjša in na koncu ostaneta le dva ali trije, ki opravljajo vse naloge.

Študenti tutorji težko ocenijo število uporabljenih ur, hkrati pa se število ur razlikuje glede na aktivnost tutorjev po posameznih programih. Ocene se gibljejo med 15 in 80 ur.

Večina programov deluje ob pomoči socialnih omrežij, predvsem Facebook strani, kjer bruci in drugi letniki po skupinah lahko med seboj komunicirajo, v razpravah pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge oblike dela so še: tutorski sestanki, informativni dnevi, neformalni pogovori, spletno komuniciranje prek e-pošte, e-naslovi vseh letnikov, druženje v društvu, neformalno druženje, ekskurzija, komunikacija po telefonu.

Nihče od učiteljev ne poroča o slabem delu tutorjev študentov. Nasprotno, precej jih je izrazilo veliko pohvalo, zato so vsi tutorji študenti ob koncu študijskega leta dobili potrdilo Univerze o opravljenem delu.

### **3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE**

Razpis za tutorje študente se je ohranil v časovnem okviru junija. To je dobra praksa, je pa potrebno po zaključku vpisov preveriti status študentov, ki so bili izbrani za študente tutorje.

Tutorstvo na 2. stopnji se v soglasju tutorskega zbora, skrbnikov in študentov magistrskega študija ni izvajalo.

Tutorstvo je potrjeno s strani UL kot obštudijska dejavnost (3 ECTS), ki se bo prvič v taki obliki izvedla v študijskem letu 2016/17.

Tutorski zbor bo obravnaval predlog dopolnil Poslovnika tutorskega sistema v delih, ki so zastareli glede na prakso in spremenjena pravila delovanja FDV. O predlogu odloča senat FDV.

#### 4. PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse, ki ste jih izvedli	Obrazložitev vpliva na kakovost izvedbe študijskega programa
<p>Okrepljena komunikacija s študenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. različne oblike neformalnega druženja</li> <li>2. uporaba IKT orodij</li> <li>3. pogovori s predstavniki vseh letnikov</li> <li>4. izvajanje skupnih projektov med študenti in profesorji/povezava delovanja tutorskega sistema programa z društvi</li> <li>5. dogodek z nagradami odličnosti</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- povečana motivacija študentov</li> <li>- bolj pristne informacije tutorjev študentov in učiteljev</li> <li>- boljši dostop študentov do tutorjev študentov in učiteljev</li> <li>- večja stopnja upoštevanja potreb študentov pri izvedbi pedagoškega procesa</li> </ul>
<p>Okrepljen sistem identifikacije problemov:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. spletni vprašalnik o tutorskem sistemu ob zaključku študijskega leta</li> <li>2. individualni pogovori s študenti</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- individualiziran pristop k sprotnemu reševanju problemov</li> <li>- boljše naslavljanje in odprava problemov in težav, ki jih izpostavijo študentje v okviru delovanja tutorskega sistema</li> </ul>
<p>Povečanje dostopa študentov do študijskih gradiv in njihove rabe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organiziranje tečajev za iskanje znanstvenih družboslovnih virov na kombiniran način (klasično + spletna učilnica)             <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Spletni vodiči, ki ponujajo informacije o knjižnici in informacijskih virih:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilni dostop do e-virov</li> <li>- Vzpostavitev EDUORAM omrežja</li> <li>- Zaključna visokošolska dela</li> <li>- Knjižnica za nove uporabnike</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pridobitev informacijskih sposobnosti omogoča študentu, da svoje učenje usmerja in vodi sam in je sposoben upravljati z množico informacijskih virov</li> </ul>
Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi	Predlogi ukrepov za izboljšave
Dostop do neaktivnih in nemotiviranih študentov.	Formalizirati povratno informacijo v primerih reševanja problema, pritožbe.
Predmetno tutorstvo.	Svetovanje pri določenih specifičnih predmetih, katerih vsebine povzročajo študentom največ težav.
Tutorstvo na 2. stopnji.	Prilagoditi tutorski sistem v luči generacijskih sprememb, prihajajoče uvedbe sistema 3+2, padca vpisa in kvalitete novih generacij študentov, ki se vpisujejo na FDV.
Pomanjkljivo poznavanje tutorstva.	Intenzivnejše informiranje o naravi tutorskega in koristnosti tutorskega sistema.

Problemi študentov pri izbiri primernih izbirnih predmetov.	Sistematična pomoč in usmerjanje študentom višjih letnikov pri vpisovanju izbirnih predmetov.
---	---

Poročilo je sprejel tutorski zbor FDV, dne 12. 6. 2017

Zapisal:izr. prof. dr. Tomaž Deželan,

koordinator tutorstva na FDV