

Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za družbene vede*



Zadovoljstvo študentov s študijem na FDV 2014

Pripravila: mag. Barbara N. Brečko, CDI

Ljubljana, oktober 2014

KLJUČNE UGOTOVITVE

Anketa je potekala v obdobju od 13.12.2013 do 30.9.2014. Izvajala se je preko spleta, sočasno z anketami o zadovoljstvu s pedagoškim delom. Zbranih je bilo 1.167 odgovorov od skupno 2.353 formalno vpisanih študentov na prvi dve stopnji 2013/2014. Na anketo je tako odgovarjalo 49,6% vpisanih študentov.

Vprašalnik ne vključuje vprašanja o študijskem programu, niti ni vključenih nekaterih drugih kontrolnih vprašanj, zato ne moremo dobiti bolj strukturiranega uvida v splošno zadovoljstvo študentov. Vprašanja so sicer predpisana s strani UL in so razmeroma ohlapna.

V poročilu podajamo osnovne analize podatkov. Gre za pregledno poročilo, podobno kot prejšnja leta in ne za poglobljeno analizo. Vse lestvice so na skali 1-4 in z nekaj izjemami so povprečja nekoliko pod 3,25 (kar je primerljivo z oceno 4 na skali 1-5). To kaže, da so rezultati zmerno dobri, vendar je še veliko prostora za izboljšavo. Prav tako ugotavljamo, da so rezultati zelo podobni lanskim. Osnovne ugotovitve so naslednje:

- Študenti so najbolj zadovoljni s tehničnimi in infrastrukturnimi vidiki študijskega procesa – knjižnico in čitalnico (3,47), prostori in opremo (3,44) ter obveščanjem (3,28) in dostopom do interneta (3,23);
- Zadovoljstvo z urnikom (3,13), študijskim referatom (3,04) in študijem v tujini (3,07) je ocenjeno podobno kot v preteklih letih;
- Najmanj so študenti zadovoljni s strokovno/študijsko prakso (2,94), svetovalno pomočjo študentom (2,95) in z do sedaj izpolnjenimi pričakovanji (3), kjer ocene ne presegajo povprečne vrednosti 3,00;
- Primerjava po letih je težavna, saj gre v preteklih letih za večinoma nizke stopnje sodelovanja. Leta 2013, je bil zaradi tehnične napake odziv več kot 60% (študenti so anketo izpolnjevali več kot enkrat), leta 2014 pa je bil odziv skoraj 45%. Kljub temu se kaže določena konsistentnost v nivoju ocen, nakazujejo se tudi trendi izboljšanja: študijski referat, praksa, študij v tujini, pričakovanja, pa tudi urnik in knjižnica.
- Primerjava povprečij glede na letnik študija kaže, da je zadovoljstvo z večino vidikov študijskega procesa najvišje v prvem letniku in pri večini vidikov tekom študija nato nekoliko upade;
- Primerjava zadovoljstva glede na način študija kaže, da so izredni študenti večinoma bolj zadovoljni od rednih;
- Zadovoljstvo glede na program študija kaže, da so visokošolski študenti večinoma bolj zadovoljni kot ostali univerzitetni študenti.

KAZALO

1. UVOD.....	4
1.1. STOPNJA SODELOVANJA.....	4
2. ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV.....	6
2.1. Primerjava povprečij zadovoljstva po letih.....	8
2.2. Zadovoljstvo glede na letnik študija.....	10
2.3. Zadovoljstvo glede na način študija.....	16
2.4. Zadovoljstvo glede na program študija (UN, VS).....	17
3. ODPRTI ODGOVORI.....	18
PRILOGA A: VPRAŠALNIK.....	19

1. UVOD

Na Fakulteti za družbene vede se je v obdobju od 13.12.2012 do 30.9.2013 zbiralo podatke o zadovoljstvu študentov s študijem na fakulteti. Anketa se je izvajala preko spleta in je bila vidna v vseh treh izpitnih obdobjih. Zbranih je bilo 1.167 odgovorov.

Vprašalnik je predpisan s strani Univerze v Ljubljani in je enak kot prejšnja leta. Povezava na Pravilnik o študentski anketi se nahaja v Prilogi A, kjer se nahaja tudi vprašalnik o študijskem procesu na fakulteti.

V anketi smo ugotavljali zadovoljstvo študentov z/s:

- obveščanjem na fakulteti,
- dostopnostjo do interneta na fakulteti,
- prostori in opremo na fakulteti,
- urniki (razpored ur za predavanja, vaje),
- knjižnico, čitalnico (obseg in dostopnost literature, pomoč osebja, prostor za študij),
- svetovalno pomočjo študentom,
- študentskim referatom,
- strokovno/študijsko prakso in
- študijem v tujini/izmenjavami.

Poleg tega so anketiranci z odprtimi vprašanji podali oceno o tem, koliko je dosedanji študij izpolnil njihova pričakovanja, navedli pa so tudi konkretne prednosti in slabosti študija na fakulteti ter predloge glede študijskega procesa.

V poročilu predstavljamo standardne opisne statistike ter izpis odgovorov na odprta vprašanja (kaj je bilo dobro, pozitivno? kaj je bilo slabo, negativno?; kaj bi predlagal/a odgovornim glede študijskega procesa?; Ne želim odgovarjati na vprašanja o študijskem procesu na fakulteti, ker ...).

Pri interpretaciji velja upoštevati, da sta oceni 2,50 in 3,25 mejnika, ki odgovarjata ocenama 3,00 in 4,00 na lestvici 1-5, pri čemer 3,00 (oziroma 2,50) pomeni kritično nizke ocene, pri 4,00 (oziroma 3,25) pa se začne odličnost.

1.1. STOPNJA SODELOVANJA

V poročilu podajamo primerjave tudi po letih, zato na tem mestu prikazujemo in pojasnujemo nekatere razlike v stopnji sodelovanja v anketi.

Anketa se je v tej obliki pričela izvajati leta 2009 in v tem letu smo zabeležili dobro odzivnost študentov (1.237), vendar pa je odzivnost z leti pričela padati – vidimo, da je od leta 2010 do leta 2012 sodelovanje konstantno padalo in leta 2012 padlo na 514 sodelujočih. Zaradi nizke stopnje sodelovanja je od leta 2013 sodelovanje v anketi obvezno – v kolikor študent ne izpolni ankete, se ne more vpisati v višji letnik. Čeprav je sodelovanje obvezno, pa je anketiranje še vedno prostovoljno, saj lahko študent na začetku ankete izbere možnost, da v

anketi ne želi sodelovati (na ta način v anketi sodelujejo le študenti, ki to želijo). Študenti, ki označijo, da v anketi ne želijo sodelovati so zabeleženi kot »zavrnil anketiranje« in se lahko vpišejo v višji letnik.

Slika 1: Anketa o zadovoljstvu s študijem – možnost nesodelovanja

[Nadaljuj kasneje](#)



Anketa o študijskem procesu

Navodilo za izpolnjevanje ankete

Prosimo vas, da pozorno preberete vsako vprašanje in pojasnila. Svojo oceno označite tako, da kliknete na eno od števil na naslednji štiristopenjski lestvici:

1 - zelo slabo: povsem neustrezno, veliko hudih pomanjkljivosti (najnižja negativna ocena)

2 - slabo: številne pomanjkljivosti, več slabega kot dobrega (negativna ocena)

3 - dobro: kljub nekaterim pomanjkljivostim več dobrega kot slabega (pozitivna ocena)

4 - zelo dobro: povsem ustreza, ni večjih pomanjkljivosti (najvišja pozitivna ocena)

Hvala!

Ne želim sodelovati v anketi

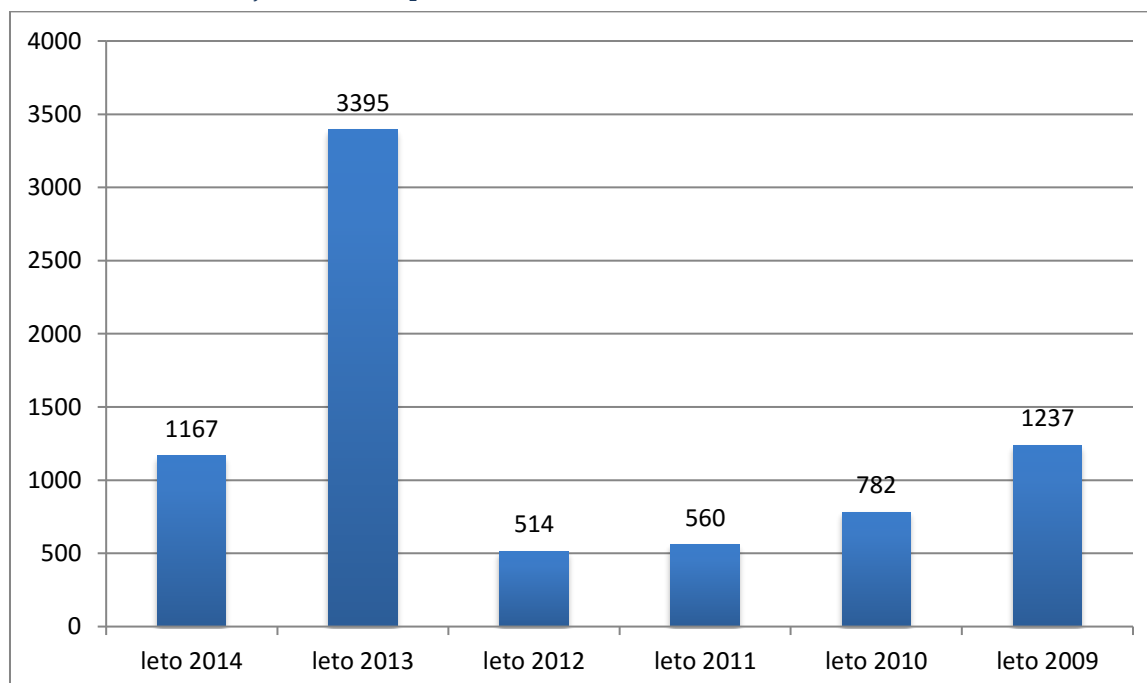
Vaša ocena nam predstavlja pomembno povratno informacijo za izboljšanje kakovosti študija.

Če kljub temu ne želite sodelovati, kliknite gumb "Naslednja stran" in tako zaključite vprašalnik brez sodelovanja.

[Prejšnja stran](#)

[Naslednja stran](#)

Slika 2: Število sodelujočih v anketi po letih



Leta 2013 je prišlo do tehnične napake in so študenti izpolnjevali anketo v vsakem izpitnem obdobju, zato je bilo sodelovanje nadpovprečno visoko (3.395). Leta 2014 pa je v anekti sodelovalo 1.167 študentov in pričakujemo, da bo v prihodnjih letih stopnja sodelovanja podobna.

2. ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV

Študenti so na prvi sklop vprašanj, ki so se nanašala na zadovoljstvo z različnimi vidiki študijskega procesa, odgovarjali na štiristopenjski lestvici, in sicer:

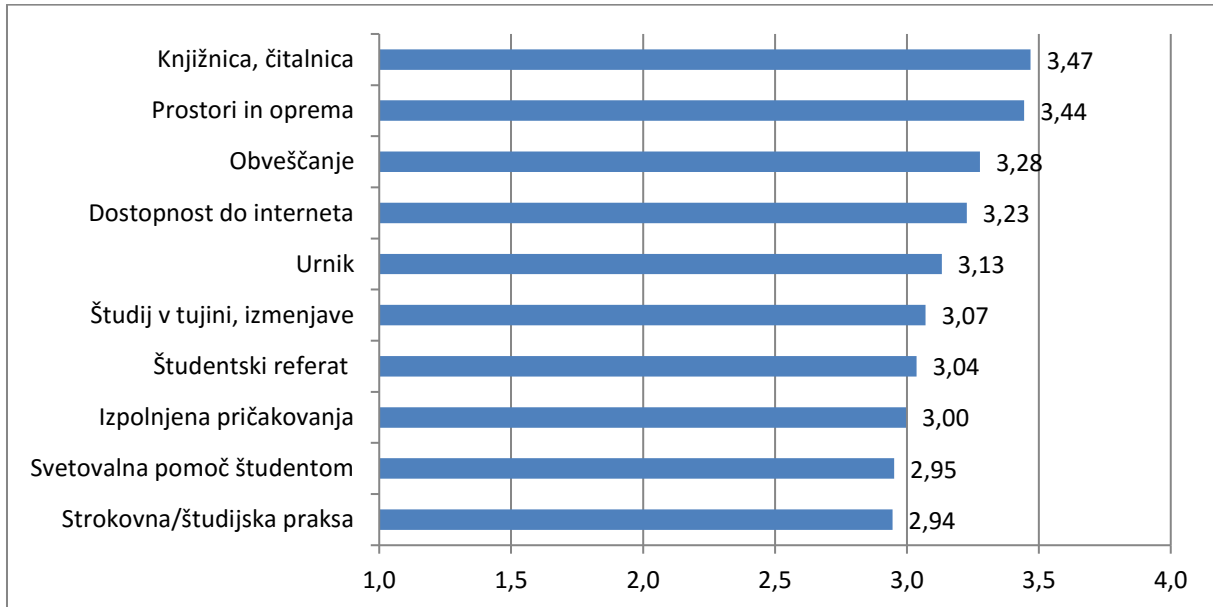
- 1 = zelo slabo
- 2 = slabo
- 3 = dobro
- 4 = zelo dobro

V spodnji tabeli so predstavljene osnovne statistike zadovoljstva s študijskim procesom za vse zbrane odgovore skupaj (aritmetična sredina, minimum, maksimum, standardni odklon), kjer je enota analize posamezna izpolnjena anketa. Študenti so na nekatere vidike odgovarjali tudi z »ne morem oceniti«. Ti odgovori so bili dodani med manjkajoče vrednosti, zato število enot pri nekaterih vidikih (predvsem strokovnih in študijskih praksah ter študiju v tujini) znatno upade.

Tabela 1: Osnovne opisne statistike zadovoljstva študentov z različnimi vidiki študijskega procesa

Vidiki študijskega procesa	Povprečje	Minimum	Maksimum	standardni odklon	n
Obveščanje (dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,28	1	4	0,71	1158
Dostopnost do interneta (imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,23	1	4	0,78	1133
Prostori in oprema (ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,44	1	4	0,58	1143
Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,13	1	4	0,74	1159
Knjižnica, čitalnica (obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,47	1	4	0,62	1131
Svetovalna pomoč študentom (vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,95	1	4	0,81	1030
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,04	1	4	0,78	1096
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,94	1	4	0,83	709
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,07	1	4	0,77	733
Koliko vam je do sedanjemu študiju izpolnil pričakovanja? (Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	3,00	1	4	0,72	1143

Slika 3: Povprečne vrednosti ocen o vidikih študijskega procesa



Rezultati kažejo, da so študenti najbolj zadovoljni s **knjižnico in čitalnico (3,47)**, **prostori in opremo (3,44)**, **obveščanjem (3,28)** ter **dostopnostjo do interneta (3,23)**. Najmanj zadovoljni so s **strokovno/študijsko prakso (2,94)**, **svetovalno pomočjo študentom (2,95)** in **dosedanjimi izpolnjenimi pričakovanji (3)**.

Iz tega lahko sklepamo, da so študenti zadovoljni predvsem s samo infrastrukturo fakultete (knjižnica, prostori in oprema, čitalnica, dostop do interneta) manj pa so zadovoljni z dejavniki, ki so povezani z informiranjem, svetovanjem in izvedbo.

V nadaljevanju je predstavljena primerjava podatkov od leta 2009 do leta 2014.

2.1. Primerjava povprečij zadovoljstva po letih

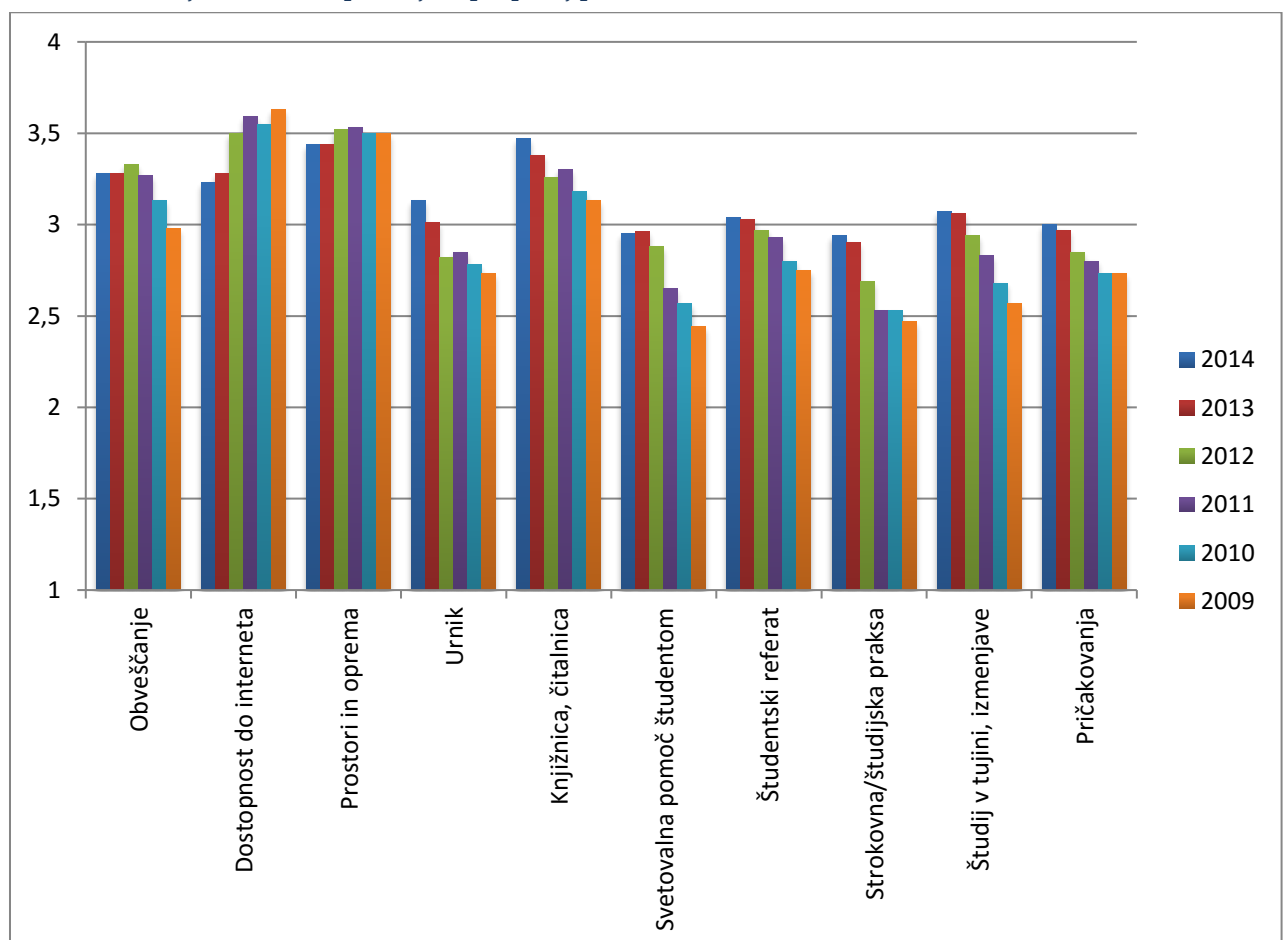
Tabela 1: Primerjava povprečij različnih vidikov študijskega procesa v obdobju 2009-2014

Vidiki študijskega procesa	2014		2013		2012		2011		2010		2009	
	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje (dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,28	1.158	3,28	3.438	3,33	512	3,27	559	3,13	782	2,98	1.237
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,23	1.133	3,28	3.389	3,50	496	3,59	550	3,55	768	3,63	1.213
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,44	1.143	3,44	3.395	3,52	511	3,53	558	3,50	778	3,50	1.229
Urniki(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,13	1.159	3,01	3.438	2,82	514	2,85	556	2,78	778	2,73	1.225
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,47	1.131	3,38	3.387	3,26	505	3,30	536	3,18	762	3,13	1.209
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,95	1.030	2,96	3.100	2,88	420	2,65	457	2,57	639	2,44	1.011
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,04	1.096	3,03	3.290	2,97	467	2,93	512	2,8	725	2,75	1.154
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,94	709	2,90	2.305	2,69	272	2,53	276	2,53	390	2,47	634
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,07	733	3,06	2.373	2,94	305	2,83	316	2,68	415	2,57	719
Koliko vam je do sedanjih študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	3,00	1.143	2,97	3.383	2,85	507	2,80	554	2,73	774	2,73	1.228

Zgornja tabela vsebuje primerjavo zadovoljstva študentov z različnimi vidiki študija v obdobju od leta 2009 (študijsko leto 2008/09) do leta 2014 (študijsko leto 2013/14).

Primerjava povprečij kaže, da se zadovoljstvo z nekaterimi vidiki študijskega procesa z leti postopno povečuje (npr. izpolnjena pričakovanja, urnik, študentski referat, študij v tujini) vendar so razlike predvsem med letom 2013 in 2014 minimalne. Ob enem pa opazamo, da se zadovoljstvo z določenimi vidiki vsako leto nekoliko zniža – pri tem je najbolj opazno upadanje zadovoljstva z internetom (kar zasledimo tudi v odprtih odgovorih, kjer študenti opozarjajo, da internet ne deluje v vseh predavalnicah). Od leta 2009 do leta 2014 se je zadovoljstvo z internetom zmanjšalo za 0,4. Največji napredek glede zadovoljstva je opazen pri strokovni/študijski praksi – čeprav je povprečje še vedno manjše od 3,00 (2,94) – in pri urniku (razlika med ocenama za 2012 in 2014 je 0,31).

Slika 4: Zadovoljstvo z vidiki, primerjava povprečij po letih



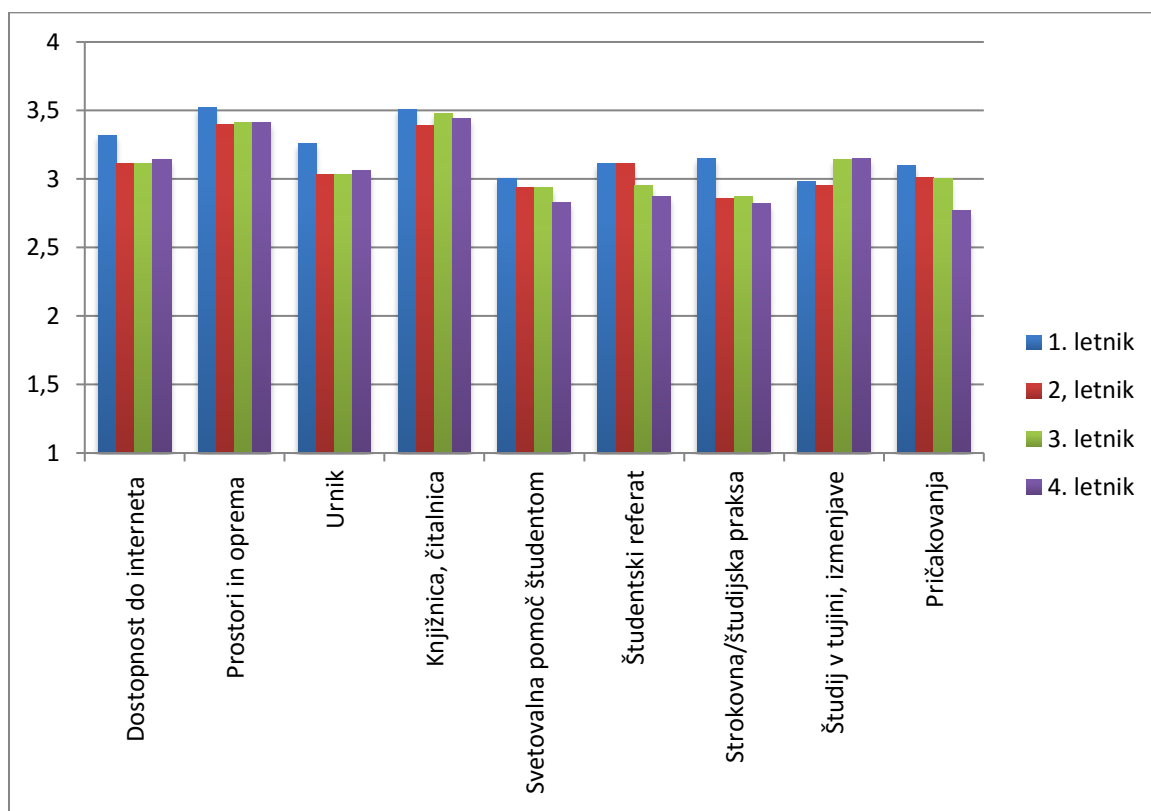
Metodološka opomba: Seveda povprečne ocene zaradi samo-izbire in nizke stopnje sodelovanja v letih 2009-2012 niso statistično kvalitetno primerljive, posebej pa ne z letom 2013, ko je odgovarjalo bistveno več študentov kot v prejšnjih letih. Pri primerjavah zato obstaja znatno tveganje. Kljub temu je videti, da so ocene robustne in se kažejo določene zakonitosti.

2.2. Zadovoljstvo glede na letnik študija

Spodnja tabela prikazuje zadovoljstvo študentov z vidiki študija na FDV glede na letnik študija. Iz tabele razberemo, da je na vprašanja odgovarjalo le 11 studentov absolventov prve stopnje in 14 študentov drugega letnika druge stopnje, zato te rezultate interpretiramo le kot informativne in iz njih ne sklepamo na populacijo. V tabeli in tekstu so ti rezultati označeni z *.

Tabela 2: Zadovoljstvo študentov z različnimi vidiki študijskega procesa glede na letnik študija

	Prva stopnja, 1. letnik		Prva stopnja, 2. letnik		Prva stopnja, 3. letnik		Prva stopnja, 4. letnik		Prva stopnja, absolvent/-ka		Druga stopnja, 1. letnik		Druga stopnja, absolvent/-ka	
	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje	3,36	388	3,26	212	3,17	201	3,28	204	3,50*	11	3,18	131	3,46*	14
Dostopnost do interneta	3,32	388	3,11	212	3,11	201	3,14	204	3,56*	11	3,36	131	3,62*	14
Prostori in oprema	3,52	388	3,40	212	3,41	201	3,41	204	3,60*	11	3,37	131	3,69*	14
Urnik	3,26	388	3,03	212	3,03	201	3,06	204	3,18*	11	3,15	131	3,45*	14
Knjižnica, čitalnica	3,51	388	3,39	212	3,48	201	3,44	204	3,73*	11	3,44	131	3,85*	14
Svetovalna pomoč študentom	3,00	388	2,94	212	2,94	201	2,83	204	3,25*	11	2,97	131	3,31*	14
Študentski referat	3,11	388	3,11	212	2,95	201	2,87	204	3,18*	11	3,06	131	3,25*	14
Strokovna/študijska praksa	3,15	388	2,86	212	2,87	201	2,82	204	3,00*	11	2,85	131	3,29*	14
Študij v tujini, izmenjave	2,98	388	2,95	212	3,14	201	3,15	204	3,33*	11	3,18	131	3,60*	14
Koliko vam je do sedanji študij izpolnil pričakovanja	3,10	388	3,01	212	3,00	201	2,77	204	2,64*	11	3,03	131	3,21*	14



Obveščanje

Pri kategoriji obveščanje so študenti ocenjevali pravočasnost dobljenih informacij o študijskem procesu. Z obveščanjem so najbolj zadovoljni absolventi na prvi stopnji (3,50*) in drugi stopnji (3,46*) ter študenti prvega letnika prve stopnje (3,36). Najmanj zadovoljni z obveščanjem so študenti tretjega letnika prve stopnje (3,17) ter študenti drugega letnika druge stopnje (3,18).

Dostopnost do interneta

Z dostopom do interneta oziroma možnostjo uporabe interneta za študijske namene so najbolj zadovoljni absolventi druge (3,62*) in prve (3,56*) stopnje ter študenti prvega letnika prve stopnje (3,32). Najmanj pa so bili s tem vidikom študija na FDV zadovoljni študenti drugega in tretjega letnika prve stopnje (oboje 3,11).

Prostori in oprema

V splošnem so študenti od vseh vidikov študija na FDV zelo zadovoljni s prostori in opremo, pri čemer so najvišje zadovoljstvo s tem izrazili absolventi prve (3,60)* in druge (3,69*) stopnje. Na prvi stopnji so s prostori in opremo najbolj zadovoljni študenti prvega letnika (3,52)

Urniki

Z razporedom ur za predavanja, vaje in druge oblike dela so najmanj zadovoljni študenti drugega in tretjega letnika prve stopnje (oboje 3,03) ter študenti četrtega letnika prve stopnje (3,06). Najbolj pa so z urnikom zadovoljni absolventi druge stopnje (3,45*) ter študenti prvega letnika prve stopnje (3,26).

Knjižnica, čitalnica

V splošnem je knjižnica vidik študija, ki je v vseh skupinah ocenjen najvišje. Prav tako za ta vidik velja, da se povprečne ocene zadovoljstva vsako leto konstantno zvišujejo. Ponovno so s tem vidikom študija najbolj zadovoljni absolventi druge stopnje (3,85*) ter študenti prvega letnika prve stopnje (3,51).

Svetovalna pomoč študentom

Tudi v letu 2014 je splošno zadovoljstvo s svetovalno pomočjo študentom nižje kot zadovoljstvo z večino ostalih vidikov študija na FDV. S svetovalno pomočjo so bili najmanj zadovoljni študenti četrtega (2,83) ter drugega in tretjega letnika prve stopnje (oboje 2,94). Kljub temu pa je potrebno omeniti, da se zadovoljstvo s svetovalno pomočjo glede na pretekla leta zvišuje.

Študentski referat

Z delom študentskega referata so najbolj zadovoljni absolventi druge stopnje (3,31*) ter absolventi prve stopnje (3,25*). Na prvi stopnji so zadovoljstvo s študentskim referantom najvišje ocenili študenti prvega letnika (3,11), najmanj zadovoljni pa so študenti četrtega (2,87) ter tretjega (2,94) letnika prve stopnje.

Strokovna/študijska praksa

Tudi letos je strokovna/študijska praksa najnižje ocenjen vidik študija na FDV. Z izvedbo strokovne oziroma študijske prakse so bili najmanj zadovoljni študenti prvega letnika druge stopnje (2,85*), podobno oceno pa so podali tudi študentje četrtega (2,82), drugega (2,86) in tretjega (2,87) letnika. S tem vidikom so bili najbolj zadovoljni absolventi druge stopnje (3,29*) in študenti prvega letnika prve stopnje (3,11), vendar pa ti dve skupini v letu ko sta izpolnjevali vprašalnik prakse nista opravljali.

Študij v tujini, izmenjave

Z informacijami o možnostih študija v tujini so najbolj zadovoljni absolventi druge stopnje (3,60*) absolventi prve stopnje (3,33*) najmanj pa so zadovoljni študenti drugega (2,95) in prvega (2,98) letnika prve stopnje.

Koliko vam je dosedanji študij izpolnil pričakovanja?

Dosedanji študij je pričakovanja v največji meri izpolnil absolventom druge stopnje (3,21*), na prvi stopnji pa opazamo konstantno upadanje z zadovoljstvom tega vidika - v prvem

letniku so študenti ta vidik ocenili z 3,10, ocena pa v vsakem letniku nekoliko upade, pri študentih četrtega letnika prve stopnje pade na 2,77 in absolventih prve stopnje na 2,64*.

Spodnja tabela prikazuje frekvenčno porazdelitev zadovoljstvom s posameznimi vidiki študija.

Tabela 3: Zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na letnik študija – frekvenčna porazdelitev

	Prva stopnja, 1. letnik		Prva stopnja, 2. letnik		Prva stopnja, 3. letnik		Prva stopnja, 4. letnik		Prva stopnja, absolvent/-ka		Druga stopnja, 1. letnik		Druga stopnja, absolvent/-ka	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)														
1:zelo slabo	1,6%	6	1,0%	2	2,5%	5	4,0%	8	,0%	0	4,6%	6	7,7%	1
2:slabo	5,2%	20	10,1%	21	11,1%	22	8,4%	17	10,0%	1	13,0%	17	,0%	0
3:dobro	49,4%	190	51,0%	106	53,0%	105	43,6%	88	30,0%	3	42,0%	55	30,8%	4
4:zelo dobro	43,9%	169	38,0%	79	33,3%	66	44,1%	89	60,0%	6	40,5%	53	61,5%	8
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)														
1:zelo slabo	1,6%	6	3,0%	6	3,1%	6	5,0%	10	,0%	0	3,9%	5	7,7%	1
2:slabo	10,2%	38	16,3%	33	17,9%	35	15,4%	31	,0%	0	7,9%	10	,0%	0
3:dobro	42,5%	159	47,5%	96	43,9%	86	39,8%	80	44,4%	4	36,2%	46	15,4%	2
4:zelo dobro	45,7%	171	33,2%	67	35,2%	69	39,8%	80	55,6%	5	52,0%	66	76,9%	10
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)														
1:zelo slabo	,3%	1	,0%	0	,0%	0	,5%	1	,0%	0	,8%	1	,0%	0
2:slabo	3,2%	12	4,3%	9	4,0%	8	3,5%	7	,0%	0	6,2%	8	,0%	0
3:dobro	40,6%	152	51,7%	107	51,5%	103	50,3%	100	40,0%	4	48,1%	62	30,8%	4
4:zelo dobro	55,9%	209	44,0%	91	44,5%	89	45,7%	91	60,0%	6	45,0%	58	69,2%	9
Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)														
1:zelo slabo	1,6%	6	1,4%	3	2,0%	4	5,0%	10	9,1%	1	5,4%	7	,0%	0
2:slabo	9,1%	35	16,8%	35	20,0%	40	14,4%	29	9,1%	1	13,1%	17	9,1%	1
3:dobro	50,8%	196	58,7%	122	51,5%	103	50,5%	102	36,4%	4	43,1%	56	36,4%	4
4:zelo dobro	38,6%	149	23,1%	48	26,5%	53	30,2%	61	45,5%	5	38,5%	50	54,5%	6
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)														
1:zelo slabo	,8%	3	1,0%	2	1,0%	2	1,5%	3	,0%	0	,0%	0	,0%	0
2:slabo	2,4%	9	4,4%	9	6,2%	12	2,5%	5	,0%	0	7,1%	9	,0%	0
3:dobro	41,3%	155	49,5%	101	36,6%	71	46,2%	91	27,3%	3	41,7%	53	15,4%	2
4:zelo dobro	55,5%	208	45,1%	92	56,2%	109	49,7%	98	72,7%	8	51,2%	65	84,6%	11
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)														
1:zelo slabo	4,7%	16	7,0%	13	4,5%	8	8,8%	16	,0%	0	5,5%	6	,0%	0
2:slabo	17,7%	61	17,7%	33	19,8%	35	18,2%	33	25,0%	2	19,1%	21	15,4%	2
3:dobro	50,6%	174	50,0%	93	53,1%	94	53,6%	97	25,0%	2	48,2%	53	38,5%	5
4:zelo dobro	27,0%	93	25,3%	47	22,6%	40	19,3%	35	50,0%	4	27,3%	30	46,2%	6
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)														
1:zelo slabo	2,7%	10	3,1%	6	5,4%	10	6,8%	13	18,2%	2	5,0%	6	,0%	0
2:slabo	13,9%	51	13,3%	26	20,4%	38	20,4%	39	,0%	0	13,2%	16	8,3%	1
3:dobro	53,3%	196	53,1%	104	47,8%	89	51,3%	98	27,3%	3	52,9%	64	58,3%	7
4:zelo dobro	30,2%	111	30,6%	60	26,3%	49	21,5%	41	54,5%	6	28,9%	35	33,3%	4
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)														
1:zelo slabo	1,4%	3	7,8%	9	8,1%	11	11,8%	18	,0%	0	12,3%	8	,0%	0
2:slabo	8,3%	18	18,1%	21	20,6%	28	20,9%	32	42,9%	3	18,5%	12	28,6%	2
3:dobro	64,1%	139	54,3%	63	47,8%	65	41,2%	63	14,3%	1	41,5%	27	14,3%	1
4:zelo dobro	26,3%	57	19,8%	23	23,5%	32	26,1%	40	42,9%	3	27,7%	18	57,1%	4
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)														
1:zelo slabo	1,8%	4	5,3%	7	4,3%	6	5,6%	8	,0%	0	4,2%	3	,0%	0
2:slabo	20,5%	46	18,8%	25	9,4%	13	9,2%	13	16,7%	1	12,7%	9	10,0%	1
3:dobro	55,8%	125	51,1%	68	54,0%	75	49,3%	70	33,3%	2	43,7%	31	20,0%	2
4:zelo dobro	21,9%	49	24,8%	33	32,4%	45	35,9%	51	50,0%	3	39,4%	28	70,0%	7
Koliko vam je do sedanjosti študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)														
1:zelo slabo	2,4%	9	3,9%	8	2,0%	4	7,5%	15	9,1%	1	,8%	1	7,1%	1
2:slabo	11,3%	42	14,5%	30	17,1%	34	22,9%	46	27,3%	3	16,4%	21	7,1%	1
3:dobro	59,7%	222	58,5%	121	59,8%	119	54,7%	110	54,5%	6	61,7%	79	42,9%	6
4:zelo dobro	26,6%	99	23,2%	48	21,1%	42	14,9%	30	9,1%	1	21,1%	27	42,9%	6

Ker je vzorec študentov v skupinah absolventov prve in druge skupine majhen, so frekvenčne porazdelitve le informativne narave zato teh dveh skupin tudi ne interpretiramo.

Iz zgornje tabele frekvenčne porazdelitve razberemo, da:

- **Obveščanje** večina študentov ocenjuje kot dobro, z izjemo absolventov prve stopnje in druge stopnje, kjer jih večina meni, da je obveščanje zelo dobro;
- **Dostopnost do interneta** večina študentov ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro;
- **Prostore in opremo** večina študentov ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro;
- Glede **urnika** je večina študentov mnenja, da je raspored ur dober, med študenti tretjega letnika prve stopnje pa jih 20% meni, da je slab, ob enem pa jih 26% meni, da je zelo dober.;
- **Knjižnico in čitalnico** večina študentov ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro;
- Glede **svetovalne pomoči študentom** večina študentov meni, da je dobra, ob enem pa je v vseh letnikih prve stopnje okoli 18% takih, ki menijo, da je slaba.
- Tudi podpora **študentskega referata** večina ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro. Nekaj večji delež takih, ki menijo da je referat slab, je med študenti tretjega in četrtega letnika prve stopnje (20,4%);
- Kot slabo **strokovno/študijsko prakso** ocenjuje 20,9% študentov četrtega ter 20,4% študentov tretjega letnika prve stopnje
- **Študij v tujini (izmenjave)** slabše ocenjujejo nižji letniki – kot slabo ga je ocenilo 20,5% študentov prvega letnika ter 18,8 študentov drugega letnika prve stopnje.
- **Dosedanji študij je pričakovanja najmanj izpolnil** študentom četrtega letnika prve stopnje (22,9%) najbolj pa študentom prvega letnika prve stopnje – med temi je takih, ki ta vidik ocenjujejo kot slab 11,3% ter 26,6%, ki ga ocenjujejo kot zelo dobrega;

2.3. Zadovoljstvo glede na način študija

V nadaljevanju analiziramo zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na način študija, torej glede na to, ali so študenti vpisani redno ali izredno.

V anketi je sodelovalo 1095 (94,2%) rednih in 67 (5,8%) izrednih študentov.

Tabela 4: Povprečne ocene zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na način študija

Vidiki študijskega procesa	Način študija:			
	redni		izredni	
	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,27	1095	3,36	67
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,22	1095	3,32	67
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,44	1095	3,50	67
Urniki(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,14	1095	3,08	67
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,47	1095	3,56	67
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,95	1095	2,95	67
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,02	1095	3,26	67
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,94	1095	3,13	67
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,07	1095	2,93	67
Koliko vam je do sedanjih študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	2,99	1095	3,06	67

V splošnem ugotavljamo, da so z večino vidikov **bolj** zadovoljni **izredni študenti**. Manj zadovoljni so le z urnikom (3,08) ter študijem v tujini (2,93). Ocene se najbolj razlikujejo pri naslednjih vidikih: **študentski referat** (0,24), **strokovna/študijska praksa** (0,19) ter **študij v tujini** (0,14). S prvima dvema vidikoma so bolj zadovoljni izredni študenti z tretjim pa redni.

2.4. Zadovoljstvo glede na program študija (UN, VS)

Preverili smo tudi, kakšne so razlike povprečnih ocen zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na univerzitetni in visokošolski program. Žal anketa ne vsebuje vprašanja o študijskem programu, da bi lahko podatke primerjali po študijskih programih.

V anketi je sodelovalo 1099 (96,1%) univerzitetnih in 45 (3,9%) visokošolskih študentov, torej študentov Družboslovne informatike VIS.

Tabela 5: Povprečne ocene zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na program študija

Vidiki študijskega procesa	Vrsta študijskega programa:			
	visokošolski strokovni		univerzitetni	
	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje (dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,41	44	3,27	1099
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,36	42	3,22	1076
Prostori in oprema (ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,33	42	3,45	1086
Urniki (razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,09	45	3,13	1099
Knjižnica, čitalnica (obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,60	43	3,47	1075
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	3,23	40	2,94	976
Študentski referat (uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,21	42	3,03	1039
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	3,22	32	2,93	667
Študij v tujini, izmenjave (informacije o možnostih študija v tujini)	3,08	24	3,07	699
Koliko vam je do sedanjih študij izpolnil pričakovanja? (Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	3,00	45	3,00	1084

Iz zgornje tabele lahko razberemo, da so **visokošolski študenti DI** nekoliko bolj zadovoljni z večino vidikov študijskega procesa - v primerjavi z univerzitetnimi študenti so manj zadovoljni le s prostori in opremo ter urnikom, enako kot univerzitetni študenti pa ocenjujejo izpolnjena pričakovanja študija (3).

3. ODPRTI ODGOVORI

Pomemben sklop ankete predstavljajo odprti odgovori, kjer so študenti odgovarjali na naslednja vprašanja:

- Napišite, kaj je bilo dobro, pozitivno. → 257 odprtih odgovorov
- Napišite, kaj je bilo slabo, negativno. → 300 odprtih odgovorov
- Kaj bi predlagali odgovornim glede študijskega procesa? → 230 odprtih odgovorov
- Ne želim odgovarjati na vprašanja o študijskem procesu na fakulteti, ker ... → 0 odprtih odgovorov

V nadaljevanju podajamo izpis vseh odprtih odgovorov, ki se tako pri pozitivnih kot pri negativnih vidikih večinoma nanašajo na

1. predavatelje;
2. predmete;
3. program študija;
4. pogoje za študij;
5. sprotno delo,,
6. zunanje izvajalce;
7. način dela;
8. dostopnost/odnos predavateljev;
9. obveščanje,,
10. prakso;
11. odzivnost;
12. urnike;
13. kolokvije/izpite;
14. Študijski prostor (predavalnice, spletni referat, tehnična oprema, dostop do interneta);
15. Prostor ostalo (ostali prostori na fakulteti, ogrevanje, čistoča, kavči in vreče za sedenje);
16. Referat (vse kar je povezano s študijskim referatom);
17. Knjižnica (vse kar je povezano s knjižico in čitalnico);
18. Izmenjava (študijske izmenjave, Erasmus, Služba za mednarodno sodelovanje);
19. Podporne službe (osebje na fakulteti).

PRILOGA A: VPRAŠALNIK

Vprašalnik in pravilnik o izvajanju ankete se nahajata na povezavi:

http://www.uni-lj.si/o_univerzi_v_ljubljani/organizacija_pravilniki_in_porocila/predpisi_statut_ul_in_pravilniki/2013071216181517/

1. ŠTUDIJSKI PROCES NA FAKULTETI , AKADEMIJI, ŠOLI

Vaše mnenje izrazite tako, da označite na lestvici eno od števil, ki pomenijo:

- 3 zelo slabo - 1 slabo + 1 dobro + 3 zelo dobro

N - označite, če za odgovor nimate dovolj potrebnih informacij.

Napišite na koncu tudi svoja mnenja in predloge!

1.1. OBVEŠČANJE

-3 -1 +1 + 3 N

Dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu

1.2. DOSTOPNOST DO INTERNETA

-3 -1 +1 + 3 N

Imel/a sem možnost uporabljati internet za študijske namene

1.3. PROSTORI IN OPREMA

-3 -1 +1 + 3 N

Ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela

1.4. URNIK

-3 -1 +1 + 3 N

Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza

1.5. KNJIŽNICA, ČITALNICA

-3 -1 +1 + 3 N

Obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja,

1.6. SVETOVALNA POMOČ ŠTUDENTOM

-3 -1 +1 + 3 N

Vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem (tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)

1.7. ŠTUDENTSKI REFERAT

-3 -1 +1 + 3 N

Uradne ure, osebje, pomoč in informacije

1.8. STROKOVNA/ŠTUDIJSKA PRAKSA

-3 -1 +1 + 3 N

Izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse (če je predvidena)

1.9. ŠTUDIJ V TUJINI, IZMENJAVE

-3 -1 +1 + 3 N

Informacije o možnostih študija v tujini

1.10. KOLIKO VAM JE DOSEDANJI ŠTUDIJ IZPOLNIL PRIČAKOVANJA?

-3 -1 +1 + 3 N

Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto/akademijo/šolo

1.11. DODATNA MNENJA IN PREDLOGI GLEDE ŠTUDIJA NA FAKULTETI / AKADEMIJI/ ŠOLI:

Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:

Napišite kaj je bilo slabo, negativno:

Kaj bi predlagal/a odgovornim glede študijskega procesa?

1. X NE ŽELIM ODGOVARJATI NA VPRAŠANJA O ŠTUDIJSKEM PROCESU NA FAKULTETI ker