

---

# Zadovoljstvo študentov s študijem na FDV 2012

---

**pripravila:** mag. Barbara Brečko

---

Ljubljana, november 2012

---

Center za metodologijo in informatiko  
Fakulteta za družbene vede,  
Univerza v Ljubljani

---

## UVOD

Na Fakulteti za družbene vede se je v obdobju od 30.12. 2011 do 30. 09. 2012 zbiralo podatke o zadovoljstvu študentov s študijem na fakulteti. Anketa se je izvajala preko spleta, nanjo pa je odgovarjalo 518 študentov.

V anketi smo ugotavljali zadovoljstvo študentov z:

- obveščanjem na fakulteti,
- dostopnostjo do interneta na fakulteti,
- prostori in opremo na fakulteti,
- urniki (razpored ur za predavanja, vaje),
- knjižnico, čitalnico (obseg in dostopnost literature, pomoč osebja, prostor za študij),
- svetovalno pomočjo študentom,
- študentskim referatom,
- strokovno/študijsko prakso in
- študijem v tujini/izmenjavami.

Poleg navedenega so anketiranci podali tudi konkretne prednosti in slabosti študija na fakulteti ter predloge glede študijskega procesa.

---

## KLJUČNE UGOTOVITVE

Študenti so med naštetimi kategorijami najbolj zadovoljni z **dostopom do interneta (3,50), prostori in opremo (3,52), knjižnico in čitalnico (3,26) in obveščanjem (3,30)**. Najmanj so zadovoljni s strokovno/študijsko prakso (2,69), urniki (2,82) svetovalno pomočjo študentom (2,88), slabo pa ocenjujejo tudi splošno zadovoljstvo s študijem (2,85).

Z **obveščanjem** so najbolj zadovoljni študenti prvih (93% jih meni, da je to dobro ali zelo dobro) in tretjih letnikov (91,3%). Najmanj zadovoljni so absolventi prve stopnje (83,3%)

V splošnem, so študenti z dostopom do interneta zadovoljni. Najbolj zadovoljni z **dostopom do spleta** so študenti drugega in tretjega letnika (95% jih meni, da je dostopnost do interneta dobra oziroma zelo dobra). Manj zadovoljnih jih je med študenti 4. letnika (89%).

Prav tako se vprašani se v večini strinjajo, da so **prostori in oprema** na fakulteti ustrezni. S tem se bolj strinjajo študenti nižjih letnikov, in študenti druge stopnje.

**Ustreznost urnikov** so bolj pozitivno ocenjevali študenti prvih letnikov v (70% jih meni, da so urniki zastavljeni dobro ali zelo dobro) ter absolventi na prvi stopnji (77,1%). Manj zadovoljnih je med študenti drugega (40% jih meni, da so urniki slabi oziroma zelo slabi) in tretjega letnika (36% jih meni, da so urniki slabi oziroma zelo slabi).

Študenti nižjih letnikov ter absolventi na drugi stopnji so bolj od ostalih zadovoljni s **knjižnico in čitalnico**, saj jih okoli 90 % ocenjuje ta dejavnik kot dober oziroma zelo dober.

---

Študenti prvih in drugih letnikov višje ocenjujejo **svetovalno pomoč pri študiju** – med študenti prvih letnikov je 79% zadovoljnih s svetovalno službo, med tem ko je med študenti četrth letnikov takih 65% in med absolventi 61%.

Tudi z **delom referata je med zadovoljnimi** več študentov prvega letnika (delo referata ocenjuje kot dobro oziroma zelo dobro 84% študentov prvega letnika, med tem ko jih je med študenti četrtega letnika le še 67%, ki ocenjujejo delo referata kot dobro oziroma zelo dobro).

Podobno ocenjujejo študenti tudi **študijsko prakso** – med študenti prvih letnikov je 82% zadovoljnih, med tem ko je med študenti tretjih letnikov zadovoljnih le 47% in med študenti četrth letnikov le 54% vprašanih.

Da so **informacije o študiju v tujini** dobre, najpogosteje ocenjujejo študenti 1. letnikov (20,3%) ter študenti prvih letnikov podiplomskega študija (18,9%). Absolventi podiplomskega študija med vsemi letniki informacije najpogosteje ocenjujejo kot zelo slabe (11,1%).

V splošnem so s študijem veliko bolj zadovoljni študenti prvih in drugih letnikov (84%), medtem ko je med študenti četrth letnikov le nekaj več kot polovica takih, ki pravijo, **da jim je študij izpolnil pričakovanja**.

Glede na način študija letos opazimo, da izredni študenti v povprečju vse vidike z izjemo zadovoljstva s študijem in knjižnico ocenjujejo **nižje** kot redni študenti.

---

## KAZALO VSEBINE

UVOD.....	2
KLJUČNE UGOTOVITVE.....	3
1. ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV.....	6
1.1. Zadovoljstvo glede na letnik študija.....	8
1.2. Zadovoljstvo glede na način študija.....	16
2. MOŽNOST IZRAŽANJA MNENJA.....	17
3. POZITIVNI VIDIKI ŠTUDIJSKEGA PROCESA.....	18
4. NEGATIVNI VIDIKI ŠTUDIJSKEGA PROCESA.....	19
5. PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE ŠTUDIJSKEGA PROCESA.....	21
6. KOMENTARJI NA ANKETO.....	23

---

# 1.ZADOVOLJSTVO ŠTUDENTOV

Študenti so na prvi sklop vprašanj, ki so se nanašala na zadovoljstvo z različnimi vidiki študijskega procesa, odgovarjali na **štiristopenjski lestvici**, in sicer:

*-3 zelo slabo*

*-1 slabo*

*1 dobro*

*3 zelo dobro*

V spodnji tabeli so predstavljene osnovne statistike za vse študente skupaj (aritmetična sredina, minimum, maksimum, standardni odklon), kjer je enota analize posamezen študent. V tabeli je zaradi enostavnejše interpretacije rezultatov uporabljena rekodirana lestvica od 1 do 4, kjer 1 pomeni *zelo slabo*, 4 pa zelo dobro. Študenti so na nekatere vidike odgovarjali tudi z »nimam dovolj informacij«. Ti odgovori so bili dodani med manjkajoče vrednosti, zato število enot pri nekaterih vidikih (predvsem strokovnih in študijskih praksah ter študiju v tujini) znatno upade.

**Tabela 1:** Osnovne opisne statistike zadovoljstva študentov z različnimi vidiki študijskega procesa

	M	min	maks.	SD	n
Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)	2.69	1	4	1.02	272
Urniki(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnevu, tednu, semestru mi ustreza)	2.82	1	4	.91	514
Koliko vam je do sedanjí študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)	2.85	1	4	.80	507
Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)	2.88	1	4	.85	420
Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)	2.94	1	4	.84	305
Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)	2.97	1	4	.89	467
Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)	3.26	1	4	.79	505
Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)	3.33	1	4	.69	512
Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)	3.50	1	4	.67	496
Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)	3.52	1	4	.65	511

V splošnem ugotovimo, da so študenti najbolj zadovoljni s **prostori in opremo (3,52), dostopom do interneta (3,50), obveščanjem (3,33) ter knjižnico in čitalnico (3,26)**. Najmanj zadovoljni so s **strokovno/študijsko prakso (2,96), urniki (2,82)**, prav tako slabše ocenjujejo **splošno zadovoljstvo s študijem (2,85)**.

Lahko rečemo, da so študenti zadovoljni s samo infrastrukturo fakultete (prostori in oprema, knjižnica, čitalnica, dostop do interneta) manj pa so zadovoljni z dejavniki, ki so povezani z informiranjem, svetovanjem in izvedbo.

V nadaljevanju spremenljivke podrobneje analiziramo glede na način in letnik študija.

---

## **1.1. Zadovoljstvo glede na letnik študija**

### **Obveščanje**

Pri kategoriji obveščanja so študenti ocenjevali pravočasnost dobljenih informacij o študijskem procesu. Z obveščanjem so najbolj zadovoljni študenti prvih (93,1% jih meni, da je to dobro ali zelo dobro) in tretjih letnikov (91%) ter prav toliko študentov prvega letnika druge stopnje.

### **Dostopnost do interneta**

Študenti so v splošnem zadovoljni z dostopom do interneta, tj. uporabo interneta za študijske namene na fakulteti, saj ga večina ocenjuje z zelo dobro. Najbolj zadovoljni z dostopom do spleta so absolventi druge stopnje stopnje (100% jih meni, da je dostop urejen dobro ali zelo dobro) ter študenti drugega in tretjega letnika prve stopnje (95% zadovoljnih). Opazimo sicer, da je med četrtnimi letniki visok delež študentov, ki so dejali, da je dostop do interneta urejen zelo dobro (63%), vendar je v tej skupini tudi večji delež teh, ki menijo, da je dostop urejen slabo, oziroma zelo slabo (10%).

### **Prostori in oprema**

Vprašani se v večini strinjajo, da so prostori in oprema na fakulteti ustrezni. S tem se najbolj strinjajo študenti druge stopnje in študenti drugih letnikov prve stopnje (99%)bolj strinjajo študenti nižjih letnikov, nekoliko manj pa študenti druge stopnje. Da je oprema ustrezna ali zelo ustrezna meni kar 99% študentov 2. letnikov, 95,6% študentov 1. letnikov ter 94,1% študentov 3. letnikov. Med študenti 2. stopnje je takih 84,2%.



Tabela 2: **Zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na letnik študija – frekvenčna porazdelitev (1)**

	Stopnja in letnik študija:													
	prva stopnja										druga stopnja,			
	1. letnik		2. letnik		3. letnik		4. letnik		Prva stopnja, absolvent/-ka		Druga stopnja, 1. letnik		Druga stopnja, absolvent/-ka	
	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
<b>Obveščanje(dobil sem pravočasno informacije o študijskem procesu)</b>														
- 3:zelo slabo	0.0%	0	3.5%	3	1.5%	1	2.0%	1	2.8%	1	4.3%	2	0.0%	0
- 1:slabo	6.9%	13	8.2%	7	7.5%	5	12.0%	6	13.9%	5	4.3%	2	0.0%	0
+ 1:dobro	50.3%	95	45.9%	39	47.8%	32	40.0%	20	30.6%	11	46.8%	22	55.0%	11
+ 3:zelo dobro	42.9%	81	42.4%	36	43.3%	29	46.0%	23	52.8%	19	44.7%	21	45.0%	9
<b>Dostopnost do interneta(imel/-a sem možnost uporabljati internet za študijske namene)</b>														
- 3:zelo slabo	1.1%	2	2.5%	2	0.0%	0	2.0%	1	2.8%	1	2.2%	1	0.0%	0
- 1:slabo	7.1%	13	2.5%	2	4.6%	3	8.2%	4	5.6%	2	4.3%	2	0.0%	0
+ 1:dobro	31.7%	58	45.7%	37	43.1%	28	26.5%	13	30.6%	11	28.3%	13	31.6%	6
+ 3:zelo dobro	60.1%	110	49.4%	40	52.3%	34	63.3%	31	61.1%	22	65.2%	30	68.4%	13
<b>Prostori in oprema(ustreznost prostorov za predavanja, vaje in druge oblike pedagoškega dela)</b>														
- 3:zelo slabo	.5%	1	0.0%	0	0.0%	0	4.0%	2	8.1%	3	0.0%	0	0.0%	0
- 1:slabo	5.8%	11	1.2%	1	6.0%	4	12.0%	6	0.0%	0	4.3%	2	0.0%	0
+ 1:dobro	26.3%	50	40.0%	34	41.8%	28	42.0%	21	43.2%	16	32.6%	15	50.0%	10
+ 3:zelo dobro	67.4%	128	58.8%	50	52.2%	35	42.0%	21	48.6%	18	63.0%	29	50.0%	10

---

## **Urniki**

Zadovoljstvo študentov z urniki glede na letnik pada – tako so najbolj zadovoljni z urniki študenti prvih letnikov (70% jih meni, da so urniki dobri oziroma zelo dobri) med študenti drugih letnikov je 59% zadovoljnih, med študenti tretjih letnikov je takih študentov 64% in med študenti četrtih letnikov je 54% študentov, ki soo z urniki zadovoljni oziroma zelo zadovoljni. Bolj zadovoljni so absolventi (75,7%) ter študenti in absolventi druge stopnje.

## **Knjižnica in čitalnica**

Študenti nižjih letnikov ter absolventi na drugi stopnji so zelo zadovoljni s knjižnico in čitalnico (obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja), saj jih več kot 90% meni, da je ta dejavnik dober oziroma zelo dober. V splošnem okoli 80% študentov ta dejavnik ocenjuje kot dober oziroma zelo dober.

## **Svetovanje in pomoč študentom**

Študenti prvih in drugih letnikov višje ocenjujejo svetovalno pomoč pri študiju – med študenti prvih letnikov je 79% zadovoljnih s svetovalno službo, med tem ko je med študenti četrtih letnikov takih 65% in med absolventi 61%.

**Tabela 3:** Zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na letnik študija – frekvenčna porazdelitev (2)

	Stopnja in letnik študija:													
	prva stopnja										druga stopnja			
	1. letnik		2. letnik		3. letnik		4. letnik		absolvent/-ka		1. letnik		absolvent/-ka	
	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
<b>Urnik(razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela v dnev, tednu, semestru mi ustreza)</b>														
- 3:zelo slabo	6.8%	13	13.1%	11	7.5%	5	13.5%	7	8.1%	3	17.0%	8	0.0%	0
- 1:slabo	23.0%	44	27.4%	23	28.4%	19	32.7%	17	16.2%	6	14.9%	7	10.0%	2
+ 1:dobro	45.5%	87	41.7%	35	46.3%	31	32.7%	17	56.8%	21	31.9%	15	45.0%	9
+ 3:zelo dobro	24.6%	47	17.9%	15	17.9%	12	21.2%	11	18.9%	7	36.2%	17	45.0%	9
<b>Knjižnica, čitalnica(obseg in dostopnost literature, prostor, kjer lahko študiram (čitalnica), pomoč osebja)</b>														
- 3:zelo slabo	2.2%	4	1.2%	1	3.0%	2	5.8%	3	8.1%	3	2.1%	1	0.0%	0
- 1:slabo	8.2%	15	15.3%	13	18.2%	12	15.4%	8	10.8%	4	17.0%	8	5.0%	1
+ 1:dobro	35.7%	65	42.4%	36	40.9%	27	42.3%	22	45.9%	17	38.3%	18	45.0%	9
+ 3:zelo dobro	53.8%	98	41.2%	35	37.9%	25	36.5%	19	35.1%	13	42.6%	20	50.0%	10
<b>Svetovalna pomoč študentom(vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem: tutorstvo, karierno svetovanje, pomoč pri zaposlitvi)</b>														
- 3:zelo slabo	3.8%	6	7.5%	5	7.5%	4	4.7%	2	16.1%	5	7.9%	3	11.8%	2
- 1:slabo	17.2%	27	17.9%	12	22.6%	12	30.2%	13	22.6%	7	31.6%	12	23.5%	4
+ 1:dobro	49.7%	78	55.2%	37	41.5%	22	41.9%	18	54.8%	17	39.5%	15	41.2%	7
+ 3:zelo dobro	29.3%	46	19.4%	13	28.3%	15	23.3%	10	6.5%	2	21.1%	8	23.5%	4

---

### **Delo referata**

Tudi z delom referata (tj. s uradnih ur, z osebjem, pomočjo in informacijami zaposlenih v referatu) so študenti v splošnem zadovoljni, vendar so tisti iz nižjih letnikov z njim bolj zadovoljni kot študenti višjih letnikov in druge stopnje. Med študenti prvih letnikov je 84% takih, ki menijo, da je delo referata dobro ali zelo dobro, med študenti drugih letnikov je 77,5% zadovoljnih, med študenti tretjih 72% in med študenti četrtih letnikov je le še 66,7% takih, ki menijo, da je delo referata dobro oziroma zelo dobro. Med študenti prvega letnika druge stopnje je zadovoljnih 57,8% in med absolventi 78,9%. .

### **Praksa**

Študenti prvih in drugih letnikov v večini še nimajo izkušenj z obveznimi strokovnimi, študijskimi ali delovnimi praksami, zato so najpogosteje ocenili, da za oceno izvedbe nimajo dovolj informacij. Med študenti tretjih letnikov je 62,8% ki so s študijsko prakso zadovoljni, med študenti četrtih letnikov je ta delež ponovno nižji (47,5%).

### **Študij v tujini**

V splošnem študenti informacije za študij v tujini oziroma izmenjave ocenjujejo relativno dobro tako študenti nižjih kot višjih letnikov (v prvem letniku je z informacijami zadovoljnih 82% vprašanih in med četrtimi letniki 78,1% študentov). Najmanj zadovoljni so z informacijami absolventi prve stopnje – med temi je le 47,6% takih, ki ocenjujejo ta dejavnik kot dober oziroma zelo dober.

### **Pričakovanja do študija**

Študij je pričakovanja najpogosteje dobro ali zelo dobro izpolnil študentom prvih (83,9%) drugih (84,7%) in tretjih (75,5%) letnikov, v višjih letnikih zadovoljstvo upade. Med študenti četrtih letnikov je 55,8% takih, ki pravijo,

---

da jim je študij izpolnil pričakovanja, med absolventi le še 51,4%. Med študenti prvega letnika druge stopnje je delež zadovoljnih še nižji – 44,4%. Nekoliko višji je med absolventi druge stopnje 65%.

**Tabela 4:** Zadovoljstvo s posameznimi vidiki študija glede na letnik študija – frekvenčna porazdelitev (3)

	Stopnja in letnik študija:													
	prva stopnja										druga stopnja			
	1. letnik		2. letnik		3. letnik		4. letnik		absolvent/-ka		1. letnik		absolvent/-ka	
	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n
<b>Študentski referat(uradne ure, osebje, pomoč in informacije)</b>														
- 3:zelo slabo	5.3%	9	3.8%	3	11.5%	7	8.9%	4	13.9%	5	13.3%	6	10.5%	2
- 1:slabo	10.7%	18	18.8%	15	16.4%	10	24.4%	11	19.4%	7	28.9%	13	10.5%	2
+ 1:dobro	50.9%	86	51.3%	41	36.1%	22	40.0%	18	41.7%	15	33.3%	15	47.4%	9
+ 3:zelo dobro	33.1%	56	26.3%	21	36.1%	22	26.7%	12	25.0%	9	24.4%	11	31.6%	6
<b>Strokovna/študijska praksa(izvedba obvezne strokovne/študijske/delovne prakse, če je predvidena)</b>														
- 3:zelo slabo	5.1%	4	10.3%	4	16.3%	7	35.0%	14	30.8%	8	22.7%	5	38.5%	5
- 1:slabo	12.7%	10	15.4%	6	20.9%	9	17.5%	7	15.4%	4	22.7%	5	7.7%	1
+ 1:dobro	57.0%	45	56.4%	22	27.9%	12	35.0%	14	34.6%	9	27.3%	6	30.8%	4
+ 3:zelo dobro	25.3%	20	17.9%	7	34.9%	15	12.5%	5	19.2%	5	27.3%	6	23.1%	3
<b>Študij v tujini, izmenjave(informacije o možnostih študija v tujini)</b>														
- 3:zelo slabo	5.0%	5	5.6%	3	6.8%	3	3.1%	1	23.8%	5	0.0%	0	6.7%	1
- 1:slabo	13.0%	13	22.2%	12	18.2%	8	18.8%	6	28.6%	6	32.3%	10	13.3%	2
+ 1:dobro	54.0%	54	55.6%	30	38.6%	17	53.1%	17	23.8%	5	41.9%	13	46.7%	7
+ 3:zelo dobro	28.0%	28	16.7%	9	36.4%	16	25.0%	8	23.8%	5	25.8%	8	33.3%	5
<b>Koliko vam je do sedanjí študij izpolnil pričakovanja?(Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto)</b>														
- 3:zelo slabo	2.7%	5	2.4%	2	3.0%	2	13.5%	7	16.2%	6	13.3%	6	15.0%	3
- 1:slabo	13.4%	25	12.9%	11	21.2%	14	30.8%	16	32.4%	12	42.2%	19	20.0%	4
+ 1:dobro	54.3%	101	69.4%	59	57.6%	38	46.2%	24	45.9%	17	31.1%	14	50.0%	10
+ 3:zelo dobro	29.6%	55	15.3%	13	18.2%	12	9.6%	5	5.4%	2	13.3%	6	15.0%	3

Za lažjo predstavo prej predstavljene podatke prikažemo še kot povprečne ocene posameznih dejavnikov glede na letnik študija<sup>1</sup>.

**Tabela 5:** Povprečje zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na letnik študija

	Stopnja in letnik študija:													
	prva stopnja										druga stopnja			
	1. letnik		2. letnik		3. letnik		4. letnik		absolvent/-ka		1. letnik		absolvent/-ka	
	M	Valid N	M	n	M	n	M	n	M	n	M	n	M	n
Obveščanje	3.36	189	3.27	85	3.33	67	3.30	50	3.33	36	3.32	47	3.45	20
Dostopnost do interneta	3.51	183	3.42	81	3.48	65	3.51	49	3.50	36	3.57	46	3.68	19
Prostori in oprema	3.61	190	3.58	85	3.46	67	3.22	50	3.32	37	3.59	46	3.50	20
Urnik	2.88	191	2.64	84	2.75	67	2.62	52	2.86	37	2.87	47	3.35	20
Knjižnica, čitalnica	3.41	182	3.24	85	3.14	66	3.10	52	3.08	37	3.21	47	3.45	20
Svetovalna pomoč študentom	3.04	157	2.87	67	2.91	53	2.84	43	2.52	31	2.74	38	2.76	17
Študentski referat	3.12	169	3.00	80	2.97	61	2.84	45	2.78	36	2.69	45	3.00	19
Strokovna/študijska praksa	3.03	79	2.82	39	2.81	43	2.25	40	2.42	26	2.59	22	2.38	13
Študij v tujini, izmenjave	3.05	100	2.83	54	3.05	44	3.00	32	2.48	21	2.94	31	3.07	15
Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto	3.11	186	2.98	85	2.91	66	2.52	52	2.41	37	2.44	45	2.65	20

Razvidno je, da nižji letniki prve stopnje višje ocenjujejo **vse dejavnike študija**.

<sup>1</sup> V ta namen smo vse dejavnike rekodirali tako, da so dobili vrednost na lestvici od 1 do 4, kjer je 1 pomenilo *najmanjše zadovoljstvo*, 4 pa *največje zadovoljstvo*.

---

## 1.2. Zadovoljstvo glede na način študija

Nadalje analiziramo zadovoljstvo s posameznimi vidiki glede na način študija, tj. glede na to, ali so študentje vpisani redno ali izredno. V anketi je sodelovalo 474 (91,5%) rednih študentov ter 44 (8,5%) izrednih. Ker je število izrednih študentov nizko rezultate predstavimo le s povprečnimi ocenami obeh skupin.

**Tabela 6:** Povprečne ocene zadovoljstva s posameznimi vidiki študija glede na način študija

	redni		izredni	
	M	n	M	n
Obveščanje	3.34	448	3.18	44
Dostopnost do interneta	3.51	437	3.37	41
Prostori in oprema	3.53	449	3.39	44
Urnik	2.83	452	2.66	44
Knjižnica, čitalnica	3.26	445	3.26	42
Svetovalna pomoč študentom	2.91	371	2.62	34
Študentski referat	2.99	408	2.82	44
Strokovna/študijska praksa	2.73	236	2.54	26
Študij v tujini, izmenjave	2.98	275	2.52	21
Splošno zadovoljstvo in izkušnje s programom, fakulteto	2.85	445	3.00	44

Opazimo, da izredni študentje v povprečju vse vidike z izjemo splošnega zadovoljstva s programom oziroma fakulteto (ki ga ocenjujejo višje) in zadovoljstva s knjižnico (ki jo ocenjujejo enako kor tedni študenti), ocenjujejo **nizje** kot redni študenti.



---

## 2. MOŽNOST IZRAŽANJA MNENJA

Študente smo vprašali, v kolikšni meri so lahko v pričujoči anketi izrazili svoje mnenje. Večina je dejala, da je svoje mnenje lahko izrazila dovolj dobro (60%), vendar pa slaba četrtnina vprašanih (20,6%) meni, da je svoje mnenje lahko izrazila v zelo majhni meri ali pa le nekoliko, vendar premalo.

**Tabela 7:** Koliko ste v anketi lahko izrazili svoje mnenje (f, veljavni odstotki)?

	f	%
<b>1 – v zelo majhni meri</b>	19	3,8
<b>2 – nekoliko, vendar premalo</b>	83	16,8
<b>3 – kar precej, dovolj</b>	297	60
<b>4 – v zelo veliki meri</b>	86	19,4
<b>Skupaj</b>	495	100,0

---

### **3. POZITIVNI VIDIKI ŠTUDIJSKEGA PROCESA**

V nadaljevanju ankete smo študentom postavili tudi vprašanje, kaj se jim je zdelo v študijskem procesu dobro. V tem poglavju povzemamo odgovore<sup>2</sup>.

Na eni strani kot pozitivno izpostavljajo logistično in organizacijsko delovanje fakultete, in sicer ažurnost, urnike in zmožnost prilagajanja le-teh, spletno stran, dejstvo, da se večino administracije lahko ureja preko spleta in elektronske pošte, urejeno garažo, dostop, prehrano in internetno povezavo. Tudi samo obveščanje s strani referata je bilo deležno veliko pohval, predvsem njegova ažurnost, obveščanje o odpadlih predavanjih preko SMS sporočil ipd. Pogosto hvalijo tudi arhitekturni izgled fakultete.

Izpostavljajo tudi odnos z (nekaterimi) profesorji, predvsem možnost dogovora za opravljanje študijskih obveznosti in sodelovanje ter odprtost za nove ideje. Poudarjajo, da jih je študij naučil kritičnega razmišljanja, znanje zastopanja, nastopanja, predstavljanja in raziskovanja ter jim je nudil veliko neformalnega znanja. Poudarjajo fleksibilnost študija zaradi številnih izbirnih predmetov ter zmožnost usmerjanja študija po lastnih ambicijah.

Pogosto je omenjena knjižnica, ki je odlično založena, pohvaljeno je tudi osebje. Izpostavljeni so tudi tutorji študenti in študentska društva ter možnost sodelovanja in soustvarjanja teh. Kot pozitivno vidijo tudi širino pridobljenega znanja, interdisciplinarnost, prakse, možnost mednarodnih izmenjav in sodelovanja. Hvalijo tudi projektno delo in predmete, ki so bolj praktični.

---

<sup>2</sup> Natančen izpis odgovorov pozitivnih vidikov, pa tudi ostalih odprtih odgovorov, je dostopen v prilogi.

---

## 4. NEGATIVNI VIDIKI ŠTUDIJSKEGA PROCESA

Navedeni negativni vidiki študentov so zelo razpršeni, najpogosteje pa se dotikajo problemov ob študiju, logističnih ovir, zaposlenih na fakulteti ter sistema bolonjskega študija.

Anketiranci izpostavljajo preveliko interdisciplinarnost, preveliko izbiro predmetov ter posledično preveliko podobnost predavanj. Opozarjajo, da je precej snovi take, ki je vržena v programe le zato, da zapolni prostor in financira profesorje. Znanje je posledično preveč razpršeno in površno, namesto, da bi bilo ožje usmerjeno in globlje. Opozarjajo tudi, da pri izbiri predmetov študentov drugih smeri ni nobenih omejitev. Če je izbirni predmet namenjen določeni študijski smeri, bi morali študenti te smeri imeti prednost pred ostalimi pri vpisu.

Številne pritožbe so se nanašale tudi na bolonjsko reformo, saj na bi ta a) ubijala kreativno in kritično razmišljanje ter nižala avtonomijo univerze, vodila v razmišljanje v nekih prej določenih okvirih ter pomanjkanje konstruktivne debate, b) vodila v večjo obremenitev študentov predvsem skozi pisanje številnih domačih nalog in seminarskih del, znanje pa je zaradi razpršenosti različnih tem in pomanjkanja poglobitve manjše; c) večkrat izpostavijo tudi sistem študija (4+1 in ne 3+2), ki vodi v težavnejši vpis na drugo stopnjo na druge fakultete.

Opozarjajo, da so določeni profesorji sicer strokovno podkovani, vendar nikakor ne primerni za pedagoško delo, zato kompleksne snovi ne znajo dobro razložiti. Številne pritožbe se nanašajo tudi na čas popravljanja izpitov, ki je večkrat predolg (v enem primeru je trajalo celo 6 mesecev). Želijo si, da bi jim omogočali več raziskovalnega dela, preslaba je povezanost študent-profesor.

---

Kritik so deležni zaposleni v referatu, ki naj bi bili neprijazni, predvsem pa je premalo uradnih ur za študente. Obveščanje je večkrat prepozno (npr. profesor prepozno javi, da predavanja odpadejo, študenti pa SMS z obvestilom dobijo že na poti na faks). Želijo si tudi bolj pravočasnega obveščanja o dogodkih na fakulteti.

Razočarani so tudi nad zaposlenimi v knjižnici. Osebje je neprijazno in ne pripravljeno pomagati. Knjige si lahko izposodijo le za 1 teden, želijo si tudi več ustreznih prostorov za skupinsko delo. Knjižnico obiskujejo tudi študenti drugih fakultet, zato je med izpitnimi roki prepolna. Knjigarna, kjer se lahko kupi študijsko literaturo, je odprta samo dopoldne, kar je problematično za tiste študente, ki so že zaposleni.

Izredni študenti opozarjajo na preveč domačih nalog ter izpite v dopoldanskem času, saj se za študij plačuje in bi moral biti urnik zato prilagojen. Opozarjajo, da so predavanja večkrat odpadala, nadomeščanja pa so bila vedno prekrivajoča. Motijo jih tudi obvezna predavanja, saj se jih večkrat zaradi službenih obveznosti ne morejo udeležiti.

Študente med drugim motijo tudi prepolne predavalnice, nestrnjen urnik, ne transparenten način ocenjevanja, neustrezna prilagoditev programa glede na razmere na slovenskem trgu dela, preverjanje prisotnosti, enosemesterski predmeti, cena 4. opravljanja izpitnega roka, premalo svetovanj o zaposlitvah, seznanjanja s prostovoljstvom, neenakomerna težavnost študijskih smeri (predvsem študente mednarodnih odnosov) ter dejstvo, da nekatere smeri imajo ob koncu študija diplomu, druge ne.

---

## 5. PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE ŠTUDIJSKEGA PROCESA

Študenti so navedli številne predloge za izboljšanje študijskega procesa.

Največkrat se ti nanašajo na željo po večji praktični naravnosti študija. Predlagajo, da fakulteta ureja prakse v podjetjih ter študentom nudi tudi raziskovalna dela na fakultetnih projektih.

Študenti si želijo, da bi poskušali bolj definirati študijske smeri in predmete (tudi izbirne), ki sodijo k posameznim študijskim smerem, in tudi drugače poglobiti in specializirati znanja posameznih smeri. Pogosto se pojavi tudi predlog manjšega števila predmetov, ki pa naj bi bili bolj poglobljeni in bi vodili v širše znanje posameznikov.

Nekateri študenti pozivajo k ukinitvi ali spremembi bolonjske reforme. Ta naj bi od študentov trenutno zahtevala ogromno energije, od katere pa ni veliko efekta, saj se izgublja v formalnostih, ne pa v vsebini. Predlagajo manj predmetov na letnik, a bolj intenzivnih ter več projektnega dela in povezovanja. Predlagajo tudi program, ki bi letno trajal 10 mesecev in obsegal 10 predmetov. Vsak mesec naj bi se študenti posvečali zgolj enemu predmetu, zaradi česar ne bi bili obremenjeni še s številnimi obveznostmi pri drugih predmetih in bi lahko študirali bolj v globine.

Pozivajo tudi k obvezni evalvaciji profesorjev s strani študentov (pogoj za opravljen izpit!), kar bo pripomoglo k reprezentativnosti le-teh. Profesorji bi v primeru velikega števila negativnih ocen morali biti sankcionirani. Uvedba napredovanja profesorjev bi morala biti ocenjena tudi glede na kvaliteto njihovih predavanj in ne zgolj po pisanju člankov, saj naj bi bila njihova primarna naloga poučevanje, ki je vedno slabše.

---

Želijo si, da predavanja vsaj na podiplomskem študiju ne bi bila obvezna, da bi uskladili urnike ter enakomerno porazdelili predmete po semestrih.

Študenti komunikologije MKŠ so se v več primerih pritožili nad dejstvom, da imajo 2 tuja jezika. Opozarjajo, da je drug tuj jezik pretežek in ne v skladu s to študijsko smerjo, zato pozivajo k ukinitvi.

Študenti med drugim dodajajo tudi nižje šolnine, boljši sistem obveščanja, manj seminarskih nalog, saj so te večkrat nesmiselne, različno kreditiranje predmetov glede na težavnost, plačevanje šolnine na več obrokov, predstavitve izbirnih predmetov ter predlog kombinacij in svetovanje na tem področju, več spodbude pri izmenjavi s tujino.

---

## 6.KOMENTARJI NA ANKETO

Komentarjev na anketo ni bilo veliko. Omenjajo, da je potrebno ločiti možnost kritike na eni strani osebja in na drugi prostorov. To je predvsem pomembno zaradi knjižnice, z urejenostjo katere so sicer zadovoljni, nikakor pa niso zadovoljni z delom njenih zaposlenih.

Večkrat omenijo tudi dodaten prostor za argumentacijo izbranih trditev (prostor za komentarje ob vsakem vprašanju), na drugi strani pa si nekateri želijo več vprašanj zaprtega tipa.

Opozarjajo na določene nedoslednosti pri anketi, ki kažejo na redko posodobitev le te, in sicer: manjka možnost »študenti 3. stopnje« in v nagovoru je še vedno omenjena rektorica UL, čeprav je sedaj že nekaj časa rektor.

Zaznati je tudi opozorilo, da so določena področja v vprašalniku namerno spregledana. Tako se ne ocenjuje upravljanja fakultete, političnega dogajanja, bolonjskega študija. Želijo si tudi zagotovitev anonimnosti in dostop preko strani FDV ter ne preko spletnega referata.