

## POROČILO O TUTORSKEM DELU ŠT. LETO 2014/15

Poročilo je pripravljeno na podlagi poročil o letnem delu vseh tutorjev učiteljev, ki so vključili tudi poročila tutorjev študentov, nekateri tutorji študenti pa so poročila posredovali koordinatoriki neposredno; na njihovih poročilih temelji točka 2. Tutorji učitelji so naslednji (14) + koordinatorica:

Analitska politologija/Študije države in politike	izr. prof. dr. Andrej Lukšič
Analitska sociologija	doc. dr. Zdenka Šadl
Družboslovna informatika (vsš, uni)	asist. Emil Polajnar
Evropske študije – družboslovni vidiki	doc. dr. Boštjan Udovič
Politologija – analiza politik in javna uprava/Študije upravljanja in demokracije	izr. prof. dr. Tomaž Deželan
Politologija – obramboslovje	doc. dr. Jelena Juvan
Novinarstvo	doc. dr. Igor Vobič in doc. dr. Tina Lengar Verovnik
Mednarodni odnosi	asist. mag. Jure Požgan
Kulturologija	doc. dr. Mirt Komel
Komunikologija – medijske in komunikacijske študije	doc. dr. Andreja Vezovnik
Komunikologija – tržno komuniciranje in odnosi z javnostmi	doc. dr. Tanja Kamin
Sociologija – kadrovski menedžment	doc. dr. Branko Ilič
Tutorka za tuje jezike	le. mag. Vida Zorko
Tutorka za informacijske vire	Nataša Godec
tutorka za študente s posebnimi potrebami	Mateja Zorko Stopar
Koordinatorica	doc. dr. Ana Bojinović Fenko

**Poročilo o delu so posredovali vsi tutorji učitelji razen za programe Analitska politologija/Študije politike in države, Analitska sociologija, Analiza politik in javna uprava/Študije upravljanja in demokracije ter Komunikologija - trženje in tržno komuniciranje.**

### 1. OBLIKE IN VSEBINA TUTORskega DELA

Učitelji tutorji poročajo o naslednjem temeljnem **okviru opravljenega dela**: sprejem brucev, organizirani sestanki z letniki programa, druge konzultacije s študenti, informativni dan. V povprečju so za te aktivnosti porabili **10–15 ur**, nekateri pa tudi **40–50 ur letno na tutorja učitelja**; en učitelj tutor poroča o letnem delu v obsegu **100 ur**, en pa, da je **obseg dela nemogoče oceniti**. Tutorka za tuje jezike pa je bila pri konzultacijah aktivna 12 ur, tutorka za informacijske vire pa 15 ur v obliki individualnega svetovanja osebno v knjižnici ali po elektronski pošti).

Aktivnosti tutorjev učiteljev so organizirane v obliki formalnih tutorskih sestankov, v večji meri pa učitelji tutorji delujejo neformalno po/pred pedagoškem procesu ali v obliki pogovora po predhodnem dogovoru prek e-pošte in e-skupin, pogosta pa je tudi komunikacija s predstavniki letnikov. Učitelji tutorji so še vedno v veliki večini organizirali tutorski sestanek najmanj za bruce in koordinirali vse predstavitve dodiplomskih programov na informativnih dneh. Tutorski sistem je letos deloval v okviru naslednjih **vsebinskih aktivnosti**:

- Uvodno spoznavno srečanje vseh tutorjev.

- Izobraževanje tutorjev študentov s poudarkom osveščanja o socializaciji študentov glede standardov akademske poštenosti.
- Izvedba informativnih dni za 1. stopnjo študija.
- Informativa.
- Priprava poglavja 'tutorstvo' za letno poročilo o samoevalvaciji kakovosti na FDV in za finančno poročilo.
- Sodelovanje pri pripravi predloga o tutorstvu kot obštudijski dejavnosti, ovrednoteni z ECTS (3) na Komisiji za študij.
- Sodelovanje pri pripravi obnovljenega Poslovnika tutorskega sistema Univerze v Ljubljani.
- Priprava predloga dopolnil Poslovnika tutorskega sistema v delih, ki so zastareli glede na prakso in spremenjena pravila delovanja FDV.

Nekateri programi organizirajo tudi **neformalna srečanja** ter druženje v okviru **društev**, kjer priložnostno sodelujejo tudi tutorji učitelji, vsekakor pa tutorji študenti.

- prednovoletno druženje, štafeta norosti v organizaciji društev, druženje ob koncu predavanj (DI),
- povezovanje študentov z društvi, vezanimi na študijski program (predvsem POL-OBR, NOV, KOM-TKOJ in DI),
- sestanki za bodoče Erasmus študente (MO),
- obveščanje študentov o relevantnih dogodkih, razpisih, poletnih šolah in izmenjavah prek koordinatorjev (EŠ-DV, MO),
- urejanje katedrske spletne strani in odgovarjanje na pošto dijakov in študentov (EŠ-DV, MO)
- izvedba fokusne skupine v 1. letniku ob koncu 2. semestra in v 4. letniku ob koncu študija za povratne informacije o študijskem programu na 1. in o preferencah za 2. stopnjo (EŠ-DV, in MO)
- pikniki (KUL, MKŠ, MO, DI)
- ekskurzije (KUL, MKŠ)
- sodelovanje pri vsebinski pripravi kulturološkega simpozija; režija študentske gledališke predstave (Kafka, Pred Zakonom) (KUL).

V večini tutorji učitelji sledijo zadnje 3 leta opaženemu trendu **majhne udeležbe tutorandov na tutorskih urah** in **porastu potreb po hitri odzivnosti**, tj. uporabi spletnih družabnih omrežij (Facebook), e-pošte (skupine, npr. Google skupina) **ter neformalni komunikaciji po vajah ali predavanjih** v izobraževalnem procesu. E-komunikacija omogoča tudi bolj **aktivno obliko tutorstva**, tj. proaktivno obveščanje študentov o dogodkih, povezanih s programom, ne zgolj odgovarjanje na neposredna vprašanja tutorandov. To prakso izvajajo tutorji učitelji programov: EŠ-DV in MO, nekateri drugi pa prek svojih na disciplino vezanih društev (OBR, NOV, DI), v večini pa za Facebook strani skoraj vseh programov skrbijo študenti tutorji. Nekateri tutorji učitelji naredijo **fokusne skupine med študenti** za pridobivanje informacij o kvaliteti in poteku študija (MO, EŠ), nekateri intenzivno **promovirajo magistrski program** (EŠ-DV).

**Vsebinska analiza** pokaže, da se študenti na tutorje učitelje obračajo največ zaradi:

- uvajalne pomoči (urniki, izbor predmetov),
- težav pri študiju (iskanje študijske literature, preobremenjenost s sprotnimi obveznostmi, kadrovska praksa, problematika pridobljenega strokovnega naziva, diplomsko delo, 2. stopnja),
- pravil znanstvenega pisanja,
- družabnega življenja v okviru študijskega programa.

- Nekateri učitelji tutorji (npr. programa EŠ-DV in MO) skrbijo tudi za svetovanje in preliminarno pripravo študijskih sporazumov za mednarodno izmenjavo študentov.

Najpogostejša vprašanja za tutorja za informacijske vire so bila iz naslednjih področij:

- Kako poiskati tiskano gradivo v knjižnici s pomočjo kataloga (prosti pristop, UDK)?
- Kako poiskati elektronske vire?
- Težave pri dostopu do elektronskih virov.
- Kako uporabiti servis «Moja knjižnica» v COBISS/OPAC (naročanje, rezervacija gradiva, nastavitev obveščanje)?
- Pomoč pri iskanju določenega članka, individualna pomoč pri uporabi DiKUL-a, informacije o knjižnici in izobraževalnih tečajih, citiranje virov.
- Uporaba gradiva z licenco Creative Commons (npr. uporaba videa in fotografij pri predstavitev).

Oblika komunikacije je ustna – tutorski sestanki in neformalna srečanja, večinoma pa elektronska, tudi prek posebej zastavljene Facebook strani/skupine študijskega programa (DI, KULT) ali skupinskih e-naslovov po letnikih (NOV, EŠ-DV in MO). Programa EŠ-DV in MO imata uveljavljeno funkcijo koordinatorjev, ki od tutorja učitelja študentom posredujejo manj formalne informacije, povezane z dodatnim izobraževanjem ali obštudijskimi aktivnostmi.

Poleg formalno organiziranega tutorskega sistema je študentom FDV ponujena celostna pomoč pri študiju, ki jo izvaja več deležnikov, na fakulteti organiziranih služb in komisij. Zaradi slednjega se tutorstvo na 2. stopnji ni izkazalo kot dobra praksa oziroma se je pokazalo, da zanj študenti 2. stopnje niso izkazali zanimanja; učitelji, študenti in skrbniki ocenjujejo, da bo tovrstno tutorstvo pomembno v reakreditiranem sistemu 3 + 2, ko bo pritok študentov izven FDV na magistrski študij predvidoma večji. Poleg tutorskih storitev (tutorji študenti, koordinatorica tutorstva, tutor za študente s posebnimi potrebami, tutor za informacijske vire, tutor za tuje jezike) so v celostni podporni sistem za študente na 2. stopnji vključene naslednje institucije:

- služba za podiplomski študij,
- skrbniki programov 2. stopnje,
- knjižnica,
- komisija senata FDV za magistrski študij in vseživljenjsko učenje,
- mednarodna pisarna,
- karierni center.

## **2. OCENA DELA TUTORJEV ŠTUDENTOV**

Tutorji študenti na 1. stopnji študija poročajo, da se nanje obrnejo v veliki večini predvsem študenti 1. letnikov, kasneje pa vse manj. Velikokrat gre za osnovne informacije o študiju in sami fakulteti (predmetnik, predavalnice, referat, načini dela, itd.), ter o študentskem življenju (študentska prehrana, subvencioniran prevoz LPP, itd.). Največkrat pa je pomoč tutorjev problemsko naravnana, torej gre za individualna vprašanja o posameznih problematikah. Poleg tega pa so študenti tutorji veliko svojega časa namenili spremljevalnim študijskim dogodkom, ki se odvijajo na Fakulteti za družbene vede (letos predvsem 1. študijski dan, Informativni dnevi, Brucovanje, Zaposlitveni most, Informativa, obiski na srednjih šolah za promocijo fakultete).

Študenti tutorji težko ocenijo število uporabljenih ur, hkrati pa se število ur razlikuje glede na aktivnost tutorjev po posameznih programih. Ocene se gibljejo med 15 in 80 ur.

Večina programov deluje ob pomoči socialnih omrežij, predvsem Facebook strani, kjer bruci in drugi letniki po skupinah lahko med sabo komunicirajo, v razpravah pa sodelujejo tudi tutorji študentje in se tako aktivno odzivajo na vprašanja, pobude in probleme študentov. Druge oblike dela so še: tutorski sestanki, informativni dnevi, neformalni pogovori, spletno komuniciranje prek e-pošte, e-naslovi vseh letnikov, druženje v društvu, neformalno druženje, ekskurzija, komunikacija po telefonu.

Nihče od učiteljev ne poroča o slabem delu tutorjev študentov. Nasprotno, precej jih je izrazilo veliko pohvalo, zato so vsi tutorji študenti ob koncu študijskega leta dobili potrdilo Univerze o opravljenem delu.

### 3. ORGANIZACIJA TUTORskega SISTEMA – UVEDENE SPREMEMBE

Razpis za tutorje študente se je ohranil v časovnem okviru junija. To je dobra praksa, je pa treba biti pozoren, da septembra preverimo statuse vseh izbranih tutorjev študentov.

Tutorstvo na 2. stopnji se ni izvajalo v soglasju tutorskega zbora, skrbnikov in študentov magistrskega študija.

Oblikoval se je predlog za tutorstvo kot obštudijsko dejavnost (3 ECTS); čakamo na ureditev zadeve na ravni celotne univerze.

Tutorski zbor bo obravnaval predlog dopolnil Poslovnika tutorskega sistema v delih, ki so zastareli glede na prakso in spremenjena pravila delovanja FDV. O predlogu odloča senat FDV.

### 4. PREDLOGI ZA IZBOLJŠAVE

Ključni premiki, prednosti in dobre prakse, ki ste jih izvedli	Obrazložitev vpliva na kakovost izvedbe študijskega programa
kakršnokoli neformalno druženje. seveda večina pogovorov ni v povezavi s faksom, vendar se kljub temu vmes naberejo informacije o študijskem procesu. če ne prej, pa po večkratnem druženju padejo pripombe na to in ono, kar sicer na formalnem srečanju zagotovo ne bi izvedel.	na žalost premajhen vpliv oziroma možnosti za spremembe. jaz lahko posredujem naprej pripombe, a kaj ko je samo od posameznika odvisno, ali jih bo upošteval ali ne. tudi večletne pripombe na isto stvar ne povzročijo premika. mislim, saj verjetno to ni problem samo fdvja
Študentki tutorki organizirata neformalna srečanja s študenti vseh letnikov našega programa	Morda rahlo večja motivacija za sproti študij, sicer pa ne zaznavno
Nedvomno je dobra praksa uporaba tudi drugih komunikacijskih oblik, ne samo formalnih pogovornih ur (komunikacija po e-mailu, Facebooku), saj me študenti tako lažje kontaktirajo s problemi.	
Pogovori s predstavniki vseh letnikov (učitelja tutorja); spodbujanje študentov prvih letnikov, da se tudi sami povežejo med seboj (študentki tutorki).	Člani katedre so se seznanili z rezultati pogovorov s predstavniki letnikov; njihove pobude bodo poskušali upoštevati pri pedagoškem procesu.
individualni pogovori s študenti, ki potrebujejo pomoč v okviru konzultacij	možnost individualnega pristopa in sproti reševanje problemov
spletni vprašalnik o tutorskem sistemu ob zaključku študijskega leta	naslavljanje in odprava problemov in težav, ki jih izpostavijo študenti v okviru delovanja tutorskega sistema

FB skupina, ekskurzija, piknik, dogodek z nagradami odličnosti	
zelo dobro koordinatorstvo tutorstva	jasno zastavljene naloge, načrt..., ki vodi do boljšega delovanja tutorskega sistema in bolj zadovoljnih študentov
Povezava delovanja tutorskega sistema programa z društvom, ki deluje na področju študijskega programa/discipline.	
Objava dobrih in slabih zapiskov v Dropboxu s strani študentov tutorjev.	Lažja predstava brucev, kaj je kvalitetno delo na fakulteti in kaj ne.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organiziranje tečajev za iskanje znanstvenih družboslovnih virov v kombinaciji z spletnimi učilnicami (<a href="http://www.fdv.uni-lj.si/knjiznica/izobrazevanje">http://www.fdv.uni-lj.si/knjiznica/izobrazevanje</a>)</li> <li>- Spletni vodiči, ki ponujajo informacije o knjižnici in informacijskih virih (<a href="http://vodici.fdv.uni-lj.si/subjects/index.php">http://vodici.fdv.uni-lj.si/subjects/index.php</a>)</li> </ul>	Pridobitev informacijskih sposobnosti omogoča študentu, da svoje učenje usmerja in vodi sam in je sposoben upravljati z množico informacijskih virov. Zna si zastavljati vprašanja in ima izostreno kritično mišljenje za nadaljnje samostojno učenje ( <a href="#">Merila in kazalci informacijske pismenosti v visokem šolstvu</a> , Ljubljana, 2010).
<b>Ključne pomanjkljivosti, priložnosti za izboljšave in izzivi</b>	<b>Predlogi ukrepov za izboljšave</b>
izziv je doseči neaktivne študente. stike imam z boljšimi in bolj pridnimi. je pa uganka, kako motivirati nemotivirane,	Formalizirati ali zahtevati povratno informacijo v primerih, ko gre za ponavljajoče pritožbe na isto zadevo (npr. pedagoško delo učitelja).
Vprašanje svetovanja pri določenih specifičnih predmetih, katerih vsebine povzročajo študentom največ težav Izziv: tutorstvo na 2. stopnji	Prilagoditi (in poenostaviti) tutorski sistem v luči generacijskih sprememb, prihajajoče uvedbe sistema 3+2, padca vpisa in kvalitete novih generacij študentov, ki se vpisujejo na FDV
Verjetno je potrebno študentom še pogosteje poudarjati vlogo tutorjev in jih seznanjati s tem.	
Študenti višjih letnikov si želijo več sistematične pomoči in usmerjanja pri vpisovanju izbirnih predmetov.	Več komuniciranja tutorjev, učiteljev in študentov: vzpostavitev trajnejših, učinkovitejših kanalov, na primer prek internetnega okolja Moj FDV.
manjka izobraževanje tutorjev učiteljev in tutorjev študentov na UL	manjka izobraževanje tutorjev učiteljev in tutorjev študentov na UL
nevrednotenje dela tutorjev, pričakovanje, da bo sistem deloval na prostovoljni ravni, nobenih finančnih podpor za dogodke, pedagogi morajo za dogodke vlagati svoj lasten denar	vrednotenje tutorskega dela, finančna podpora sistemu
študenti ne poznajo, kakšni viri so jim v klasični in digitalni knjižnici na voljo, kako jih poiskati, kako jih kritično ovrednotiti ter dobljene informacije pridobivati in uporabljati v skladu z etičnimi pravili in pravnimi predpisi	Študente bi lahko prek tutorjev obveščali o novostih (npr. o novih inf. virih, virih v odprtem dostopu, uporabi vsebin z licencami Creative Commons, itd.) ter jih spodbujali k udeležbi na tečajih informacijskega opismenjevanja.
	Študenti tutorji naj se posvečajo izključno tutorskemu delu, ter ločujejo tutorstvo in študentske politične participacije.
na začetku študijskega leta bi morali tutorjem študentom bolje predstaviti organe in organizacijo na fakulteti – kdo je prodekan študent in v katerih primerih se obrnejo nanj, kaj dela študentski svet, študentska organizacija in študentski klub ter v katerih primerih se obrnejo na njih. To bi slednji lahko predstavili študentom v 1. letniku.	
Prvi študijski dan, ko poteka sprejem brucev, bi se lahko natančno določilo vsebine, ki jih tutorji morajo predati študentom.	

	Kratka neformalna druženja, kjer bi poročali o stanju, dajali predloge za izboljšanje kakovosti študija, bi omogočila zmanjšale pregrade v odnosu tutor učitelj-tutor študenti in profesor-študent.
Ob obisku evalvatorjev NAKVIS za programe 2. stopnje so evalvatorji podali predlog, da bi Študentski svet ali kakšno od študentkih glasil poskrbeli za objavo članka o Poročilu o kakovosti v času njegovega sprejema, z namenom večje transparentnosti informacij o zagotavljanju kakovosti na fakulteti.	

Ob obravnavi predloga dopolnil Poslovnika tutorskega sistema FDV je tutorski zbor 29. 9. 2015 soglasno podprl predlog, da se vsebina novega 24. člena (prej 23. člen) v procesu reakreditacije študijskih programov revidira. Tutorski zbor predlaga ureditev vrednotenja tutorskega dela tudi v luči oblikovanja tutorstva kot izbirnega predmeta.

## **5. NOV MANDAT UČITELJEV IN KOORDINATORJA TUTORSTVA NA FDV**

Z novim študijskim letom mandat tutorja učitelja za program Analitska sociologija prevzema doc. dr. Matjaž Uršič, mandat tutorja za tuje jezike pa le. mag. Matej Šetinc.

Aktualni koordinatorki tutorstva na FDV, doc. dr. Ani Bojinović Fenko, poteče mandat 30. septembra 2015. Ker bo za tutorstvo od 1. 10. 2015 pristojen drug prodekan, tj. prodekan za kakovost, bo slednji predlagal Senatu morebitnega novega koordinatorja ali sam izvajal vodenje tutorskega sistema.

Poročilo je soglasno sprejel tutorski zbor FDV, 29. 9. 2015

Zapisala: Ana Bojinović Fenko,

koordinatorka tutorstva na FDV