

# Zadovoljstvo študentov s študijem na FDV 2013

---

**Pripravila:** Tina Dolenc, CDI

Ljubljana, december 2013

## KLJUČNE UGOTOVITVE

Anketa je potekala v obdobju od 13.12.2012 do 30.9.2013. Izvajala se je preko spleta, istočasno kot ankete o zadovoljstvu s pedagoškim delom. Zbranih je bilo 3.547 odgovorov od skupno 2.667 formalno vpisanih študentov na prvi dve stopnji 2013/2014. V prvem izpitnem obdobju je bilo izpolnjenih 1.634, v drugem izpitnem obdobju 1.490 in v tretjem izpitnem obdobju 314 anket.

Vprašalnik ne vključuje vprašanja o študijskem programu, niti ni vključenih nekaterih drugih kontrolnih vprašanj, zato ne moremo dobiti bolj strukturiranega uvida v splošno zadovoljstvo študentov. Vprašanja so sicer predpisana s strani UL in so razmeroma ohlapna. V enaki obliki pa se izvajajo že najmanj pet let.

V poročilu podajamo osnovne analize podatkov. Gre torej zgolj za pregledno poročilo, podobno kot prejšnja leta in ne za poglobljeno analizo. Kljub temu je analiza letos obsežnejša, saj prvič vključuje kodiranje in prikaz celotne petletne serije ocen. Vse lestvice so na skali 1-4 in z nekaj izjemami so povprečja nekoliko pod 3,25 (kar je primerljivo z oceno 4 na skali 1-5). To kaže, da so rezultati zmerno dobri, vendar je še veliko prostora za izboljšavo. Res pa je tudi, da kritično nizkih ocen (npr. pod 2,50) ni bilo. Osnovne ugotovitve so naslednje:

- Študenti so najbolj zadovoljni s tehničnimi in infrastrukturnimi vidiki študijskega procesa – prostori in opremo (3,44), knjižnico in čitalnico (3,38) ter obveščanjem (3,28) in dostopom do interneta (3,28);
- Zadovoljstvo z urnikom (3,01), študijskim referatom (3,03) in študijem v tujini (3,06) je ocenjeno podobno kot v preteklih letih;
- Najmanj so študenti zadovoljni s strokovno/študijsko prakso (2,90), svetovalno pomočjo študentom (2,96) in z do sedaj izpolnjenimi pričakovanji (2,97), kjer so vse ocene ne le pod 3,25, ampak tudi pod 3,00;
- Primerjava po letih je težavna, saj gre večinoma za zelo nizke stopnje sodelovanja. Posebej je neprimerljivo zadnje leto, kjer je bil odziv več kot 60%, prejšnja leta pa pod 20%. Kljub temu se kaže določena konsistentnost v nivoju ocen, nakazujejo se tudi trendi izboljšanja: študijski referat, praksa, študij v tujini, pričakovanja, pa tudi urnik in knjižnica. Ostali - infrastrukturni vidiki, ki so seveda iz leta v leto konstanti (npr. prostor), so letos ocenjeni nekoliko slabše, kar bi lahko pomenilo, da so letos študenti - zaradi večjega odziva, ki vključuje tudi bolj kritične študente – bolj kritični. Posledično bi lahko sklepali, da so letošnje izboljšave ostalih komponent nastale zaradi realnega izboljšanja (ki je kompenziralo tudi večjo kritičnost študentov).
- Primerjava glede na izpitna obdobja kaže, da je zadovoljstvo najvišje v jesenskem (2013), nekoliko nižje v zimskem (2012) in najnižje v poletnem semestru (2013);
- Primerjava povprečij glede na letnik študija kaže, da je zadovoljstvo z večino vidikov študijskega procesa najvišje v prvem letniku in pri večini vidikov tekom študija nato nekoliko upade;
- Primerjava zadovoljstva glede na način študija kaže, da so izredni študenti večinoma bolj zadovoljni od rednih;
- Zadovoljstvo glede na program študija kaže, da so visokošolski študenti Družboslovne informatike večinoma bolj zadovoljni kot ostali univerzitetni študenti.

## KAZALO

1. UVOD.....	4
2. ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV .....	5
2.1. Primerjava povprečij zadovoljstva po letih .....	7
2.2. Zadovoljstvo glede na čas anketiranja.....	9
2.3. Zadovoljstvo glede na letnik študija.....	10
2.4. Zadovoljstvo glede na način študija .....	15
2.5. Zadovoljstvo glede na program študija (UN, VS) .....	16
3. KATEGORIZACIJA ODPRTIH ODGOVOROV .....	17
3.1. Pozitivni vidiki študijskega procesa .....	18
3.2. PRILOGA A: VPRAŠALNIK .....	20

## 1. UVOD

Na Fakulteti za družbene vede se je v obdobju od 13.12.2012 do 30.9.2013 zbiralo podatke o zadovoljstvu študentov s študijem na fakulteti. Anketa se je izvajala preko spleta in je bila vidna v vseh treh izpitnih obdobjih. Zbranih je bilo 3.547 odgovorov. Čeprav anketa ni bila obvezna (kot so zmotno zaradi posebnosti izvedbe menili študenti), so jo mnogi študenti izpolnjevali v dveh oziroma kar v vseh treh izpitnih obdobjih.

Vprašalnik je predpisan s strani Univerze v Ljubljani in je enak kot prejšnja leta. Povezava na Pravilnik o študentski anketi se nahaja v Prilogi A, kjer tudi najdete vprašalnik o študijskem procesu na fakulteti.

Upoštevati velja, da je v primerjavi s prejšnjimi leti število sodelujočih do 7-krat večje, zato so lahko letošnje ocene nekoliko drugačne.

Glede na število študentov, ki je anketo prejelo v izpolnjevanje (2.667), je v prvem izpitnem obdobju sodelovalo 1.634 (61%) študentov, v drugem izpitnem obdobju 1.490 (56%) študentov in v tretjem izpitnem obdobju 314 (12%) študentov. Pri analizi zaenkrat nismo ugotavljali, v kolikšni meri so to isti študenti niti kvalitete in konsistentnosti njihovih odgovorov. V vsakem primeru so rezultati precej neprimerljivi s prejšnjimi leti, ko je odgovarjala le približno petina vpisanih študentov. V anketi smo ugotavljali zadovoljstvo študentov z/s:

- obveščanjem na fakulteti,
- dostopnostjo do interneta na fakulteti,
- prostori in opremo na fakulteti,
- urniki (razpored ur za predavanja, vaje),
- knjižnico, čitalnico (obseg in dostopnost literature, pomoč osebja, prostor za študij),
- svetovalno pomočjo študentom,
- študentskim referatom,
- strokovno/študijsko prakso in
- študijem v tujini/izmenjavami.

Poleg tega so anketiranci z odprtimi vprašanji podali oceno o tem, koliko je dosedanji študij izpolnil njihova pričakovanja, navedli pa so tudi konkretne prednosti in slabosti študija na fakulteti ter predloge glede študijskega procesa.

V poročilu predstavljamo standardne deskriptivne statistike in analizo kodiranega odprtega odgovora na vprašanje glede mnenja, kaj je bilo dobro, pozitivno. Ostala tri odprta vprašanja (Napišite kaj je bilo slabo, negativno?; Kaj bi predlagal/a odgovornim glede študijskega procesa?; Ne želim odgovarjati na vprašanja o študijskem procesu na fakulteti, ker ...) zaenkrat nismo kodirali, se pa to lahko izvede naknadno. Podobno se lahko izvedejo tudi drugi nadaljnji koraki v poglobljeno analizo.

Pri interpretaciji velja upoštevati, da sta oceni **2,50** in **3,25** mejnika, ki odgovarjata ocenama **3,00** in **4,00** na skali 1-5, pri čemer 3,00 (oziroma 2,50) pomeni kritično nizke ocene, pri 4,00 (oziroma 3,25) pa se šele začne odličnost.

## 2. ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV

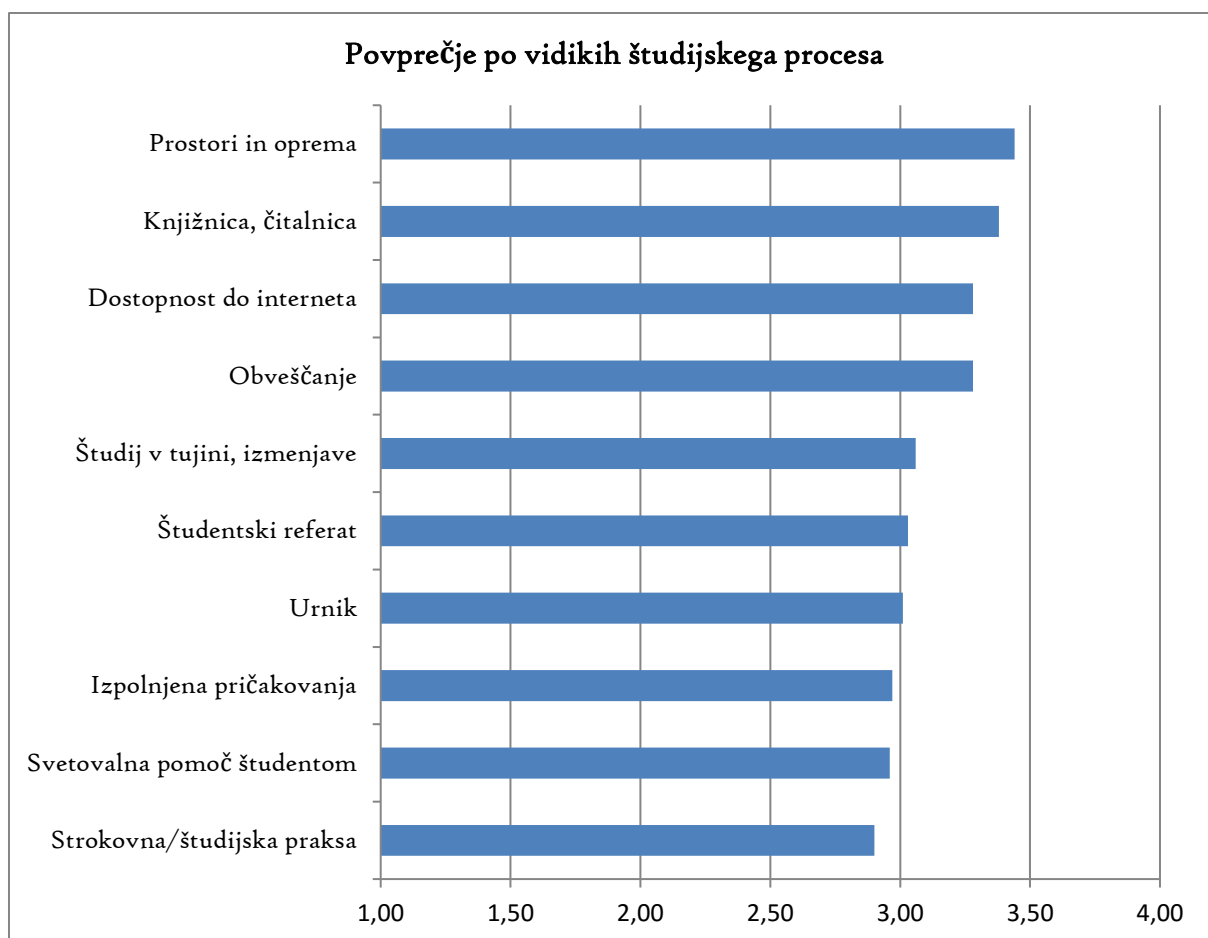
Študenti so na prvi sklop vprašanj, ki so se nanašala na zadovoljstvo z različnimi vidiki študijskega procesa, odgovarjali na štiristopenjski lestvici, in sicer:

- 1 = zelo slabo,
- 2 = slabo,
- 3 = dobro,
- 4 = zelo dobro.

V spodnji tabeli so predstavljene osnovne statistike zadovoljstva s študijskim procesom za vse zbrane odgovore skupaj (aritmetična sredina, minimum, maksimum, standardni odklon), kjer je enota analize posamezna izpolnjena anketa. Študenti so na nekatere vidike odgovarjali tudi z »ne morem oceniti«. Ti odgovori so bili dodani med manjkajoče vrednosti, zato število enot pri nekaterih vidikih (predvsem strokovnih in študijskih praksah ter študiju v tujini) znatno upade. Pri tem je potrebno poudariti tudi, da je N število odgovorov in ne število študentov, saj so nekateri študenti na anketo odgovarjali dvakrat ali celo trikrat.

**Tabela 1:** Osnovne opisne statistike zadovoljstva študentov z različnimi vidiki študijskega procesa

Vidiki študijskega procesa	Povprečje	N	Minimum	Maksimum	Standardni odklon
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,28	3.438	1	4	0,68
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,28	3.389	1	4	0,74
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,44	3.395	1	4	0,62
Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,01	3.438	1	4	0,77
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,38	3.387	1	4	0,67
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,96	3.100	1	4	0,80
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,03	3.290	1	4	0,79
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,90	2.305	1	4	0,86
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,06	2.373	1	4	0,77
Koliko vam je do sedanjí študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	2,97	3.383	1	4	0,73



**Slika 1: Povprečja po vidikih študijskega procesa**

Rezultati kažejo, da so študenti najbolj zadovoljni s prostori in opremo (3,44), **knjižnico in čitalnico (3,38)**, obveščanjem (3,28) in dostopnostjo do interneta (3,28). Najmanj zadovoljni so s strokovno/študijsko prakso (2,90), svetovalno pomočjo študentom (2,96) in dosedanjimi izpolnjenimi pričakovanji (2,97).

Iz tega lahko sklepamo, da so študenti zadovoljni predvsem s samo infrastrukturo fakultete (prostori in oprema, knjižnica, čitalnica, dostop do interneta) manj pa so zadovoljni z dejavniki, ki so povezani z informiranjem, svetovanjem in izvedbo.

V nadaljevanju spremenljivke podrobneje analiziramo glede na izpitno obdobje, v katerem je bila anketa izpolnjena ter na način in letnik študija.

## 2.1. Primerjava povprečij zadovoljstva po letih

Tabela 1: Primerjava povprečij različnih vidikov študijskega procesa v obdobju 2009-2013

Vidiki študijskega procesa	2013		2012		2011		2010		2009	
	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,28	3.438	3,33	512	3,27	559	3,13	782	2,98	1.237
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,28	3.389	3,50	496	3,59	550	3,55	768	3,63	1.213
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,44	3.395	3,52	511	3,53	558	3,50	778	3,50	1.229
Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,01	3.438	2,82	514	2,85	556	2,78	778	2,73	1.225
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,38	3.387	3,26	505	3,30	536	3,18	762	3,13	1.209
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,96	3.100	2,88	420	2,65	457	2,57	639	2,44	1.011
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,03	3.290	2,97	467	2,93	512	2,8	725	2,75	1.154
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,90	2.305	2,69	272	2,53	276	2,53	390	2,47	634
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,06	2.373	2,94	305	2,83	316	2,68	415	2,57	719
Koliko vam je do sedanjí študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	2,97	3.383	2,85	507	2,80	554	2,73	774	2,73	1.228

Zgornja tabela vsebuje primerjavo zadovoljstva študentov z različnimi vidiki študija v obdobju od leta 2009 (študijsko leto 2008/09) do leta 2013 (študijsko leto 2012/13).

Primerjava povprečij sicer nakazuje, da se zadovoljstvo z nekaterimi vidiki študijskega procesa iz leta v leto povečuje. Izjema je zadovoljstvo z dostopnostjo do interneta, prostori in opremo ter obveščanjem, ki se je v zadnjem letu nekoliko zmanjšalo, kar je lahko posledica večjega zajetja odgovorov. Največji napredek glede zadovoljstva je opazen pri strokovni/študijski praksi – čeprav je povprečje še vedno manjše od 3,00 (2,90) – in pri urniku (razlika med ocenama za 2012 in 2013 je 0,19).

**Pomembna metodološka opomba:** Seveda povprečne ocene zaradi samo-izbire in nizke stopnje sodelovanja v letih 2009-2012 niso statistično kvalitetno primerljive, posebej pa ne z letom 2013, ko je odgovarjalo bistveno več študentov kot v prejšnjih letih. Pri primerjavah zato obstaja znatno tveganje. Kljub temu je videti, da so ocene robustne in se kažejo določene zakonitosti. Nižji oceni za prostore in dostopnostjo do interneta (ki sta bili vsa leta približno isti), bi morda lahko nakazovali, da so letošnji študenti bolj kritični, v ostalem pa so razlike večinoma premajhne za vsebinske interpretacije. Če bi želeli dobiti primerljive rezultate, bi morali spremeniti raziskovalni načrt. Tako pa so seveda na tak način dobljene ocene specifičen ilustrativen in tudi informativen uvid v problematiko.



## 2.2. Zadovoljstvo glede na čas anketiranja

Spodnja tabela prikazuje zadovoljstvo študentov z različnimi vidiki študijskega procesa v vseh treh izpitnih obdobjih (zimsko, poletno in jesensko izpitno obdobje).

**Tabela 2:** Zadovoljstvo študentov z različnimi vidiki študijskega procesa glede na izpitno obdobje

Vidiki študijskega procesa	Prvo izpitno obdobje		Drugo izpitno obdobje		Tretje izpitno obdobje	
	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,30	1.634	3,24	1.490	3,35	314
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,32	1.604	3,22	1.476	3,36	309
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,49	1.611	3,38	1.478	3,52	306
Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	2,99	1.635	3,01	1.490	3,08	313
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,38	1.612	3,37	1.471	3,45	304
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,98	1.467	2,94	1.352	3,01	281
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,04	1.562	3,02	1.420	2,99	308
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,94	1.024	2,86	1.067	2,86	214
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,00	1.087	3,12	1.073	3,09	213
Koliko vam je dosedanji študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	2,99	1.606	2,94	1.468	3,03	309

Rezultati kažejo, da je v splošnem zadovoljstvo nekoliko večje v jesenskem izpitnem obdobju, najnižje pa je večinoma v poletnem izpitnem obdobju. Izjema sta zadovoljstvo s strokovno/študijsko prakso, kjer med drugim in tretjim izpitnim obdobjem ni razlike ter študij v tujini, kjer je zadovoljstvo največje v poletnem izpitnem obdobju.

### 2.3. Zadovoljstvo glede na letnik študija

Spodnja tabela prikazuje zadovoljstvo študentov z vidiki študija na FDV glede na letnik študija.

**Tabela 3:** Zadovoljstvo študentov z različnimi vidiki študijskega procesa glede na letnik študija

Vidiki študijskega procesa	Prva stopnja, 1. letnik		Prva stopnja, 2. letnik		Prva stopnja, 3. letnik		Prva stopnja, 4. letnik		Prva stopnja, absolvent/-ka		Druga stopnja, 1. letnik		Druga stopnja, absolvent/-ka	
	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje (dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,32	985	3,24	811	3,27	713	3,24	564	3,35	31	3,42	232	3,26	35
Dostopnost do interneta (imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,29	970	3,27	809	3,26	704	3,24	549	3,29	31	3,47	227	3,41	34
Prostori in oprema (ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,48	977	3,46	806	3,40	701	3,44	558	3,34	29	3,42	228	3,47	34
Urnik (razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,05	990	2,95	815	3,01	712	3,01	566	2,97	30	3,07	229	2,91	34
Knjižnica, čitalnica (obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,42	975	3,38	797	3,38	707	3,31	559	3,30	30	3,44	225	3,32	34
Svetovalna pomoč študentom (vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	3,08	908	2,92	726	2,84	640	2,91	508	3,04	25	3,08	206	2,94	32
Študentski referat (uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,15	943	3,00	772	2,91	678	2,96	549	3,10	29	3,07	226	3,11	35
Strokovna/študijska praksa (izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	3,10	612	2,88	498	2,76	523	2,82	450	2,83	23	2,76	136	2,82	17
Študij v tujini, izmenjave (informacije o možnostih študija v tujini)	3,04	645	3,02	569	3,07	523	3,12	394	3,05	21	3,09	150	3,14	22
Koliko vam je dosedanji študij izpolnil pričakovanja? (Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	3,08	958	2,99	797	2,90	709	2,92	564	3,07	29	2,83	228	2,71	35

## **Obveščanje**

Pri kategoriji obveščanja so študenti ocenjevali pravočasnost dobljenih informacij o študijskem procesu. Z obveščanjem so najbolj zadovoljni absolventi na prvi stopnji (3,35) in študenti prvega letnika druge stopnje (3,42). Najmanj so bili zadovoljni študenti drugega in četrtega letnika prve stopnje (v obeh primerih 3,24).

## **Dostopnost do interneta**

Z dostopom do interneta oziroma možnostjo uporabe interneta za študijske namene so najbolj zadovoljni študenti prvega letnika druge stopnje (3,47) in absolventi druge stopnje (3,41). Najmanj pa so bili s tem vidikom študija na FDV zadovoljni študenti četrtega letnika prve stopnje (3,24).

## **Prostori in oprema**

V splošnem so študenti od vseh vidikov študija na FDV najbolj zadovoljni s prostori in opremo, pri čemer so najvišje zadovoljstvo s tem izrazili študenti prvega letnika prve stopnje (3,48) in absolventi druge stopnje (3,47).

## **Urniki**

Z razporedom ur za predavanja, vaje in druge oblike dela so najmanj zadovoljni absolventi druge stopnje (2,91) in študenti drugega letnika prve stopnje (2,95). Najbolj pa so z urnikom zadovoljni študenti prvega letnika druge stopnje (3,07).

## **Knjižnica, čitalnica**

V splošnem so študenti FDV zelo zadovoljni s ponudbo knjižnice in čitalnice. Največje zadovoljstvo so izrazili študenti prvega letnika drugega stopnje (3,44) in prvega letnika prve stopnje (3,42).

## **Svetovalna pomoč študentom**

Splošno zadovoljstvo s svetovalno pomočjo študentom je nekoliko nižje kot zadovoljstvo z večino ostalih vidikov študija na FDV. S svetovalno pomočjo so bili najmanj zadovoljni študenti tretjega (2,84), četrtega (2,91) in drugega letnika prve stopnje (2,92).

## **Študentski referat**

Splošno zadovoljstvo s študentskim referatom se nahaja med najboljše in najslabše ocenjenimi vidiki študija na FDV (3,03). Najbolj so bili z uradnimi urami, osebjem, pomočjo in informacijami študentskega referata zadovoljni študenti prvega letnika prve stopnje (3,15) in absolventi druge stopnje (3,11). Najmanj pa so bili z delom študentskega referata zadovoljni študenti tretjega (2,91) in četrtega (2,96) letnika prve stopnje.

## **Strokovna/študijska praksa**

Z izvedbo strokovne oziroma študijske prakse so bili študenti najmanj zadovoljni od vseh vidikov študija na FDV. In sicer so najvišje zadovoljstvo z le to izrazili študenti prvega

letnika prve stopnje (3,10), najnižje pa študenti tretjega letnika prve stopnje (2,76) in študenti prvega letnika druge stopnje (2,76).

### **Študij v tujini, izmenjave**

Z informacijami o možnostih študija v tujini so najbolj zadovoljni absolventi druge stopnje (3,14) in študenti četrtega letnika prve stopnje (3,12), najmanj pa študenti drugega letnika prve stopnje (3,02).

### **Koliko vam je dosedanji študij izpolnil pričakovanja?**

Dosedanji študij je pričakovanja v največji meri izpolnil študentom prvega letnika (3,08) in absolventom prve stopnje (3,07), najmanj pa absolventom druge stopnje (2,71).

Spodnja tabela prikazuje frekvenčno porazdelitev zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija.

**Tabela 4:** Zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na letnik študija – frekvenčna porazdelitev

	Prva stopnja, 1. letnik		Prva stopnja, 2. letnik		Prva stopnja, 3. letnik		Prva stopnja, 4. letnik		Prva stopnja, absolvent/-ka		Druga stopnja, 1. letnik		Druga stopnja, absolvent/-ka	
	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N
<b>Obveščanje (dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)</b>														
1 = zelo slabo	0,8%	8	1,5%	12	1,5%	11	2,8%	16	3,2%	1	1,3%	3	2,9%	1
2 = slabo	6,7%	66	9,9%	80	8,1%	58	8,0%	45	9,7%	3	6,9%	16	8,6%	3
3 = dobro	52,2%	514	51,8%	420	52,6%	375	51,1%	288	35,5%	11	40,5%	94	48,6%	17
4 = zelo dobro	40,3%	397	36,9%	299	37,7%	269	38,2%	215	51,6%	16	51,3%	119	40,0%	14
<b>Dostopnost do interneta (imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)</b>														
1 = zelo slabo	2,1%	20	2,1%	17	2,7%	19	3,3%	18	3,2%	1	2,2%	5	0,0%	0
2 = slabo	10,1%	98	9,8%	79	10,1%	71	10,7%	59	22,6%	7	6,2%	14	11,8%	4
3 = dobro	44,2%	429	47,5%	384	45,3%	319	44,4%	244	16,1%	5	34,4%	78	35,3%	12
4 = zelo dobro	43,6%	423	40,7%	329	41,9%	295	41,5%	228	58,1%	18	57,3%	130	52,9%	18
<b>Prostori in oprema (ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)</b>														
1 = zelo slabo	0,5%	5	0,7%	6	0,9%	6	1,4%	8	3,4%	1	0,9%	2	0,0%	0
2 = slabo	3,2%	31	2,7%	22	5,7%	40	4,1%	23	13,8%	4	7,9%	18	5,9%	2
3 = dobro	43,7%	427	46,8%	377	45,9%	322	43,5%	243	27,6%	8	39,5%	90	41,2%	14
4 = zelo dobro	52,6%	514	49,8%	401	47,5%	333	50,9%	284	55,2%	16	51,8%	118	52,9%	18
<b>Urnik (razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)</b>														
1 = zelo slabo	3,4%	34	2,9%	24	3,9%	28	4,6%	26	3,3%	1	7,9%	18	8,8%	3
2 = slabo	15,5%	153	21,1%	172	17,0%	121	17,1%	97	13,3%	4	13,1%	30	14,7%	5
3 = dobro	53,9%	534	54,2%	442	53,2%	379	51,2%	290	66,7%	20	43,7%	100	52,9%	18
4 = zelo dobro	27,2%	269	21,7%	177	25,8%	184	27,0%	153	16,7%	5	35,4%	81	23,5%	8
<b>Knjižnica, čitalnica (obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)</b>														
1 = zelo slabo	0,5%	5	1,1%	9	1,3%	9	3,8%	21	3,3%	1	0,4%	1	2,9%	1
2 = slabo	4,9%	48	5,6%	45	7,4%	52	6,8%	38	13,3%	4	8,0%	18	5,9%	2
3 = dobro	46,2%	450	47,7%	380	43,6%	308	44,5%	249	33,3%	10	38,7%	87	47,1%	16
4 = zelo dobro	48,4%	472	45,5%	363	47,8%	338	44,9%	251	50,0%	15	52,9%	119	44,1%	15
<b>Svetovalna pomoč študentom (vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)</b>														
1 = zelo slabo	2,9%	26	6,2%	45	7,2%	46	7,1%	36	4,0%	1	3,4%	7	6,3%	2
2 = slabo	14,9%	135	19,3%	140	21,3%	136	16,9%	86	20,0%	5	16,5%	34	28,1%	9
3 = dobro	53,2%	483	51,0%	370	52,3%	335	51,1%	275	44,0%	11	49,0%	101	31,3%	10
4 = zelo dobro	29,1%	264	23,6%	171	19,2%	123	21,9%	111	32,0%	8	31,1%	64	34,4%	11
<b>Študentski referat (uradne ure, osebje, pomoč in informacije)</b>														
1 = zelo slabo	2,4%	23	5,3%	41	7,1%	48	5,3%	29	3,4%	1	4,4%	10	0,0%	0
2 = slabo	12,5%	118	16,1%	124	19,5%	132	18,0%	99	17,2%	5	17,7%	40	20,0%	7
3 = dobro	52,5%	495	51,8%	400	49,3%	334	52,1%	286	44,8%	13	44,7%	101	48,6%	17
4 = zelo dobro	32,6%	307	26,8%	207	24,2%	164	24,6%	135	34,5%	10	33,2%	75	31,4%	11
<b>Strokovna/študijska praksa (izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)</b>														
1 = zelo slabo	2,1%	13	9,0%	45	13,6%	71	12,2%	55	4,3%	1	16,2%	22	5,9%	1
2 = slabo	11,8%	72	14,1%	70	18,9%	99	14,7%	66	26,1%	6	17,6%	24	29,4%	5
3 = dobro	60,1%	368	56,4%	281	45,1%	236	51,8%	233	52,2%	12	40,4%	55	41,2%	7
4 = zelo dobro	26,0%	159	20,5%	102	22,4%	117	21,3%	96	17,4%	4	25,7%	35	23,5%	4
<b>Študij v tujini, izmenjave (informacije o možnostih študija v tujini)</b>														
1 = zelo slabo	3,1%	20	5,3%	30	4,0%	21	4,1%	16	4,8%	1	4,7%	7	4,5%	1
2 = slabo	16,1%	104	15,1%	86	13,6%	71	10,7%	42	23,8%	5	14,7%	22	9,1%	2
3 = dobro	54,4%	351	52,4%	298	53,5%	280	54,3%	214	33,3%	7	47,3%	71	54,5%	12
4 = zelo dobro	26,4%	170	27,2%	155	28,9%	151	31,0%	122	38,1%	8	33,3%	50	31,8%	7
<b>Koliko vam je dosežanji študij izpolnil pričakovanja? (Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)</b>														
1 = zelo slabo	2,9%	28	3,8%	30	4,8%	34	4,3%	24	3,4%	1	6,6%	15	14,3%	5
2 = slabo	11,0%	105	15,7%	125	17,5%	124	17,0%	96	0,3%	3	20,6%	47	25,7%	9
3 = dobro	61,4%	588	58,1%	463	60,8%	431	61,0%	344	62,1%	18	56,1%	128	34,3%	12
4 = zelo dobro	24,7%	237	22,5%	179	16,9%	120	17,7%	100	24,1%	7	16,7%	38	25,7%	9

Iz zgornje frekvenčne porazdelitev razberemo, da:

- **Obveščanje** večina študentov ocenjuje kot dobro, z izjemo absolventov prve stopnje (51,6%) in študentov prvega letnika druge stopnje (51,3%), od katerih večina meni, da je obveščanje na FDV zelo dobro;
- **Dostopnost do interneta** večina študentov ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro, med negativnimi ocenami pa izstopajo absolventi prve stopnje, od katerih jih skoraj četrtina (22,6%) meni, da je dostopnost do interneta slaba;
- **Prostore in opremo** večina študentov ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro;
- Glede **urnika** je večina študentov mnenja, da je razpored ur dober;
- **Knjižnico in čitalnico** večina študentov ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro;
- Glede **svetovalne pomoči študentom** so mnenja najbolj deljena med absolventi druge stopnje, kjer jih 28,1% meni, da je le ta slaba, 31,3%, da je dobra in 34,4%, da je svetovalna pomoč zelo dobra;
- Tudi podporo **študentskega referata** večina ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro, kljub temu pa je na drugi strani dokaj visok tudi odstotek študentov, ki menijo, da je podpora študentskega referata slaba: tretji letnik prve stopnje (19,5%), četrti letnik prve stopnje (18,0%), absolventi druge stopnje (20,0%);
- Kot slabo **strokovno/študijsko prakso** ocenjuje 18,9% študentov tretjega letnika prve stopnje, 26,1% absolventov prve stopnje in 29,4% absolventov druge stopnje;
- Glede **študija v tujini (izmenjave)** so mnenja najbolj deljena med absolventi prve stopnje, in sicer jih ta vidik kot slab ocenjuje 23,8%, kot dober 33,3% in kot zelo dober 38,1%;
- **Dosedanji študij je pričakovanja najmanj izpolnil** absolventom druge stopnje, kjer jih ta vidik ocenjuje kot zelo slab 14,3%, slab 25,7%, dober 34,3% in zelo dober 25,7%.

## 2.4. Zadovoljstvo glede na način študija

V nadaljevanju analiziramo zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na način študija, torej glede na to, ali so študenti vpisani redno ali izredno.

V anketi je sodelovalo 3198 (92,5%) rednih in 259 (7,5%) izrednih študentov.

Tabela 5: Povprečne ocene zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na način študija

Vidiki študijskega procesa	Redni		Izredni	
	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,27	3.114	3,37	252
Dostopnost do interneta (imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,28	3.078	3,33	242
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,44	3.081	3,49	245
Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,00	3.119	3,09	252
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,38	3.078	3,35	243
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2,95	2.816	3,09	225
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,00	2.981	3,30	245
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2,88	2.081	3,06	176
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	3,06	2.161	3,05	160
Koliko vam je dosedanji študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	2,96	3.066	3,13	250

Rezultati kažejo, da so **izredni študenti**, z izjemo zadovoljstva s knjižnico in čitalnico ter študijem v tujini oziroma izmenjavami, z vsemi vidiki študija na FDV **bolj zadovoljni** kot redni študenti. Največjo razliko je opaziti pri zadovoljstvu s študentskim referatom, ki so ga izredni študenti (3,30) ocenili za skoraj eno tretjino ocene bolje od rednih študentov (3,00).

## 2.5. Zadovoljstvo glede na program študija (UN, VS)

Preverili smo tudi, kakšne so razlike povprečnih ocen zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na univerzitetni in visokošolski program. Žal anketa ne vsebuje vprašanja o študijskem programu, da bi lahko podatke primerjali po študijskih programih.

V anketi je sodelovalo 3.279 (95,2%) univerzitetnih in 167 (4,8%) visokošolskih študentov, torej študentov Družboslovne informatike VIS.

**Tabela 6:** Povprečne ocene zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na program študija

Vidiki študijskega procesa	Visokošolski strokovni		Univerzitetni	
	Povprečje	N	Povprečje	N
Obveščanje (dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3,29	161	3,28	3.194
Dostopnost do interneta (imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3,40	159	3,28	3.149
Prostori in oprema (ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3,43	161	3,45	3.157
Urnik (razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	3,09	161	3,01	3.199
Knjižnica, čitalnica (obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3,45	160	3,38	3.152
Svetovalna pomoč študentom (vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	3,15	149	2,95	2.880
Študentski referat (uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	3,14	156	3,02	3.059
Strokovna/študijska praksa (izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	3,27	119	2,87	2.132
Študij v tujini, izmenjave (informacije o možnostih študija v tujini)	3,12	113	3,06	2.203
Koliko vam je dosedanji študij izpolnil pričakovanja? (Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	3,03	161	2,97	3.143

Iz zgornje tabele lahko razberemo, da so **visokošolski študenti DI**, z izjemo zadovoljstva s prostori in opremo, z vsemi vidiki študija na FDV **bolj zadovoljni** kot univerzitetni študenti. Največjo razliko je opaziti pri strokovni/študijski praksi, kjer je zadovoljstvo visokošolskih študentov (3,27) za skoraj polovico ocene višje od zadovoljstva univerzitetnih študentov (2,87). Žal pa – kot rečeno – univerzitetnih programov ni mogoče podrobneje ločiti med sabo.



### 3. KATEGORIZACIJA ODPRTIH ODGOVOROV

V nadaljevanju ankete smo študentom zastavili naslednja odprta vprašanja:

- Napišite, kaj je bilo dobro, pozitivno. → 655 odprtih odgovorov
- Napišite, kaj je bilo slabo, negativno. → 745 odprtih odgovorov
- Kaj bi predlagali odgovornim glede študijskega procesa? → 639 odprtih odgovorov
- Ne želim odgovarjati na vprašanja o študijskem procesu na fakulteti, ker ... → 10 odprtih odgovorov

V nadaljevanju smo analizirali odgovore le za prvo odprto vprašanje, pozitivni vidiki (glej 3.1). In sicer smo jih – po preliminarnih 70 kategorijah – na koncu kodirali v 11 različnih kategorij:

1. **Študij splošno:** predavatelji, predmeti, program študija, pogoji za študij, sprotno delo, zunanji izvajalci, način dela, dostopnost predavateljev, obveščanje, atmosfera, praksa, odzivnost, urniki, kolokviji, itd;
2. **Študij izpostavljen:** izpostavljeni programi, predmeti in predavatelji;
3. **Študijski prostor:** predavalnice, spletni referat, tehnična oprema, dostop do interneta;
4. **Prostor ostalo:** ostali prostori na fakulteti, ogrevanje, čistoča, kavči in vreče za sedenje;
5. **Referat:** vse kar je povezano s študijskim referatom;
6. **Knjižnica:** vse kar je povezano s knjižnico in čitalnico;
7. **Izmenjava:** študijske izmenjave, Erasmus, Služba za mednarodno sodelovanje;
8. **Podporne službe:** osebje na fakulteti;
9. **Dodatne prednosti:** gostujoča predavanja, obštudijske dejavnosti, okrogle mize, društva, študentsko delo, tutorji, kolegi, itd.;
10. **Ne/nič/ne vem/neresni:** vsi, ki so odgovorili z ne, nič, ne vem, oziroma so podali neresne odgovore;
11. **Vse/večina stvari:** Vsi, ki so odgovorili z vse, večina stvari, brez problema, itd.

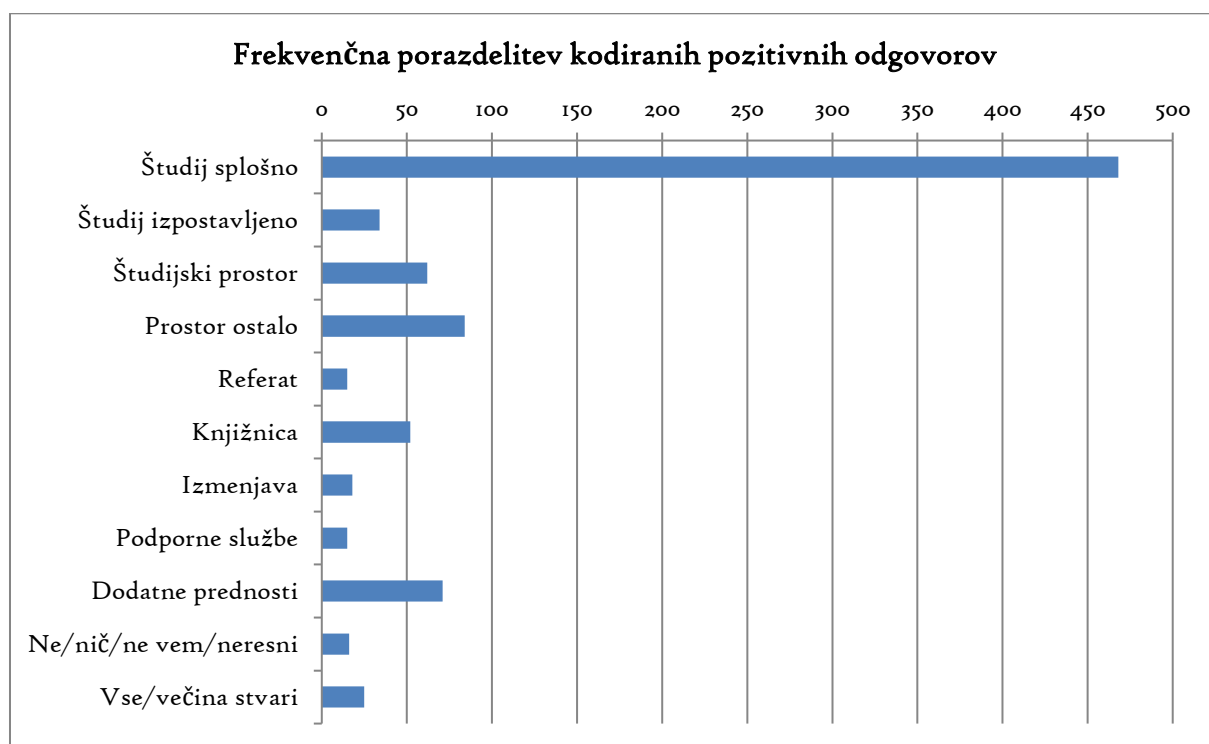
### 3.1. Pozitivni vidiki študijskega procesa

Spodnja slika prikazuje frekvenčno porazdelitev kodiranih odprtih odgovorov na vprašanje o pozitivnih vidikih študija na FDV. Vidimo, da večina odprtih odgovorov spada v kategorijo **študij splošno**, kar pomeni, da so študenti večinoma kot pozitivno izpostavili predavatelje, predmete, program študija, način posredovanja znanja, širok spekter znanja ... Velikokrat kot pozitivno izpostavljajo tudi dostopnost profesorjev in njihovo pripravljenost pomagati, obveščanje s strani profesorjev, kritičen odnos do družbenih dogodkov in urnik.

Študenti so pogosto pohvalili tudi **študijske prostore** in opremljenost le teh ter čistočo in urejenost **ostalih prostorov**. Pri tem je potrebno izpostaviti, da se pogosto pojavlja pohvala glede same arhitekture in svetlosti stavbe.

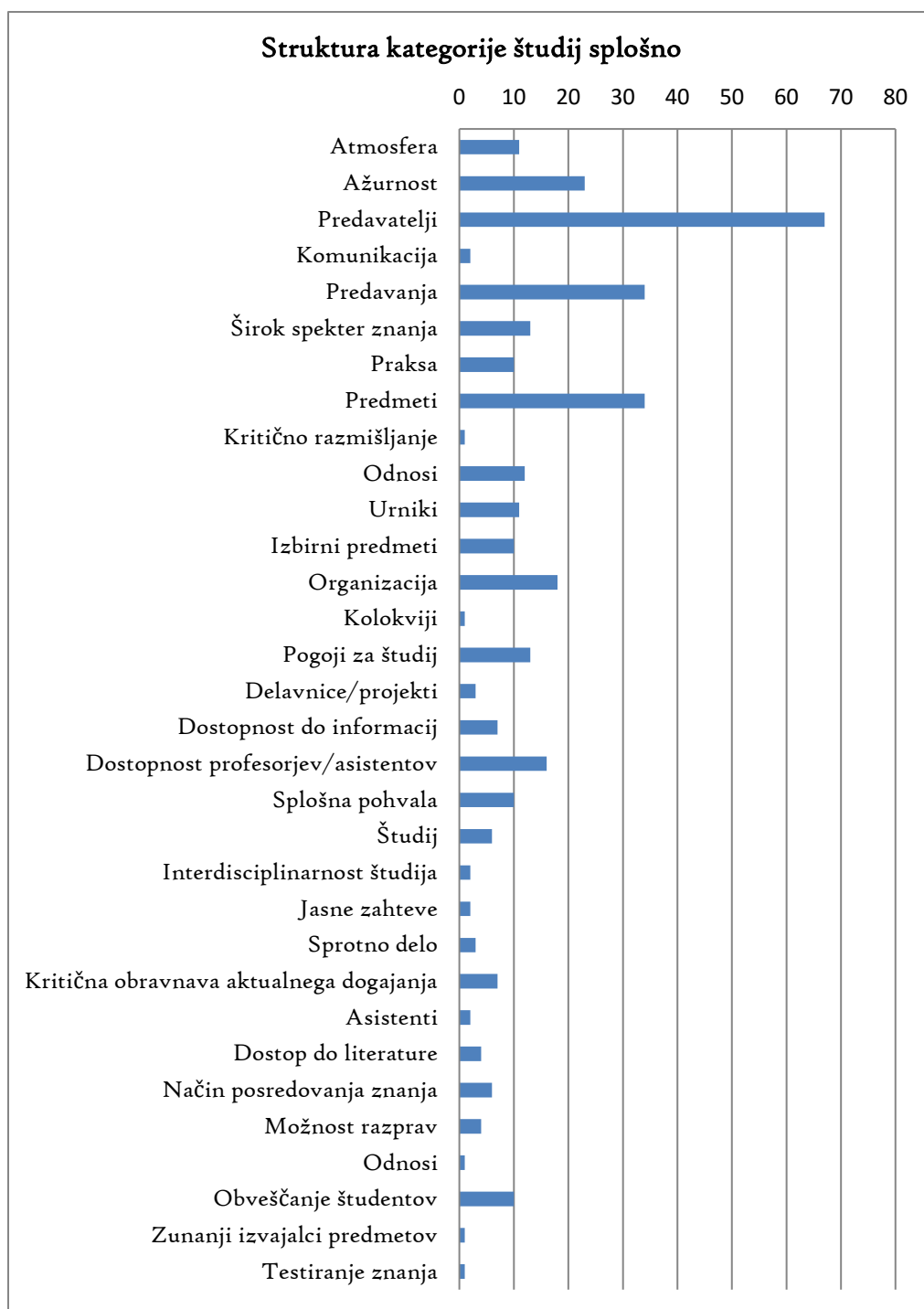
Veliko pohval je prejela tudi **knjižnica**, ki se študentom zdi dobro založena, osebje pa prijazno.

Kot  **dodatne prednosti** študija na FDV študenti večinoma izpostavljajo gostujoča predavanja in obštudijske dejavnosti. Študenti pohvalijo tudi svoje kolege, tutorje in različna društva.



Slika 2: Frekvenčna porazdelitev kodiranih pozitivnih odgovorov

V procesu kodiranja smo za »študij splošno« najprej imeli 32 kategorij, ki smo jih na osnovi posvetovanja s študijskim referatom - približno na polovici kodiranja - združili v eno samo največjo kategorijo (študij splošno).



Slika 3: Struktura kategorije »študij splošno«

### 3.2. PRILOGA A: VPRAŠALNIK

Vprašalnik se nahaja na povezavi:

[http://www.uni-lj.si/o\\_univerzi\\_v\\_ljubljani/organizacija\\_pravilniki\\_in\\_porocila/predpisi\\_statut\\_ul\\_in\\_pravilniki/2013071216181517/](http://www.uni-lj.si/o_univerzi_v_ljubljani/organizacija_pravilniki_in_porocila/predpisi_statut_ul_in_pravilniki/2013071216181517/)

#### 1. ŠTUDIJSKI PROCES NA FAKULTETI , AKADEMIJI, ŠOLI

Vaše mnenje izrazite tako, da označite na lestvici eno od števil, ki pomenijo:

- 3 zelo slabo - 1 slabo + 1 dobro + 3 zelo dobro

N - označite, če za odgovor nimate dovolj potrebnih informacij.

Napišite na koncu tudi svoja mnenja in predloge!

---

##### 1.1. OBVEŠČANJE

-3 -1 +1 + 3 N

Dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu

##### 1.2. DOSTOPNOST DO INTERNETA

-3 -1 +1 + 3 N

Imel/a sem možnost uporabljati internet za študijske namene

##### 1.3. PROSTORI IN OPREMA

-3 -1 +1 + 3 N

Ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela

##### 1.4. URNIK

-3 -1 +1 + 3 N

Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza

##### 1.5. KNJIŽNICA, ČITALNICA

-3 -1 +1 + 3 N

Obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja,

##### 1.6. SVETOVALNA POMOČ ŠTUDENTOM

-3 -1 +1 + 3 N

Vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem (tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)

##### 1.7. ŠTUDENSKI REFERAT

-3 -1 +1 + 3 N

Uradne ure, osebje, pomoč in informacije

##### 1.8. STROKOVNA/ŠTUDIJSKA PRAKSA

-3 -1 +1 + 3 N

Izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse (če je predvidena)

**1.9. ŠTUDIJ V TUJINI, IZMENJAVE** -3 -1 +1 + 3 N

Informacije o možnostih študija v tujini

**1.10. KOLIKO VAM JE DOSEDANJI ŠTUDIJ IZPOLNIL PRIČAKOVANJA?**

-3 -1 +1 + 3 N

Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto/akademijo/šolo

**1.11. DODATNA MNENJA IN PREDLOGI GLEDE ŠTUDIJA NA FAKULTETI /  
AKADEMIJI/ ŠOLI:**

Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:

---

Napišite kaj je bilo slabo, negativno:

---

Kaj bi predlagal/a odgovornim glede študijskega procesa?

---

**1. X NE ŽELIM ODGOVARJATI NA VPRAŠANJA O ŠTUDIJSKEM PROCESU NA  
FAKULTETI** ker .....